***Договор (оферта)***

***на оказание терминально-логистических услуг***

*г. Алматы*

*Товарищество с ограниченной ответственностью «Алан» Терминально-Логистический Центр» (сокращенно ТОО «Алан ТЛЦ») , в лице Генерального Директора Игисинова Данияра Сагинбековича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и любое физическое или юридическое лицо осуществившее акцепт данной оферты, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, (далее совместно именуемые «Стороны», и в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:*

***1. Введение****.*

*1.1 В соответствии со статьёй 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий Договор является публичной офертой и является официальным предложением ТОО «Алан Терминально-логистический центр»» для физических и юридических лиц,* ***заключить «*** *Договор на оказание терминально-логистических услуг****»***  *на указанных ниже условиях.*

*1.2* ***Публичная оферта*** *– это предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в нем условиях с любым, кто отзовется на него.*

*1.3* ***Акцепт оферты*** *–это ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, физическое или юридическое лицо (именуемое в договоре Заказчик) подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с ТОО «Алан Терминально-логистический центр».*

*1.4* ***Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет, на официальном сайте ТОО «Алан Терминально-логистический центр», по адресу:*** [***http://www.alan.kz***](http://www.alan.kz)***.***

*1.5 Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта. Акцепт оферты является полным согласием и безоговорочным применением Заказчиком норм, положений и условий, изложенных в настоящей оферте и равносилен письменному заключению настоящего Договора*

*1.6.* ***В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ТОО «Алан ТЛЦ» предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.***

*1.7 Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее Акцептом) является выраженное согласие с его условиями, которое может осуществляться Клиентом:*

* *путем подписания непосредственно его текста;*
* *путем присоединения Заказчика к его условиям (договор присоединения);*
* *путем совершения Заказчиком конклюдентных действий.*

*1.8* ***Конклюдентные действия****- это действия Заказчика, которые показывают своим поведением желание вступить в определенные*[*правоотношения*](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%BE%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5)*, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении. Заказчик не производит никаких волеизъявлений, ни устно, ни в письменной форме, а выводы о нём и его намерениях можно сделать лишь по его поступкам.*

*Совершение Заказчиком нижеследующих конклюдентных действий, выражающихся со стороны Клиента в (но не ограничиваясь нижеперечисленным):*

1. *в запросе на оказание услуги;*
2. *указанием в товаротранспортных документах (железнодорожных накладных, накладных   
   СМГС, автотранспортных накладных, CMR, Carnet TIR и др.) реквизитов Исполнителя в   
   качестве места выгрузки (получения); экспедитора; плательщика тарифа и др.;*
3. *путем принятия и/или получения и/или оплаты выставленных счетов Исполнителя.*
4. *подписании Заказчиком документов Исполнителя, установленных Исполнителем в   
   технологических регламентах и стандартах оказания услуг и настоящим договором.*

***равноценно заключению настоящего договора со всеми вытекающими юридическими последствиями****.*

***1.9*** *Началом срока действия данной оферты, является дата ее публикации на официальном сайте ТОО «Алан Терминально-Логистический Центр» по адресу:* [*http://www.alan.kz*](http://www.alan.kz)*.*

***1.10*** *Дата публикации указана в преамбуле договора .*

***1.11*** *Срок окончания действия оферты определяется Исполнителем и публикуется им на официальном сайте* [*http://www.alan.kz*](http://www.alan.kz)*, путем расположения документа подтверждающего продление сроков оферты или даты прекращения действия оферты.*

***1.12 ТОО «Алан Терминально-Логистический Центр» имеет право в любой момент изменять условия Договора (оферты)в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, без подписания каких либо соглашений, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте ТОО «Алан Терминально-Логистический Центр» по адресу:*** [***http://www.alan.kz***](http://www.alan.kz)***.***

***1.13 Заказчик (лицо совершившее акцепт настоящей оферты) обязано самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них.***

***1.14*** *Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.*

***1.15*** *Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к интернету.*

***1.16*** *В целях совершенствования качества оказываемых услуг и в целях контроля за исполнением сторонами условий оферты все телефонные разговоры подлежат записи****.***

***1.17*** *Данная редакция Договора (оферты) является действующей на момент опубликования оферты и заменяет все предыдущие.*

***1.18 БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ***

|  |
| --- |
| ***ТОО «Алан Терминально-логистический центр» БИН 101240008828,*** |
| ***Юридический адрес:*** *Республика Казахстан, 050014, г. Алматы, ул. Павлодарская № 5*  ***Фактический адрес:*** *Республика Казахстан, 050014, г. Алматы, ул. Павлодарская № 5.*  ***Банковские реквизиты:***  *Банк АО «ForteBank», БИК IRTYKZKA*  *1)* ИИК KZ 469650000070065868 в KZT  *2) ИИК KZ 8296500001590672179 в USD*  *3) ИИК KZ 249650200008070159 в RUВ*    ***Контактные данные:***  *Телефон / Факс: +7 - (727) -2230113 (114;115;116;117) моб.+7-777-111-ALAN (2526)*  [***www.alan.kz***](http://www.alan.kz) ***email:*** [***jvalan@alan.kz***](mailto:jvalan@alan.kz) ***skype: jvalan***  ***WhatsApp: +7-777-111-2526 (ALAN)*** |

1. ***Термины и определения.***

*2.1 В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, используются следующие термины и определения****:***

***«Терминально-логистический центр»-*** *(далее-****Терминал****»)- комплекс складских помещений, открытых площадок, железнодорожного тупика оснащенного грузоподъёмными и грузозахватными машинами и механизмами. Терминал создан Исполнителем для оказания полного спектра логистических услуг по доставке, экспедированию, обработке, хранению, учету грузов.*

*Место нахождения Терминала:*

***Республика Казахстан, 050014, г. Алматы, ул. Павлодарская -5 .***

***GPS –(43,3468476, 76,9239565), +Код 8JMR8WWf+PH***

***Станция Алматы-1, код станции 700007, тупик №152***

***«Склад Временного хранения»-*** *(далее – СВХ) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде Исполнителя, предназначенные для использования в качестве складов временного хранения, отвечающие требованиям таможенного законодательства Республики Казахстан и Таможенного Союза. (Приказ ДТК по г. Алматы № 11-П от 06.01.2011 «О включении в реестр владельцев склада временного хранения»).*

***«Таможенный склад****» -(далее – ТС) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде Исполнителя, предназначенные для использования в качестве таможенных складов, отвечающие требованиям таможенного законодательства Республики Казахстан и Таможенного Союза. (Приказ ДТК по г. Алматы № 101-П, 102-П от 30.03.2011 года «О включении в реестр владельцев таможенного склада****»****).*

*«****Коммерческий склад»*** *-(далее –КС) -помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде Исполнителя, предназначенные для хранения грузов не подлежащих таможенному контролю и оформлению. Коммерческий склад находится вне зоны таможенного контроля.*

***«Терминальные работы и услуги»-*** *(далее –Услуги) , - комплекс услуг оказываемых Исполнителем Заказчику, включающие в себя: учет и хранение товаров, погрузочно-разгрузочные операции, станционные и др. работы, связанные с временным хранением товаров, в том числе производимые по требованию уполномоченного должностного лица таможенного органа, и иные операции связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, в соответствии с Приложением №1.*

***«Станционные работы»-****комплекс услуг связанных с подачей-уборкой на(с) железнодорожный тупик Исполнителя транспортных средств (вагонов, платформ, полувагонов и т.п.) прибывших железнодорожным транспортом, локомотивом Перевозчика, платы за использование тупика, а так же уплатой дополнительных сборов, платы за пользование подвижным составом и другими платежами установленными нормативно-правовыми актами в области железнодорожных перевозок, раскредитовка документов и др.*

**«*Раскредитование перевозочных документов****» (раскредитовка) - оформление выдачи Перевозчиком груза по перевозочным документам с выдачей грузополучателю накладной под расписку в дорожной ведомости.*

*«****Товарно-транспортные документы»-*** *(далее –ТТД) документы сопровождающие груз: железнодорожная накладная (копия), инвойс (копия), декларация на товары (оригинал), транзитная декларация и др. документы.*

***«Документы Исполнителя****» - документы разработанные и утвержденные Исполнителем в соответствии с технологическими регламентами и стандартами оказания услуг и настоящим Договором, такие как «Акт приемки передачи груза на хранение», «Акт приемки передачи груза с хранения», «Перечень выполненных работ и услуг», «Перечень дополнительных работ и услуг», «Акт замера площади занимаемой для хранения груза», «Соглашение об оценочной стоимости», «Заявка на организацию услуг по автомобильной доставке грузов» и др. К документам Исполнителя так же относятся унифицированные бухгалтерские и налоговые документы такие как: «Счет на оплату», «Счет-фактура» (Электронная счет фактура), «Акт-выполненных работ и услуг» и др.*

*Документы Исполнителя содержащие надпись «****Приложение к договору на оказание услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов (оферта)», свидетельствует*** *об обязательном применении к отношениям сторон их подписавших, положений настоящего договора, а также выражение полного согласия о присоединении Заказчика к условиям настоящего договора (договор присоединения) и является так же наряду и с другими признаками, акцептом Заказчика настоящей оферты.*

*Данная надпись не ставиться в типовых унифицированных бухгалтерских и налоговых документах. Факт их запроса, выставления, получения, подписания их Заказчиком считается акцептом данной оферты, согласием и принятием Заказчиком условий настоящего Договора.*

***«Акт приемки-передачи груза на хранение»****-  основной документ Исполнителя, о передаче  груза Заказчиком на  хранение Исполнителю и подписываемый Сторонами при помещении груза на хранение, с указанием наименования, веса, инвойсовой или оценочной стоимости, количества грузовых мест и других сведений, необходимых для исполнения договора. Подписание Акта, является акцептом оферты.*

***«Акт приемки-выдачи груза с хранения»****- основной документ  Исполнителя, о возврате им груза Заказчику,  по окончании оказания услуг в соответствии с договором. Акт подписывается сторонами с указанием количества груза подлежащего возврату  а так же указанием всех услуг Исполнителя оказанных и принятых Заказчиком по данному грузу в соответствии с условиями настоящего договора. Подписание Акта, является  акцептом оферты*

***«Перечень выполненных работ и услуг» -*** *основной документ Исполнителя, являющийся приложением к акту приемки передачи груза, с указанием перечня технологических операций и оказанных услуг ( в зависимости от транспортного средства), их стоимости и количества. Перечень является Приложением к Акту приёмки –передачи и является его неотъемлемой частью. Подписывается и согласовывается уполномоченными лицами сторон настоящего договора. Подписание Перечня, является акцептом оферты.*

***«Счет на оплату»****основной документ Исполнителя, подразумевает под собой требование Исполнителя,  о необходимости Заказчику произвести (осуществить) предварительную оплату за оказываемые, оказанные или предполагаемые услуги и работы,  согласно условий и положений настоящего договора.*

***«Предел материальной ответственности»*** *- максимальный предел материальной ответственности Исполнителя перед Заказчиком, в случаях предусмотренных условиями настоящего договора. Определяется инвойсовой или оценочной стоимостью груза.*

***«Инвойсовая стоимость груза»*** *- стоимость груза по инвойсу, предъявляемому в таможенные органы и/ или приложенная в ТТД.*

***«Оценочная стоимость»-*** *это цена устанавливаемая Заказчиком для определения предела материальной ответственности Исполнителя .*

***«Груз»*** *- это товарно-материальные ценности (товары, транспортные средства, оборудование и пр.) передаваемые Заказчиком Исполнителю для оказания Услуг хранения в соответствии с условиями настоящего Договора.*

***«Грузовая единица, грузовое место»*** *– физически неделимый груз, состоящий из одного или нескольких предметов (соединенных между собой средствами пакетирования), имеющий определенную форму и линейные размеры и подготовленный к погрузке, транспортированию, хранению и разгрузке.* ***Грузовое место****– отдельная единица передаваемого к перевозке (хранению) груза во внешней упаковке или без таковой.*

***«Внутри тарное место»****– отдельная единица внутреннего содержимого грузового места.*

***«Технология складской переработки»*** *- разработанный Исполнителем технологический процесс последовательных операций, включающих в себя (но не ограничивающийся):*

* *оформление и регистрацию груза;*
* *хранение груза;*
* *терминальные работы и услуги;*
* *дополнительные работы и услуги*

***«Перевозчик»*** *- это физическое или юридическое лицо , обладающее правом перевозить грузы (товары) Заказчика, в том числе и находящиеся под таможенным контролем, без таможенного сопровождения и обеспечения уплаты таможенных платежей.*

*«****Внешние платежи»*** *-платежи которые должен выполнить Заказчик или Исполнитель по поручению Заказчика при передаче груза на хранение. (Например: раскредитовка грузов прибывших железнодорожным путем, оплата фитосанитарного контроля, оплата радиационного контроля и др.)*

*Понятие* ***“в письменном виде”*** *включает письма, телеграммы, телексы, факсы (факсимильные послания), SMS и любую запись, сделанную электронными средствами информации . При этом в рамках настоящего договора, все письма, сообщения отправленные (полученные) электронными средствами информации считаются оригиналами, в последующем замене по просьбе одной из сторон, на оригинал, исполненный на бумажном носителе с оригинальным оттиском печати и подписями уполномоченных лиц.*

***«Уполномоченное лицо»*** *- это руководитель (его заместители) организации (обособленного подразделения), руководитель структурного подразделения (его заместители), мастер, специалист или иной работник, которому законодательством или нанимателем предоставлено право принимать все или отдельные решения, вытекающие из трудовых и связанных с ними отношений. В контексте настоящего договора, стороны договорились считать уполномоченными лицами* ***сотрудников*** *компаний (сторон настоящего договора) чьи подписи на документах в рамках настоящего договора признаются как подписанные первыми руководителями сторон и обязательства, вытекающие из подписанных документов, являются обязательными для исполнения сторонами.*

*«****Сроки исполнения обязанностей»*** *— это время, в течение которого обязанное лицо должно совершить действия, составляющие содержание этой обязанности. Срок, определенный периодом времени, начинает течь на следующий день после календарной даты или наступления события, которым определено его начало. Срок истечения временного периода определяется установленной датой, при этом предлог* ***«до»*** *стоящий перед датой понимается и принимается сторонами:*

* *как указание на то, что срок включает названный день и который является последним днем срока;*
* *и действия сторон, совершенные* ***до 24 часов*** *последнего дня срока, считаются своевременными сделанными в срок, если сданы в организацию связи или отправлены посредством электронной связи;*
* *Время истечения срока в часах определяется по месту совершения действия (т.н. местному времени). В случае, когда действие должно быть совершено в организации, где согласно установленным правилам:*
* *определено время для выполнения соответствующих действий, срок истекает* ***по окончании часа****, в котором по этим правилам прекращаются такие действия;*
* *не установлены правила относительно времени совершения соответствующих действий, они должны быть выполнены* ***до окончания ее рабочего дня.***

***«Время работы»-*** *время доступа Заказчика (или его уполномоченных представителей) на Терминал, для оформления, передачи, получения груза и т.п. операций с грузом. СВХ и ТС работают в рабочее время таможенных органов.*

*Исполнителем установлено следующее время работы Терминала:*

* *с понедельника по пятницу-* ***с 8-00 до 17-00 часов;***
* *суббота и воскресенье - выходной ;*
* *время обеденного перерыва с* ***12-30 до 14-00 часов;***
* *выдача груза осуществляется до* ***17-00 часов;***
* *выдача груза с КС вне рабочее время осуществляется по согласованию с Исполнителем;*
* *прием грузов прибывших железнодорожным путем производится круглосуточно и ежедневно (включая выходные и праздничные дни);*
* *прием грузов прибывших автотранспортом производится только в установленное рабочее время.*

***2.2*** *Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства и не влияют на толкование Договора. Все ссылки на соответствующие параграфы, пункты, приложения, документы относятся к настоящему договору, если иное прямо не указано в тексте договора.*

***3. Предмет Договора (оферты).***

***3.1*** *Исполнитель, оказывает за вознаграждение и за счет Заказчика, нижеследующие комплексы терминально-логистических услуг : оформление, регистрация, хранение и терминальная обработка грузов поступающих в адрес Заказчика или третьих лиц, по поручению которых действует Заказчик:*

* *Склада временного хранения;*
* *Таможенного склада;*
* *Коммерческого склада*

*находящихся на территории Транспортно- логистического центра Исполнителя.*

***3.2*** *Исполнитель может оказать дополнительные работы и услуги от имени и за счет Заказчика на основании Соглашений, Поручений Заказчика, в рамках и на условиях настоящего договора.*

***3.3*** *Тарифы на услуги по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов , оказываемые в соответствии с настоящим договором, установлены в* ***Приложении №1****. (см. Приложение №1 «Тарифы на терминально-логистические услуги ТОО «Алан ТЛЦ»). Данное Приложение №1 является неотъемлемой частью настоящего договора.*

***3.4*** *Подписание Заказчиком настоящего договора (акцепта оферты) , автоматически и безоговорочно означает полное согласие и принятие Заказчиком норм , положений и тарифов установленных в Приложении №1.*

***4. Требования, предъявляемые к грузу.***

***4.1*** *Заказчик может поместить, а Исполнитель принять на Терминал любой груз, кроме запрещенного к ввозу, транзиту и вывозу с территории или на территорию Республики Казахстан, согласно действующего Таможенного законодательства.*

***4.2*** *Груз должен иметь следующую маркировку: вес брутто и нетто (в метрической системе), другие необходимые реквизиты, в том числе - «верх», «низ», «не кантовать», «осторожно», «стекло», «боится сырости» и т.д..*

***4.3*** *Грузы, предназначенные для ручной* *разгрузки, не могут превышать норм, установленных Правилами по технике безопасности и промышленной (производственной) санитарии.*

***4.4****. Грузы, выходящие за рамки понятия «обычные грузы», относящиеся к особо опасным, токсичным, негабаритным, требующие применения специальных мер безопасности, должны иметь соответствующую маркировку. Заказчик по таким грузам должен предварительно согласовать с Исполнителем возможность его хранения на терминале. В случае согласования Заказчик обязан предоставить Исполнителю достаточную информацию по выполнению безопасных такелажных, складских и иных работ. Такая информация предоставляется на русском языке, при этом ответственность за точность, правильность и полноту перевода с иностранного языка лежит на Заказчике. Заказчик обязан обеспечить сотрудников Исполнителя средствами индивидуальной защиты необходимой для работы с данным грузом и предусмотренными соответствующими Аварийными картами.*

***4.5*** *Грузы, относящиеся к негабаритным и тяжеловесным требующих применения специальных средств выгрузки (например, стропы повышенной грузоподъёмности, текстильные стропы, траверсы и т.п.) не принимаются Исполнителем без предварительного согласования. Максимальный вес принимаемого груза ограничен грузоподъёмностью крановых механизмов Исполнителя и устанавливается в размере 63 (шестьдесят три) тонны.*

***4.6*** *Грузы, нуждающиеся в таре и (или) упаковке для их предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, должны предъявляться к хранению в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность. При сдаче к хранению груза в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам груза, не обеспечивающей сохранность груза при хранении, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Заказчик.*

***4.7*** *Заказчик отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.*

***4.8*** *Исполнитель не несет ответственность за повреждения груза, прибывшего в транспортном средстве, по причинам нарушений Заказчиком, Перевозчиком соответствующих установленных и действующих норм, правил перевозки и крепления грузов.*

***5. Общий порядок приемки и выдачи груза на хранение****.*

*5.1* *Сторонами договора принят нижеследующий порядок приемки передачи груза на хранение, если иной порядок не оговорен в других частях настоящего договора.*

*5.2* *Заказчик направляет на Терминал Исполнителя грузы через перевозчика. В целях своевременной и правильной доставки груза, Заказчик обязан предоставить Перевозчику следующую инструкцию:*

* ***для грузов поступающих железнодорожным транспортом, указать накладной СМГС (см. Приложение №2 «Инструкция по заполнению накладной СМГС»):***

***Графа 5 «Станция назначения»:***

*Станция Алматы-1 код станции 700007 тупик 152 СВХ «Алан терминально-   
 логистический центр» тел.7+7-727-2230114; моб.+7-777-111 2526*

* ***для грузов поступающих автомобильным транспортом:***

*Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Павлодарская-5 СВХ «Алан   
 терминально - логистический центр» тел.7+7-727-2230114; моб.+7-777-111 -2526*

***5.3*** *Прием, грузов Заказчика, производиться на основании инструкции* ***(п.5.2),*** *указанной в транспортных и сопроводительных документах, и заверяющего штампа уполномоченного лица таможенного органа о размещении груза на СВХ Исполнителя.*

***5.4*** *Исполнитель обязан произвести прием и выгрузку груза у перевозчика в случаях:*

* *отсутствия указания СВХ Исполнителя (в соответствии с п.5.2) в транспортных документах;*
* *и (или) отсутствия у Заказчика заключенного с Исполнителем настоящего договора, действующего на момент прихода груза;*

*только при наличии в транспортных документах штампа уполномоченного лица таможенного органа о направлении данного груза на СВХ Исполнителя.*

***5.5*** *Приемка груза от Перевозчика производиться Исполнителем без присутствия Заказчика или его уполномоченного лица.*

***5.6*** *Исполнитель принимает у Перевозчика груз Заказчика прибывший железнодорожным транспортом с осуществлением формального и визуального, внешнего осмотра целостности конструкции транспортного средства (вагона, контейнера) и целостности запорно-пломбировочных устройств. Прием осуществляется круглосуточно и ежедневно, включая праздничные и выходные дни.*

***5.7*** *Исполнитель не несет ответственности за повреждения, недостачу груза Заказчика произошедшие во время доставки груза до Терминала Исполнителя.*

***5.8*** *Уполномоченное лицо таможенного органа передает Исполнителю комплект товарно-транспортных и сопроводительных документов, на прибывший груз Заказчика, для их дальнейшей регистрации в регистрах таможенного учета и передачи их Заказчику или его уполномоченному лицу.*

***5.9 И****сполнитель уведомляет Заказчика о поступлении его груза на Терминал не позднее одного рабочего дня с момента получения груза от Перевозчика. Уведомление производится посредством телефонной связи или отправкой Заказчику электронного сообщения: «****На СВХ Алан ТЛЦ, в ваш адрес прибыл груз. Справки по телефону +7-777-111-2526 или +7-777-395-0402»*** *. Данное сообщение (SMS, Whatsapp) отправляется по номеру телефона указанному в ТТД. При этом Заказчик несет полную ответственность за полноту и достоверность сведений указанных в ТТД.*

***5.10*** *После принятия от Перевозчика груза и размещения его на территории Терминала, Заказчик подписывает с Исполнителем Акт приемки-передачи груза на хранение****. (см. Приложение №2 «Акт приемки-передачи груза на хранение»)*** *Подписание Заказчиком Акта производится не позднее одного рабочего дня с момента выгрузки и приема груза Исполнителем от Перевозчика.*

***5.11*** *В случае, не подписания Заказчиком Акта в указанный период, Акт считается подписанным и груз принятым на хранение на условиях настоящего договора.*

***5.12*** *При поступлении груза в случае указанном* ***п.5.4,*** *Заказчик (или грузополучатель) в последующем обязан подписать Акт приемки-передачи груза на хранение. В случае отказа Заказчиком (или грузополучателем) от подписания Акта приемки-передачи груза на хранение, Акт приемки-передачи оформляется Исполнителем в одностороннем порядке и груз считается принятым на хранение в соответствии с решением Таможенного органа.* ***Оплата хранения груза в этом случае производится Заказчиком (грузополучателем) в соответствии с п.3-а Приложения №1 в без акцептном порядке.***

***5.13*** *После подписания Акта приемки-передачи груза на хранение, Исполнитель производит регистрацию и оформление прибывшего груза в регистрах таможенного учета в соответствии с требованиями таможенного законодательства Республики Казахстан и Таможенного союза. Факт регистрации подтверждается штампом Исполнителя с присвоенным регистрационным номером на товарно-транспортных и сопроводительных документах.*

***5.14***  *Стороны договорились что прием и передача груза на хранение и его возврат может производиться Исполнителем :*

* *по количеству грузовых мест, объему и весу, без досмотра и проверки внутреннего содержимого упаковки на предмет: работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию.*
* *с досмотром внутреннего содержимого, принимаемого на хранение груза. В этом случае стороны заключают дополнительное соглашение, в котором отражают обязательства сторон при приеме груза с досмотром внутреннего содержимого и порядок оплаты услуг Исполнителя.*

*Определение Сторонами «грузового места» оформляется Дополнительным соглашением (См. Приложение №2 «****Дополнительное соглашение «Определение грузового места»)*** *. Данное соглашение может оформляться как на каждый прием груза, так и устанавливаться на все грузы приходящие в адрес Заказчика.*

***5.15*** *В случае отказа Заказчика от передачи груза на хранение согласно* ***п.5.14-а****, делается соответствующая запись в Акте приемки-передачи груза на хранение. В этом случае груз передается на хранение в транспортном средстве в виде* ***единого грузового места*** *т.е. принимается единица транспортного средства, в котором находится груз Заказчика (контейнер, авто фура и т.п.).*

*В Акте приемки-передачи груза на хранение указывается количеств грузовых мест только для информации сторон. При этом Заказчик не имеет права предъявлять какие либо претензии к Исполнителю по количеству, качеству, внешнему состоянию и другим признакам и характеристикам груза, находящегося внутри единого грузового места.*

***5.16*** *В случае прихода груза в других транспортных средствах (вагонах, полувагонах и т.п.) Исполнитель принимает груз у Перевозчика по внешнему осмотру технического состояния транспортного средства и целостности запорно-пломбировочных устройств ( в случае их установки на транспортном средстве). Груз в транспортном средстве принимается на хранение на подъездных путях Терминала. Подъездные пути Терминала не являются зоной таможенного контроля.*

***5.17***  *Заказчик после получения уведомления Исполнителя о прибытии груза (****п.5.9)*** *обязан в течении* ***одного рабочего дня*** *произвести вскрытие транспортного средства. Вскрытие транспортного средства производится Заказчиком только в присутствии представителя Исполнителя и с разрешения уполномоченного сотрудника таможенного органа.*

***5.18*** *После вскрытия транспортного средства Исполнитель производит необходимые терминальные работы и услуги по выгрузке груза Заказчика, и размещении его в таможенной зоне. По окончании выгрузки транспортного средства Заказчик передает Исполнителю на хранение груз путем подписания Акта приемки передачи груза на хранение.*

***5.19*** *Передача груза производится в соответствии с* ***п.5.14****. или* ***п. 5.15.***

***5.20*** *Присутствие Заказчика или его уполномоченного лица при производстве погрузочно-разгрузочных работ обязательно. В случае его отсутствия выгрузка груза с транспортного средства не будет производиться.*

***5.21*** *Заказчик может не присутствовать при выгрузке только после предоставления Исполнителю письменной гарантии не предъявления каких либо претензий (материальных ,финансовых, и др.) к Исполнителю при выполнении им погрузоразгрузочных работ и количеству, качеству принимаемого на хранение груза после его выгрузки.*

***5.22*** *Заказчик оплачивает хранение транспортного средства на подъездных путях Терминала в ожидании выгрузки согласно* ***п.4.5-д******Приложения №1****. Хранение на подъездных путях насчитывается в сутках хранения, начиная с суток в которых было подано транспортное средство и до момента его освобождения от груза. Неполные сутки принимаются за полные.*

***5.23*** *В случае нарушения Заказчиком (или его уполномоченным лицом), сроков указанных* ***п.5.17****, и не появлении для передачи груза более двух суток с момента получения уведомления, Исполнитель имеет право самостоятельно произвести выгрузку груза с транспортного средства в таможенную зону СВХ и оформить Акт прием передачи груза на хранение в одностороннем порядке. При этом Заказчик в дальнейшем не может предъявлять каких либо имущественных, материальных, финансовых претензий к Исполнителю в отношении выгруженного и принятого Исполнителем груза и обязан оплатить все услуги и работы, осуществленные Исполнителем.*

***5.24*** *В случае поступления тяжеловесной специализированной техники, оборудования и т.п. Заказчик обязан предоставить Исполнителю карту производства такелажных и погрузо-разгрузочных работ и в случае необходимости обеспечить Исполнителя за свой счет всей требуемой для выгрузки груза оснасткой (стропы, траверсы и т.п.).*

***5.25*** *Поступление опасных грузов производится только по согласованию с Исполнителем и по дополнительному соглашению.*

***5.26*** *Заказчик обязан заблаговременно в разумные сроки информировать Исполнителя о планируемой или ожидаемой поставке груза и согласовать возможность его приема.*

***5.27*** *Исполнитель имеет право отказать в приеме груза Заказчика в случае:*

* *отсутствия технической возможности принятия груза,*
* *отсутствия свободных площадей для хранения,*
* *в случае наличия запрета на прием данной категории груза,.*
* *случае отсутствия или прекращения действия настоящего договора.*

***5.28*** *Прием груза прибывшего автотранспортом осуществляется только в рабочее время Терминала в зоне таможенного контроля.*

***5.29*** *Исполнитель уведомляет Заказчика о прибытии автотранспортного средства с грузом в сроки установленные соответствующими пунктами настоящего договора(п.5.9).*

***5.30*** *Заказчик обязан подписать Акт приемки передачи груза на хранение в сроки установленные п.5.10 настоящего договора.*

***5.31*** *Груз с автотранспортного средства не выгружается без присутствия Заказчика или его уполномоченного лица. Прием груза на хранение осуществляется в рамках* ***п.5.14*** *и* ***п.5.15.***

***5.32*** *Принятие любого груза на хранение осуществляется после (или одновременно) определения фактического веса получаемого груза и сличения его с весом указанным в ТТД.* ***(см. Приложение №2 «Акт взвешивания»)*** *В случае несоответствия фактического веса груза с весом указанным в ТТД, Исполнитель принимает повышающий коэффициент, ко всем услугам оказанным в отношении данного груза и указанным в гл.4 Приложения №1.*

*Размер повышающего коэффициента установлен* ***п. 5-в Приложения №1*** *к настоящему договору.*

***5.33*** *Исполнитель не оказывает хранение груза с соблюдением температурного или влажностного режима. Сторонами договора приняты следующие условия хранения груза:*

* *температура окружающей среды –естественная*
* *влажность окружающей среды –естественная.*

***5.34*** *Заказчик самостоятельно принимает на себя все риски хранения грузов в условиях оговоренных* ***п.5.33 настоящего договора.***

***5.35*** *В случае принятия груза согласно* ***п.5.14-а*** *Исполнитель не несет ответственности за внутри тарные повреждения груза, его недостачи и др.*

***5.36 В*** *случае прихода транспортного средства с консолидированным грузом (грузом разных грузополучателей), выгрузка груза из транспортного средств будет производиться только при присутствии всех грузополучателей или их уполномоченных лиц.*

***6. Оформление, регистрация и хранение грузов на Складе временного хранения***

***6.1*** *Склад временного хранения является зоной таможенного контроля. Все операции с грузом (учет, хранение и другие операции) на территории СВХ регламентируются таможенным законодательством Таможенного Союза и нормативно правовыми документами Республики Казахстан в сфере таможенного законодательства.*

***6.2 З****аказчик подписывая данный договор (осуществляя акцепт оферты), подтверждает о знании нормативно правовых документов регламентирующих сферу таможенной деятельности.*

***6.3*** *Срок хранения начинает исчисляться с даты выгрузки и приема Груза у Перевозчика и / или размещения его в таможенную зону. Условия оплаты за хранение указаны в* ***Приложении №1 «Тарифы на услуги по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработки грузов»***

***6.4*** *Льготные дни хранения предоставляются только на срок таможенного оформления и автоматически заканчиваются после изменения Заказчиком таможенной процедуры.*

***6.5*** *Заказчик обязан вывезти груз с территории СВХ в течение* ***1 (одного)*** *рабочего дня , следующего за днём его помещения под иную таможенную процедуру.*

***6.6*** *В случае не выполнения Заказчиком требования* ***п.6.5****, стоимость хранения тарифицируется по весу: за каждый килограмм груза в сутки согласно* ***п.3-г*** *Приложения №1. Начисление производится с момента изменения таможенной процедуры до момента фактического вывоза с территории СВХ. Вес груза принимается с учетом тары и/или с учетом веса контейнера и/или транспортного средства.*

***6.7*** *Выдача Заказчику оформленных и зарегистрированных ТТД и подписание Акта приемки передачи груза производится только при предъявлении оригинала доверенности выданной Заказчиком уполномоченному лицу. Оригинал доверенности остается у Исполнителя. Форма доверенности установлена Приложением №2****.(см. Приложение №2 «Доверенность»)*** *Доверенность должна быть заверена печатью Заказчика , и подписана лицом, имеющим право подписи банковских документов или нотариально оформлена. Для не резидентов Республики Казахстан доверенность должна иметь апостиль.*

***6.8*** *Одновременно с ТТД, подписанным Актом приемки-передачи груза на хранение, Исполнитель выдает Заказчику счет на оплату. Заказчик обязан произвести оплату по данному счету в течении* ***3 (трех****) рабочих дней с момента выставления Счета на оплату. Заказчик обязан обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя до момента выпуска груза. В случае отсутствия оплаты Исполнитель имеет право не выдавать груз с хранения Заказчику, удержание груза осуществляется до полного погашения Заказчиком задолженности по выставленным ранее счетам.*

***6.9*** *Порядок приема груза на хранение и выдачи груза с хранения, и оплата услуг Исполнителя осуществляется на условиях оговоренных в соответствующих пунктах настоящего договора.*

***6.10 М****аксимальный срок хранения на таможенной зоне СВХ устанавливается действующим таможенным законодательством Республики Казахстан и Таможенного союза.*

***7. Оформление, регистрация и хранение грузов на Таможенном складе.***

***7.1*** *Таможенный склад является зоной таможенного контроля. Все операции с грузом(учет, хранение и другие операции) на территории Таможенного склада регламентируются таможенным законодательством Таможенного Союза и нормативно правовыми документами Республики Казахстан в сфере таможенного законодательства.*

***7.2*** *Максимальный срок пребывания Груза на Таможенном складе не может превышать срока, установленного таможенным законодательством Республики Казахстан и Таможенного союза.*

***7.3*** *Прием груза производится на основании таможенной декларации подтверждающей применение к грузу таможенной процедуры таможенного склада.*

***7.4*** *Прием груза производится при предъявлении:*

* *оригинала таможенной декларации;*
* *оригинала доверенности на уполномоченного лица Заказчика;*
* *наличии подписанного сторонами настоящего Договора или Акцепта данной оферты;*
* *наличия свободных площадей для хранения помещаемого груза*
* *наличия технической возможности по приему размещаемого груза*

***7.5*** *После принятия и размещения груза на территории ТС, Заказчик подписывает с Исполнителем Акт приемки-передачи груза на хранение. Подписание Заказчиком Акта производиться не позднее текущего рабочего дня с момента выгрузки и приема груза Исполнителем.*

***7.6*** *Заказчик производит предоплату на основании Счета на оплату выставляемого Исполнителем в день помещения груза на таможенный склад. Оплата должна быть произведена в течении* ***3 (трех****) рабочих дней с момента выставления Счета на оплату.*

***7.7*** *После подписания Акта приемки-передачи груза на хранение, Исполнитель производит регистрацию и оформление прибывшего груза в регистрах таможенного учета в соответствии с требованиями таможенного законодательства Республики Казахстан. Факт регистрации подтверждается штампом Исполнителя с присвоенным регистрационным номером.*

***7.8*** *Оплата за хранение начисляется с момента помещения груза на ТС и подписания Акта приемки передачи груза на хранение до вывоза груза со склада в соответствии с условиями настоящего договора.*

***7.9*** *Заказчик обязан вывезти груз с территории Таможенного склада в* ***течение 3 (трех****) рабочих дней со дня, следующего за днём его помещения под иную таможенную процедуру.*

***7.10*** *В случае не выполнения Заказчиком требования* ***п.7.9****, стоимость хранения тарифицируется по весу - за каждый килограмм груза в сутки согласно* ***п.3-г******Приложения №1****. Начисление производится с момента изменения таможенной процедуры до момента фактического вывоза с территории ТС. Вес груза принимается с учетом тары и/или с учетом веса контейнера и/или транспортного средства.*

***7.11*** *Другие условия приемки груза на хранение и выдачи груза с хранения и оплаты услуг Исполнителя осуществляется на условиях оговоренных в соответствующих пунктах настоящего договора.*

***8. Оформление, регистрация и хранение грузов на Коммерческом складе***

***8.1*** *Коммерческий склад – не является зоной таможенного контроля и предназначен для краткосрочного хранения грузов прошедших таможенную очистку и перемещаемых с таможенной зоны СВХ и ТС согласно условий настоящего договора.*

*Прием груза на хранение производиться при:*

* *наличии подписанного настоящего договора или акцепта данной оферты;*
* *наличии свободных площадей для хранения грузов;*
* *наличии технических возможностей для приема и хранения груза;*
* *и при наступлении случаев предусмотренных соответствующими параграфами настоящего договора.*

***8.3*** *После принятия и размещения груза на территории КС, Заказчик подписывает с Исполнителем Акт-приемки передачи груза на хранение. Подписание Заказчиком Акта производиться не позднее текущего рабочего дня с момента выгрузки и приема груза Исполнителем.*

***8.4*** *В случае не подписания Заказчиком Акта в указанный период, Акт считается подписанным и груз принятым на хранение на условиях настоящего договора.*

*После подписания Акта-приемки на хранение, Исполнитель производит регистрацию и оформление прибывшего груза в регистрах коммерческого учета в соответствии с технологией складской обработки установленной Исполнителем.*

***8.6*** *Стороны по договоренности могут использовать контейнера Исполнителя в качестве места хранения. Использование контейнера в качестве места хранения осуществляется как на краткосрочной, так и на долгосрочной основе, с соответственно с посуточной или ежемесячной тарификацией на условиях аренды Заказчиком предоставленных исполнителем контейнеров.*

***8.7*** *Аренда контейнера оформляется путем подачи уполномоченным лицом Заказчика Заявки на предоставление контейнера в аренду. (см.* ***Приложение №2 «Заявка на предоставление контейнера в аренду»).*** *Данная заявка согласовывается с уполномоченным лицом Исполнителя и является основанием для предоставления контейнера (ов) в аренду.*

***8.8*** *При аренде контейнера Заказчиком, Исполнитель принимает на хранение хранящийся в нем груз в виде единого грузового места -контейнера, без ведения учета и контроля за ТМЦ, находящимися или помещаемыми Заказчиком в арендованные контейнера. Исполнитель несет ответственность только в случае нарушения физической целостности конструкции контейнера и запорно-пломбировочного устройства, в порядке оговоренных соответствующими пунктами настоящего договора.*

***8.9*** *Заказчик самостоятельно ведет учет ТМЦ находящихся в арендованном контейнере. Терминальные работы и услуги оказываются Заказчику на основании его заявок на соответствующие работы и услуги.*

***8.10*** *Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную информацию о товарах, ТМЦ находящихся в арендованном контейнере путем предоставления Исполнителю копии документов подтверждающих ввоз, вывоз товарно-материальных ценностей. Предоставляемые данные о товарно-материальных ценностях имеют для Исполнителя только информативный и контрольный характер. Ввоз и вывоз ТМЦ осуществляется в соответствии с внутренними правилами Исполнителя с обязательным оформлением Заказчиком накладной на вывоз ТМЦ с территории Терминала и без участия уполномоченного сотрудника Исполнителя.*

***8.11*** *Заказчик самостоятельно осуществляет опломбирование, вскрытие арендованного контейнера и его сдачу уполномоченным сотрудникам Исполнителя.*

***8.12*** *Допуск уполномоченных сотрудников Заказчика к арендованному контейнеру осуществляется в рабочее время, установленное Исполнителем. Список лиц Заказчика ( имеющего статус юридического лица) имеющих право доступа к арендованным контейнерам и осуществлению ввоза и вывоза ТМЦ, предоставляется на фирменном бланке Заказчика за подписью первого руководителя и заверенном печатью Заказчика. Для частных лиц нотариально заверенную доверенность на осуществление определенных действий.*

***8.13*** *Плата за использование арендных контейнеров взыскивается не зависимо от предоставленных льготных дней хранения.*

***9. Особые случаи хранения грузов***

***9.1*** *Оформление, регистрация и хранение грузов Заказчика задержанных, размещенных государственными уполномоченными органами (арест груза, конфискация груза, помещение груза в рамках мероприятий по борьбе с экономическими преступлениями и контрабандой и т.п.) производиться по согласованию с данными органами.*

***9.2*** *Хранение груза в случае указанном в* ***п.9.1****, производится не по грузовым местам, а по весу за каждый килограмм груза в сутки хранения по тарифам установленным* ***п.3-д*** *Приложения №1 к настоящему договору. Хранение начисляется с момента поступления груза до фактического вывоза груза со склада без предоставления льготных дней хранения.*

***9.3*** *Выпуск товара осуществляется только с письменного разрешения государственного органа поместившего груз на хранение и которому Исполнителем была выдана сохранная расписка.*

***9.4*** *В случае принятия уполномоченным органом решения о передаче в государственную собственность, уничтожение товара и других решений, согласно которым Заказчик (или собственник груза) теряет право собственности, право владеть и распоряжаться товаром (грузом, контейнером и т.п), Заказчик оплачивает оказанные или оказываемые Исполнителем услуги в соответствии с настоящим договором в течении всего срока нахождения груза (товара, контейнера и т.п) а именно с момента помещения государственным органом до момента вывоза уполномоченным государственным органом груза с территории Исполнителя.*

***9.5*** *Заказчик в случае изменения права собственности , права владения, пользования и распоряжения грузом (товаром, контейнером и т.п.) обязан:*

1. *в письменной форме поставить в известность об этом Исполнителя не позднее одного рабочего дня с момента наступления данного случая,*
2. *погасить до момента изменения права собственности , права владения, пользования и распоряжения грузом (товаром, контейнером и т.п.) имеющуюся задолженность перед Исполнителем, принять с хранения груз и вывезти его с территории Терминала Исполнителя,*
3. *в случае наличия не погашенной задолженности перед Исполнителем ( а так же перед ТОО РКТФГ «Алан» и ТОО «СП Алан») в письменной форме предупредить лицо вступившее в право собственности, в право владения и распоряжения грузом (товаром, контейнером) :*
4. *о наличии наложенного Исполнителем обременения в виде удержания товара, согласно условий настоящего Договора;*
5. *о неимении возможности получения груза до момента погашения задолженности и/или устранения причин возникновения удержания груза (товара, контейнера и т.п.);*
6. *о наличии задолженности перед Исполнителем, и о необходимости ее погашения*

***9.6*** *В случае не исполнения Заказчиком п.9.5 настоящего договора, Стороны участники настоящего договора, договорились:*

1. *считать данный переход прав собственности, прав владения, пользования и распоряжения мнимым, фиктивным, не действительным и осуществленным Заказчиком в целях уклонения и избежания оплаты задолженности по оказанным Исполнителем работам и услугам.*
2. *мнимость и недействительность будет считаться до момента полного погашения Заказчиком или лицом вступившим в право собственности, в право владения и распоряжения грузом (товаром, контейнером), имеющейся задолженности Заказчика перед Исполнителем.*
3. *Исполнитель до полного погашения задолженности имеет право удержания данного груза.*
4. *Заказчик не может выступать в качестве хранителя грузов перед третьими лицами в период нахождения груза на хранении у Исполнителя.*

***9.7*** *В случае не оплаты выставленных счетов и/или наличия задолженности Заказчика перед Исполнителем и/или перед компаниями ТОО РКТФГ «Алан», ТОО «СП Алан» Исполнитель высылает Заказчику письменное уведомление (****см. Приложение №2 «Уведомление №1»),*** *о наличии задолженности, о необходимости ее погашения и о применении тарифов указанных в* ***п.3-е*** *Приложения №1 в случае не погашения задолженности или оплаты счетов в указанный срок.*

***9.8*** *Уведомление Исполнитель направляет посредством:*

* *направления электронного письма на адрес Заказчика, указанный в настоящем договоре;*
* *направления электронного сообщения SMS на мобильные телефоны Заказчика указанные в настоящем договоре.*

*Датой получения данного уведомления, является дата ее отправки Исполнителем.*

***9.9*** *Исполнитель не несет ответственности за достоверность предоставленных Заказчиком контактных данных. В случае их изменения Заказчик обязан в трех дневный срок с момента их изменения, в письменной форме уведомить Исполнителя об изменении своих данных. В случае не предоставления сведений об изменении контактных данных, направленные согласно п.9.8 уведомления считаются надлежаще отправленными.*

***9.10*** *В случае не исполнения Заказчиком требований о погашении задолженности в течении 30 календарных дней с момента отправки Исполнителем* ***Уведомления №1*** *(п.9.8), Исполнитель производит начисление и выставление Счета на оплату за хранение груза по тарифам установленным в* ***п.3-е*** *Приложения №1 (из расчета 7 тенге за кг груза в сутки.). При этом выставленные ранее счета на оплату за хранение грузов за указанный в уведомлении период аннулируются и считаются отозванными Исполнителем.*

***9.11*** *Исполнитель направляет Счет на оплату (п.9.10) Заказчику с повторным уведомлением (см. Приложение №2 «****Уведомление №2»)*** *о необходимости погашения задолженности и вывозе находящегося на хранении у Исполнителя груза. Порядок направления уведомления установлен п.9.8.*

***9.12*** *В случае не исполнения Заказчиком повторного требования Исполнителя (п.9.11), в течении следующих 30 календарных дней после направления такого уведомления, Исполнитель имеет право произвести погашение задолженности Заказчика, за счет обращения взыскания на удерживаемый груз.* ***9.13*** *Стороны настоящего договора договорились о следующем порядке обращения взыскания на удерживаемый груз:*

1. *Требования Исполнителя по погашению задолженности Заказчика удовлетворяются из стоимости удерживаемого груза* ***путем внесудебной реализации.***
2. *В качестве определения стоимости может применяться оценочная стоимость установленная в рамках настоящего договора Заказчиком или стоимость установленная независимой оценочной компанией.*
3. *В целях исполнения взыскания удерживаемого груза путем внесудебной реализации, Исполнитель размещает информацию о реализации удержанного груза в средствах массовой информации и на сайте Исполнителя –****www.alan.kz.***
4. *Реализация удержанного груза осуществляется путем проведения торгов на понижение цены.*
5. *Из сумм полученных от реализации удерживаются сумма задолженности Заказчика, затраты связанные с оценкой и проведением торгов, оставшаяся сумма перечисляется исполнителем на расчетный счет Заказчика.*
6. *В случае не ликвидности удерживаемого груза и /или не реализации его в течении 60 календарных дней с момента размещения информации о реализации, груз подлежит уничтожению. Решение об уничтожении и утилизации груза Исполнитель принимает самостоятельно. Уничтожение и утилизация груза производится Исполнителем самостоятельно за счет Заказчика в внесудебном порядке.*

***9.14*** *О начале процедуры погашения задолженности, путем внесудебной реализации Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления ему уведомления (см. Приложение №2 «****Уведомление №3»).***

*Уведомление направляется в соответствии с п 9.8 . В случае не получения от Заказчика ответа на данное уведомление в течении 3 (трех) рабочих дней, Заказчик утрачивает свои права собственности, права владения и распоряжения на реализуемый груз (товар). Реализация* ***п.9.12*** *осуществляется без присутствия уполномоченного лица Заказчика и без его согласия.*

***9.15*** *Результат внесудебной реализации груза или решение об уничтожении и утилизации груза публикуется на официальном сайте Исполнителя* [*www.alan.kz*](http://www.alan.kz) *и направляется для ознакомления Заказчику согласно п.9.8.*

***9.16*** *Установленное* ***п.9.12*** *право Исполнителя на взыскание задолженности путем внесудебной реализации удерживаемого груза, не ограничивает и не лишает права Исполнителя о взыскании задолженности с Заказчика в судебном порядке в рамках действующего Законодательства Республики Казахстан и настоящего договора.*

***10 . Общий порядок приемки-передачи груза с хранения***

***10.1*** *Нормами настоящей главы договора устанавливается общий порядок выдачи груза с хранения, если иное не оговорено другими частями настоящего договора.*

***10.2*** *Выдача груза с хранения осуществляется по Акту приемки-передачи груза с хранения,* ***(см. Приложение №2 «Акт приемки-передачи груза с хранения»****)подписанному уполномоченными представителями Сторон. Вместе с Актом приемки-передачи груза с хранения стороны подписывают Перечень оказанных работ и услуг* ***(см. Приложение№2 «Перечень оказанных работ и услуг»)*** *. Данный Перечень является неотъемлемой частью и обязательным приложением к Акту приемки-передачи груза с хранения. Выдача груза без оформленного и подписанного Сторонами Перечня оказанных услуг не производится.*

***10.3*** *Выдача грузов Заказчику производится по предъявлению Заказчиком Исполнителю следующих документов:*

* *оригинала таможенной декларации (для грузов выдаваемых с таможенной зоны СВХ и ТС);*
* *оригинала доверенности на получение груза;*
* *оригинала документа удостоверяющего личность лица уполномоченного Заказчиком на получение груз с хранения;*
* *документов подтверждающих оплату услуг Исполнителя в полном объеме;*
* *подписанного Акта приемки передачи груза с хранения;*
* *подписанного Перечня выполненных работ и услуг;*

***10.4*** *Доверенность должна быть заверена печатью Заказчика , и подписана лицом, имеющим право подписи банковских документов или нотариально оформлена. Для не резидентов Республики Казахстан доверенность должна иметь апостиль. Оригинал доверенности остается у Исполнителя.*

***10.5*** *Выдача груза по ксерокопиям указанных документов и лицам Заказчика не уполномоченным получить груз, Исполнителем не производится.*

***10.6*** *Исполнитель после предоставления Заказчиком документов (****п.10.3****) регистрирует выбытие груза в соответствующих регистрах хранения и осуществляет прием-передачу груза с хранения.*

***10.7*** *Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 12 часов до планируемого вывоза груза с хранения.*

***10.8*** *Выдача груза Заказчику производится только после наличия полной оплаты за предоставленные услуги. Заказчик обязан принять все меры для своевременного поступления денежных средств за оказанные услуги на счета Исполнителя до планируемого вывоза груза с хранения.*

***10.9*** *При отсутствии полной оплаты и/или наличия задолженности Заказчика не только перед Исполнителем, но и перед компаниями входящим в состав Группы компаний «Алан» а именно ТОО СП «Алан» (БИН100840016114), ТОО РКТФГ «Алан» (БИН 950940000227) на момент выдачи груза с хранения с :*

1. *территории СВХ и ТС, груз автоматически будет перемещен на хранение на коммерческий склад Исполнителя до момента полной оплаты за оказываемые услуги. Заказчик при этом обязан в без акцептном порядке произвести дополнительную оплату за услуги коммерческого склада согласно Приложения №1. Хранение груза на коммерческом складе осуществляется в рамках и на условиях настоящего договора. Оплата за хранение груза осуществляется по ставкам указанным в п.3-е Приложения №1, с момента образования задолженности до момента погашения задолженности. При этом данная ставка будет применена Исполнителем, а Заказчиком принята в без акцептном порядке, ко всем грузам Заказчика принятым и находящимся на хранении у Исполнителя.*
2. *коммерческого склада, оплата за хранение груза осуществляется по ставкам указанным в п.3-е Приложения №1 с момента образования задолженности до момента погашения задолженности.*

*Оплата за хранение груза установленная данным пунктом начисляется с момента образования задолженности до момента погашения задолженности*

***10.10*** *Исполнитель имеет право на удержание груза Заказчика, до полного погашения Заказчиком:*

* *выставленных ему счетов Исполнителя за оказанные услуги по настоящему договору;*
* *погашения имеющейся задолженности Заказчика по счетам выставленным ему компаниями входящими в Группу компаний «Алан» : ТОО «РКТФГ «Алан» и ТОО «СП «Алан».*

***10.11*** *В случае не оплаты и не вывоза груза действуют нормы установленные главой 9 настоящего договора.*

***10.12*** *Выдача груза производиться в тех же единицах измерения в которых он принят на хранение. Груз возвращается в том же состоянии в котором он был принят на хранение за исключением естественных изменений характеристик груза.*

***10.13*** *Заказчик обязан заранее освободить склады и забрать груз с хранения :*

* *до истечения действия срока договора*
* *до истечения срока действия оферты*
* *в случае отказа от акцепта оферты или несогласия в дальнейшем с условиями оферты ( в том числе с не согласием изменений условий предоставления услуг (оферты)*

*При этом заказчик обязан произвести все платежи и погасить все имеющиеся задолженности перед исполнителем (и или другими компаниями ТОО «РКТФГ Алан» и ТОО «СП «Алан») до предполагаемого срока расторжения настоящего договора или отказа от акцепта оферты в дальнейшем.*

***10.14*** *Исполнитель имеет право отказать в отпуске и погрузке груза, в случае если предоставленное Заказчиком транспортное средство не соответствует роду и характеру перевозимого груза. В случае предоставления письменного запроса со стороны Заказчика на погрузку груза на транспортное средство не соответствующее требованиям, Исполнитель может осуществить погрузку груза на указанное транспортное средство только при письменном согласии Заказчика о принятии всей ответственности при выполнении погрузо – разгрузочных работ на себя. При этом плата за погрузо – разгрузочные работы тарифицируется в двойном размере.*

***11. Терминальные, станционные и дополнительные работы и услуги***

***11.1 Терминальные и дополнительные работы , услуги***

***11.1.1*** *Данная часть договора описывает общий порядок оказания терминальных работ и услуг, если иное не оговорено в других частях договора.*

***11.1.2*** *Исполнитель оказывает Заказчику комплекс терминальных, станционных и дополнительных работ и услуг по тарифам Приложения №1 к настоящему договору.*

***11.1.3*** *В целях соблюдения норм и требований промышленной безопасности при проведении погрузо-разгрузочных работ Исполнитель производит взвешивание принимаемого на хранение груза Заказчика****.(см. Приложение №2 «Акт взвешивания груза»)***

***11.1.4*** *В случае не соответствия фактического веса груза с весом указанным в ТТД, Исполнитель имеет право применить повышающий коэффициент к работам выполняемых с данным грузом в соответствии с п.5-г Приложения№1.*

***11.1.5*** *Терминальные и дополнительные работы и услуги выполняются стандартными машинами, механизмами и приспособлениями, имеющимися у Исполнителя. В случае необходимости применения не стандартных машин, механизмов, приспособлений (например: текстильных, цепных строп, строп определенной грузоподъёмности и длины, специализированных траверс и т.п.) Заказчик обязан предоставить необходимое для выполнения терминальных работ оборудование и приспособления, за свой счет.*

***11.1.6*** *Терминальные работы с тяжеловесными, хрупкими, негабаритными и опасными грузами производятся Исполнителем после подписания дополнительного соглашения с Заказчиком.*

***11.1.7*** *Заказчик обязан заблаговременно предоставить Исполнителю всю информацию и требования к выгрузке или погрузке груза (контейнера) такие как схемы строповки или схемы погрузки и крепления груза (контейнера) к транспортному средству.*

***11.1.8*** *Тарифы на крановые работы выполняемые с 9 часов 00 минут до 12 часов 00 минут и в не рабочее время Терминала увеличиваются на соответствующий коэффициент установленный п.5-а Приложения№1.*

***11.1.9*** *Терминальные работы и услуги оказываются только силами Исполнителя.*

***11.1.10*** *Заказчик несет ответственность за нарушения Правил внутреннего распорядка Исполнителя, техники безопасности, противопожарной безопасности, норм санитарии при нахождении на территории Терминала сотрудников, представителей, и других лиц Заказчика.*

***11.1.11*** *Штраф за нарушения п.11.1.10 Заказчик оплачивает без акцептного порядка в размере, установленном п.7 Приложения №1.*

***11.1.12*** *В случае необходимости оказания Заказчику дополнительных работ (услуг) не оговоренных в Приложении №1, Стороны пописывают и согласовывают Заявку на необходимые работы (услуги) и их стоимость. (см.* ***Приложение №3 «Заявка на оказание дополнительных работ и услуг не установленных или не оговоренных Приложением №1)***

***11.1.13*** *Указанная в п.11.1.12 Заявка подписывается уполномоченными лицами Исполнителя и Заказчика. Условия оказания услуг и условия оплаты по согласованной и подписанной заявке обязательны для выполнения Сторонами настоящего договора.*

***11.2. Станционные работы и услуги.***

***11.2.1*** *Станционные услуги и работы осуществляются на железнодорожном пути ветвевладельца ТОО «СП Алан». Перечень работ и услуг осуществляемых на подъездном пути Исполнителя установлен п.5 Приложения №1. Маневровые работы(подача-уборка) на подъездном пути Терминала осуществляются маневровым поездом Перевозчика.*

***11.2.2*** *Оказание услуг по приему грузов на железнодорожном тупике ТОО « СП Алан» грузов находящихся под таможенным контролем и следующих в адрес СВХ ТОО «Алан терминально-логистический центр, производятся в рамках настоящего договора (оферты) без подписания отдельного договора с ТОО «СП Алан».**Заказчик в рамках договора (оферты) с ТОО «Алан Терминально-логистический центр» оплачивает напрямую ТОО «СП Алан» оказанные услуги по выставленным счетам ТОО «СП Алан» согласно тарифов указанных в Приложении №1 к настоящему договору (оферте).*

***11.2.3*** *Раскредитовка грузов прибывших на железнодорожный тупик осуществляется ТОО «СП Алан», за вознаграждение, от имени и за счет Заказчика, на основании выданной Заказчиком доверенности. Доверенность выписывается Заказчиком на выполнение определенных работ и операций и заверяется подписью и печатью уполномоченного лица Заказчика* ***(.см. приложении №2 «Образец доверенности на раскредитовку»)***

***11.2.4*** *Заказчик имеет право самостоятельно осуществить раскредитовку грузов прибывших в его адрес. Заказчик обязан произвести все расчеты с железной дорогой (раскредитовка) в течении двух календарных дней с момента поступления груза на тупик Терминала.*

***11.2.5*** *В случае самостоятельного осуществления Заказчиком раскредитовки и не исполнения им сроков указанных п.12.4, Заказчик оплачивает штраф за несвоевременную раскредитовку прибывшего железнодорожным транспортом груза в соответствии с п.5-в Приложения№1. Оплата штрафа не освобождает Заказчика от обязанности произвести раскредитовку. Счет на оплату штрафа выставляется Заказчику ТОО «СП Алан»*

***11.2.6*** *Заказчик обязан принять заблаговременно все меры по организации возврата порожнего или груженного собственного (приватного) парка железнодорожных транспортных средств в котором прибыл и/или отправляется его груз. Заказчик несет ответственность перед ветвевладельцем ТОО «СП Алан» за несвоевременное оформление возвратных (или отправных) транспортных документов в виде оплаты хранения порожнего (груженного) подвижного транспортного средства на подъездных путях Терминала . Плата за хранение установлена п.4.5-д Приложения №1. Заказчик оплачивает возникшее хранение не зависимо от того кем должен быть осуществлен возврат транспортного средства , и по чьей вине произошло хранение, за исключением случаев когда организацию возврата( отправки) осуществляет Исполнитель.*

***11.2.7*** *Заказчик компенсирует ветвевладельцу ТОО «СП Алан» взыскиваемые собственником подвижного состава платы за пользование подвижным составом на условиях установленных пунктами п.5.3.а Приложения №1 настоящего договора.*

***11.2.8*** *Стоимость работы по подаче-уборке подвижного состава на тупике Исполнителя, определяется в зависимости от количества единовременно поданных транспортных средств Заказчика в соответствии с тарифами установленными п.5.2. Приложения №1 к настоящему договору.*

***11.2.9*** *В случае подачи поврежденных транспортных средств (вагонов, контейнеров и т.п)Заказчик самостоятельно принимает решение и за свой счет и своими силами организует комиссионную выгрузку груза в соответствии с нормативными актами действующими в области перевозок.*

***11.3******Экспедирование грузов***

***11.3.1*** *Оказание услуг экспедирования грузов Заказчика производиться на условиях и в рамках отдельного договора- Договора транспортной экспедиции.*

***11.3.2*** *Договор транспортной экспедиции в соответствии со статьёй 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан* ***является публичной офертой и является официальным предложением ТОО «СП Алан****» для физических и юридических лиц,* ***заключить договор транспортной экспедиции*** *(транспортно-экспедиционного обслуживания), на условиях опубликованных на официальном сайте: www.alan.kz*

***11.3.3*** *В случае если Исполнитель не является экспедитором, не является грузоотправителем, не используются экспедиторские коды ТОО «СП Алан» то нижеследующие услуги могут быть оказаны в рамках настоящего договора без заключения Договора транспортной экспедиции:*

1. *услуги по отправке транспортных средств пришедших на Терминал Исполнителя и уходящих с Терминала без использования экспедиторских кодов ТОО «СП Алан»:*

* *по полным перевозочным документам;*
* *По пересылочной накладной ГУ №27.*

1. *Сюрвейерские услуги:*

* *Инспекция внешнего состояния контейнера, завозимого на Терминал,*

1. *Текущий, косметический ремонт контейнера;*
2. *Проверка контрольного знака для крупнотоннажных контейнеров.*
3. *Поиск, отслеживание и информирование Заказчика о месте нахождения груза по маршруту перевозки.*
4. *Услуги по отправке в части:*

* *передачи транспортного средства и/или транспортного оборудования (контейнера) и/или груза Перевозчику.*

***11.3.4*** *Исполнитель оказывает Заказчику услуги указанные в п 11.3.3 только на основании письменной заявки. Заявка должна быть подписана уполномоченным лицом Заказчика и отправлена посредством:*

* *факсимильной связи по телефонам: +7 –(727)- 230113/14,15*
* *отправкой электронной почты на адрес:* [*forward@alan.kz*](mailto:forward@alan.kz) *(* [*jvalan@alan.kz*](mailto:jvalan@alan.kz)*)*
* *skype: jvalan*
* *whatsapp – 8-777-111-2526 (только для оперативной информации)*

***11.3.5*** *Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации указанной в заявке.*

***11.3.6*** *Стоимость услуг указанных в п.11.3.3 установлена тарифами Приложения №1 или дополнительными соглашениями в зависимости от требуемых Заказчиком услуг указанных и согласованных в заявке*

***11.4 Доставка груза автотранспортом***

***11.4.1*** *Исполнитель, может оказать Заказчику, услуги по организации автомобильной доставки грузов, после их выдачи с хранения.*

***11.4.2*** *Оказание услуг по организации автомобильной доставки грузов, осуществляется на основании согласованной с Исполнителем письменной заявки Заказчика (см.* ***Приложение №2 «Заявка на организацию услуг по автомобильной доставке груза»)***

***11.4.3*** *Согласование и подписание заявки на организацию автомобильной доставки грузов от имени Исполнителя, осуществляют уполномоченные сотрудники (должностные лица) Исполнителя, согласно технологических регламентов и стандартов Исполнителя без оформления доверенности .*

***11.4.4*** *Согласование и подписание заявки со стороны Заказчика производится уполномоченным лицом Заказчика на основании доверенности.*

***11.4.5*** *Условия оказания услуг и условия оплаты по согласованной и подписанной заявке обязательны для выполнения Сторонами настоящего договора.*

***11.4.6*** *Заказчик обязан заблаговременно, но не менее чем за 12 часов рабочего времени до предполагаемого времени вывоза груза, подтвердить дату и время предоставления автотранспортного средства. Подтверждение подается в письменной , или электронной форме (SMS,Whatsapp) на телефонный номер Исполнителя.*

***11.4.7*** *Заказчику, устанавливается нормативное время на выгрузку груза, в течении которого он обязан произвести выгрузку груза и освободить транспортное средство. Нормативное время на выгрузку и плата за сверхнормативный простой оговаривается и устанавливается в заявке (п.11.4.2). Расчет за сверхнормативный простой Заказчик оплачивает напрямую водителю транспортного средства.*

***11.4.8*** *Заказчик оплачивает штраф в размере 10 (десяти) процентов от стоимости перевозки, в случае:*

1. *не получения разрешения на выпуск груза, на момент подачи автотранспортного средства к месту погрузки;*
2. *отказа от перевозки после подачи автотранспортного средства к месту погрузки.*

***11.4.9*** *Заказчик оплачивает простой автотранспорта в ожидании погрузки, по ставке установленной для сверхнормативного простоя, за период с момента подачи автотранспорта к месту погрузки, до момента получения Заказчиком разрешения на вывоз груза.*

***11.4.10*** *В случае не поставки автотранспорта к месту погрузки, Исполнитель оплачивает штраф за не подачу автотранспорта в размере 10 (десяти) процентов от стоимости перевозки, за исключением следующих случаев (не требующих подтверждения компетентных органов):*

1. *природно-климатических явлений (ураганный ветер, снегопад, температура воздуха ниже -20 градусов по Цельсию и т.п.)*
2. *запретительных мер государственных органов на перевозки грузов и проезд грузового автотранспорта по маршруту доставки или погрузки груза.*
3. *отсутствия или дефицита ГСМ*

***11.4.11*** *В случае необходимости получения специальных и иных разрешений на проезд к месту выгрузки груза, Заказчик обязан за свой счет получить данное разрешение и сопроводить автотранспортное средство с грузом до места выгрузки и обратно.*

***12 . Стоимость услуг и порядок оплаты по Договору***

***12.1*** *Тарифы, на работы и услуги оказываемые в соответствии с настоящим договором, установлены в* ***Приложении №1 (см. Приложение №1 «Тарифы на терминально-логистические услуги») , которое*** *является неотъемлемой частью настоящего договора.*

***12.2*** *Исполнитель имеет право в без акцептном порядке, изменить тарифы установленные в Приложении №1. Изменение тарифов производиться без предварительного подписания дополнительного соглашения и без предварительного уведомления Заказчика.*

*Новые тарифы вступают в действие с момента их утверждения с дальнейшей их публикацией на официальном сайте Исполнителя:*[***www.alan.kz***](http://www.alan.kz)***.***

*Новые тарифы применяются ко всем грузам находящимся на хранении в момент ввода их в действие, за исключением тех услуг и работ по которым Заказчиком была произведена оплата и они были уже оказаны. В случае если услуги и работы на момент ввода в действие новых тарифов были не оказаны, но уже оплачены к ним применяются нормы и условия установленные новыми тарифами. В случае отказа Заказчиком от акцепта оферты в момент нахождения груза на хранении у Исполнителя или в момент оказания работ и услуг установленных в рамках настоящего Договора, Исполнитель применяет тарифы на хранение установленные п. 3-е Приложения№1 настоящего договора.*

***12.3*** *Оказание услуг по настоящему договору осуществляется по предварительной или авансовой системе оплаты. В случае отсутствия оплаты за какую либо услугу или работу, исполнитель имеет право отказаться от их выполнения до момента поступления оплаты за них.*

***12.4*** *Заказчик единовременно получает от Исполнителя, в сроки установленные настоящим договором:*

* *Подписанный Сторонами Акт приемки-передачи груза на хранение;*
* *ТТД с отметкой о регистрации груза;*
* *Счет на оплату услуг Исполнителя.*

*Оплата должна быть произведена Заказчиком в течении 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Счета на оплату. Заказчик обязан произвести предоплату до момента получения груза с хранения.*

***12.5*** *Если при оказании услуг по настоящему договору, какая-либо услуга (работа) не была тарифицирована, то она подлежит письмен­ному согласованию между Сторо­нами до момента ее оказания. Если она оказана до согласования по причине необходимости, то подлежит оплате Заказчиком в без акцептном порядке. При этом, величина тарифа не может быть завышена против обычно сложившегося на складе или быть ниже, чем фактическая ее себестоимость.*

***12.6*** *Исполнитель вправе самостоятельно оказать Клиенту дополнительные услуги (работы) по хранению груза в результате возникшей необходимости в случае, если в течение 24-х часов от Заказчика не было получено письменного ответа о согласовании тарифа на оказание непредвиденного вида услуг.*

***12.7*** *В случае долгосрочного хранения, Заказчик производит ежемесячную авансовую оплату, при этом сумма авансового платежа не может быть ниже сумм предыдущего месяца. Оплата производится Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета на оплату.*

***12.8*** *Заказчик производит оплату Исполнителю любым способом не запрещенным действующим законодательством всей денежной суммы, указанной в выставляемом Исполнителем счете на оплату, в течении 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета.*

***12.9*** *Оплата за оказанные услуги по настоящему договору возможна третьими лицами и в адрес третьих лиц (только по письменному согласованию Сторон).*

***12.10*** *В случае отсутствия оплаты или образования задолженности по выставленным счетам Исполнитель применяет тарифы, установленные* ***п.3-е*** *Приложения №1.*

***12.11*** *После оказания услуг по настоящему договору Стороны подписывают акт сверки взаиморасчетов. По результатам которого производятся платежи взаиморасчетов.*

***12.12*** *Стоимость и порядок предоставления скидок, и порядок приобретения дисконтных сертификатов оговариваются в отдельных соглашениях, если иное не оговорено в соответствующих пунктах настоящего договора.*

***13. Прием Услуг.***

***13.1*** *Документом подтверждающим завершение оказания услуг по настоящему договору является подписанные Сторонами:*

* *Акт приемки передачи груза с хранения;*
* *Перечень оказанных работ и услуг (являющемся неотъемлемой частью Акта приемки передачи груза с хранения).*

***13.2*** *Сторонами настоящего договора приняты следующие расчетные периоды:*

* *при долгосрочном хранении груза - календарный месяц;*
* *при краткосрочном (менее месяца) – фактическое время нахождения груза на хранении.*

*Изменение расчетного периода при долгосрочном хранении (ежеквартальное, полугодовое, годовое и др.) оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору.*

***13.3*** *По окончании расчетного периода и (или) окончании сроков хранения груза, на основании Актов приемки выдачи грузов с хранения и подписанных сторонами Перечней выполненных работ и услуг Исполнитель подписывает со своей стороны и предоставляет для подписания Заказчику Акт выполненных услуг.*

***13.4*** *На основании подписанного Акта выполненных услуг, Исполнитель выставляет Заказчику счет-фактуру (в соответствии с Налоговым Кодексом Республики Казахстан).*

***13.5*** *Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта выполненных услуг, счета-фактуры, и акта сверки рассмотреть их по позициям, подписать акт выполненных услуг, и Акт сверки, скрепить печатью, отправить в адрес Исполнителя.*

***13.6*** *В случае несогласия с данными указанными в акте выполненных услуг, Заказчик обязан направить письменную претензию в адрес Исполнителя. Исполнитель рассматривает поступившую претензию в течении 10 (десяти) рабочих дней и в случае положительного решения Заказчику оформляется дополнительная счет-фактура и акт выполненных услуг в установленном порядке.*

***13.7*** *В случае обоснованного отказа Исполнителем в удовлетворении претензии, Заказчик обязан в течение 3 (трех) банковских дней после получения ответа, подписать Акт выполненных работ, подписать Акт сверки, оплатить сумму задолженности, определенную актом сверки взаиморасчетов.*

***13.8*** *В случае непредставления Заказчиком Акта выполненных услуг в сроки, указанные в* ***п****.* ***13.5*** *Стороны признают, что Акты выполненных услуг считаются подписанными, а услуги оказанными и принятыми Заказчиком в объеме и на условиях, указанных в Актах выполненных услуг.*

***14. Права и обязанности Заказчика***

***14.1*** *Заказчик принимает на себя права и обязанности в соответствии с настоящей частью договора, если иное не оговорено другими частями настоящего договора.*

***14.2*** *Обязан письменно информировать (в разумный период для принятия соответствующих мер) Исполнителя об ожидаемых сроках прихода на склад Груза Заказчика, его содержании и об особенностях, которые необходимы Исполнителю с целью надлежащего выполнения условий настоящего договора.*

***14.3*** *Заранее письменно информировать Исполнителя об особых условиях хранения Груза, во избежание невозможности принятия Груза Исполнителем.*

***14.4*** *Производит своевременную оплату за предоставляемые Услуги Хранителя, в размере и порядке, определенным Договором. Оплата производится на основании выставляемых Хранителем Счетов на оплату.*

***14.5*** *После выполнения всех необходимых таможенных процедур, обязан произвести вывоз Груза, который был передан на хранение в сроки установленные настоящим договором.*

***14.6*** *Обязан произвести страхование Груза помещенного на хранение от всех рисков.*

***14.7*** *Обязан взять на себя все расходы по вывозу со Склада и/или уничтожению Груза, в случае помещения Груза под процедуру «отказа от Товара в пользу государства», «уничтожение Товара» либо иную таможенную процедуру, и оплатить Исполнителю услуги хранения, согласно условиям настоящего Договора.*

***14.8*** *Обязан к моменту окончания Срока действия Договора или последующего отказа от акцепта оферты освободить Склад и погасить имеющуюся задолженность .*

***14.9*** *В случае не возможности устранения посторонних вредных воздействий, исходящих от Груза, если Исполнитель настаивает на этом, удалить Груз с места хранения в течение 5-ти дней после получения уведомления. Факт наличия посторонних вредных воздействий исходящих от Груза определяется комиссионно, с участием представителей Исполнителя и Заказчика, о чем составляется Акт. В случае невыполнения Заказчиком этого условия, Исполнитель имеет право самостоятельно удалить Груз с места хранения, сообщив об этом Заказчику. В этом случае Договор считается расторгнутым и Исполнитель не несет ответственность за сохранность груза и ответственность за нарушения экологического, природно-охранного законодательства, таможенного законодательства целиком и полностью лежит на Заказчике.*

***14.10*** *Заказчик обязан произвести все расчеты с железной дорогой (произвести раскредитовку), не позднее двух рабочих дней с момента прибытия Груза, в случае несвоевременной раскредитовки обязан оплатить штрафы согласно* ***п.7-в*** *Приложения №1*

***14.11******Заказчик обязан самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.***

***14.12*** *Заказчик или его уполномоченное лицо обязано в течении 5 (пяти) рабочих дней рассмотреть по позициям и подписать предоставленный(ые) акт(ы) выполненных работ. При несогласии с какими-либо из последних, Заказчик или уполномоченное лицо Заказчик обязано в течении установленного срока предоставить Хранителю письменные обоснованные возражения. В противном случае акты выполненных работ считаются подписанными.*

***14.13*** *Заказчик должен и обязан платить много и регулярно Исполнителю.:)*

***15. Права и обязанности Исполнителя:***

***15.1*** *Исполнитель принимает на себя права и обязанности в соответствии с настоящей частью договора, если иное не оговорено другими частями настоящего договора.*

***15.2*** *Исполнитель обязуется принимать и выдавать груз в установленное рабочее время. При приеме Груза на хранение Исполнитель, в присутствии представителя Заказчика производит осмотр Груза с определением его количества и внешнего состояния, целостности и соответствия запорно-пломбировочных устройств (пломб).*

***15.3*** *При перемещениях Груза , подписывает с Заказчиком Акты приемки-передачи. При обнаружении нарушений упаковки или наличия дефектов, которые ведут к образованию брака, Сторонами подписывается Акт недостачи/дефектов. Подписание Сторонами Акта приемки-передачи, означает проведение Исполнителем всех действий по приему передаче Груза на хранение и с хранения. Исполнитель не производит проверку на соответствие количества и качества по учетным единицам (внутри тарным местам ) и внешнего состояния Груза.*

***15.4*** *Обеспечивает соблюдение своими работниками правил техники безопасности, пожарной безопасности, санитарных и гигиенических норм, технологии выполнения погрузо-разгрузочных и складских работ на Складе.*

***15.5*** *Принимает меры, для обеспечения сохранности Груза. Исключает доступ посторонних лиц (не являющихся работниками склада и не обладающих полномочиями в отношении Груза) к хранящемуся Грузу.*

***15.6*** *Обязан выдать Заказчику Груз, который был получен на хранение только после получения оплаты за оказанные услуги и отсутствием задолженности перед ТОО «СП Алан» и ТОО РКТФГ «Алан». В противном случае, исполнитель имеет право в без акцептном порядке, удерживать груз до полного погашения задолженности Заказчиком.*

***15.7*** *Обеспечивает выполнение погрузо-разгрузочных работ при приемке Грузов на хранение и выдаче его Заказчику, при условии наличия необходимой погрузо-разгрузочной техники и средств.*

***15.8*** *Обязан предоставлять Заказчику в рабочее время Исполнителя возможность проверять, осматривать, обмерять, взвешивать и пересчитывать хранимый Груз.*

***15.9*** *Отказать в помещении Груза на хранение, в следствие:*

* *неисполнения, частичного неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора;*
* *не предоставления Заказчиком, необходимой информации или документации;*
* *невозможностью создания условий, необходимых для осуществления хранения Грузов.*
* *Отсутствия мест для хранения груза.*

***15.10*** *Отказ Исполнителя* ***согласно п.15.9*** *настоящего Договора должен быть оформлен в письменном виде с указанием причин отказа и направлен Заказчику не позднее 1-го рабочего дня с даты получения Исполнителем письменной заявки Заказчика с информацией об ожидаемом прибытии Груза на склад.*

*15****.11*** *Исполнитель имеет право отказать в отпуске и погрузке груза, в случае если предоставленное Заказчиком транспортное средство не соответствует роду и характеру перевозимого груза*

***15.12*** *Исполнитель имеет право внести изменения в текст настоящего договора, а так же во все документы тем или иным образом относящимся к договору, в том числе и в Приложение № 1 без предварительного уведомления, а также, не заключая дополнительного соглашения. Все изменения относящиеся к существенным условиям договора, публикуются на официальном сайте Исполнителя и вводятся с момента их утверждения.*

***16. Ответственность сторон.***

***16.1*** *Предел материальной ответственности Исполнителя перед Заказчиком, в случае ее наступления ограничивается Инвойсовой или оценочной стоимостью груза. Другие, какие либо расходы Заказчика (транспортные, таможенные налоги и пошлины, а так же неполученная прибыль или упущенная выгода) не входят в круг материальной ответственности Исполнителя и Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя их компенсации и они относятся к предпринимательским рискам Заказчика.*

***16.2*** *Использование оценочной стоимости взамен инвойсовой стоимости в качестве определения предела материальной ответственности Исполнителя устанавливается Сторонами в дополнительном соглашении****.(см. Приложение №2 «Дополнительное соглашение «ОБ оценочной стоимости»)*** *В случае отсутствия такого соглашения применяется инвойсовая стоимость.*

***16.3*** *Исполнитель несет материальную ответственность за утрату, недостачу или повреждение Груза, принятого на хранение, только в случае :*

* *прямого злого умысла Исполнителя*
* *грубой или простой неосторожности Исполнителя повлекших повреждение, утрату груза Заказчика и только в пределах материальной ответственности установленной настоящим договором и принятой сторонами.*

***16.4*** *Доказательство наличия вины Исполнителя лежит на Заказчике.*

***16.5*** *Исполнитель не несет ответственности:*

* *если недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств непреодолимыхФорс-мажора либо из-за свойств, Груза, о которых Исполнитель, принимая его на хранение, не знал и не должен был знать.*
* *в случае проявления им всей степени заботливости и осмотрительности, которая от него требовалась по характеру обязательства и условиям оборота при исполнении настоящего Договора.*

***16.6*** *Все другие причины повреждения груза, его утраты, кражи, потери товарного вида и т.п. являются предпринимательским риском Заказчика и Заказчик обязан за свой счет застраховать груз от всех рисков на период нахождения груза на хранении у Исполнителя. Исполнитель может по письменной просьбе Заказчика произвести данное страхование от его имени и за его счет .*

***16.7*** *В случае наступления факта гражданско-правовой ответственности Исполнителя за причинение ущерба грузу Заказчика, в результате чего у Исполнителя возникает обязанность возместить такой ущерб (вред) (п.16.3), Заказчик обязуется предъявить свои претензионные требования по возмещению причиненного ущерба, а также предоставить все необходимые документы подтверждающие наступление вышеназванного факта и размер причиненного ущерба, страховой компании, в которой Исполнитель добровольно застраховал свою гражданско-правовую ответственность в случае причинения вреда имущественным интересам Заказчика.*

***16.8*** *В случае обнаружения утраты, недостачи или повреждения Груза, переданного Исполнителю (включая ухудшение качества Груза), обнаружившая их Сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону об этом. По результатам совместного обследования Груза Сторона составляют акт недостачи/дефектов, в котором указывают:*

* *инвойсовую или оценочную стоимость утраченного поврежденного или недостающего груза;*
* *причины утраты, недостачи или повреждения.*

*Подписание данного акта, не означает признание или согласие Исполнителя в наступлении его ответственности за обнаруженную утрату, недостачу или повреждение Груза (включая ухудшение качества Груза).*

***16.9*** *Исполнитель вправе использовать в качестве обеспечения обязательств по настоящему Договору удержание Груза, переданного на хранение, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору и другими обязательствами, вытекающими из правоотношений связанных прямо или косвенно с данным договором.*

***16.10*** *Исполнитель не несет ответственность за ошибочную выдачу груза Заказчиком, если данная ошибка произошла по вине или халатности Заказчика.*

***16.11*** *Заказчик несет ответственность, выраженную в уплате пени, за несвоевременную оплату счетов, выставленных Хранителем, в размере 1% от общей суммы счета на оплату (включая НДС) за каждый просроченный день, начиная с четвертого дня, исчисленного от даты выставления счета на оплату. Оплата пени не освобождает Заказчика от обязанности произвести оплату за хранение груза из расчета 7 тенге за килограмм в сутки за весь срок просрочки до момента фактического погашения задолженности в соответствии с п.3-е Приложения№1 .*

***16.12*** *Заказчик несет материальную ответственность, в размере понесенных Исполнителем расходов, подтвержденных документально, если:*

* *после помещения на склад, в процессе декларирования или досмотра Исполнителем были допущены нарушения таможенных правил, в соответствии с действующим таможенным законодательством Таможенного Союза и законодательством Республики Казахстан;*
* *при заключении центральной таможенной лаборатории или уполномоченного органа о несоответствии грузов, задекларированных в грузовой таможенной декларации,*

*повлекли за собой ответственность, которая косвенно или впрямую ложится на Исполнителя;*

***16.13*** *В случае расторжения Договора (не зависимо от причин расторжения) расходы, связанные с перемещением Груза Заказчика с Терминала исполнителя на другой склад производятся за счет Заказчика.*

***16.14*** *Если по истечении срока действия Договора или его прекращения в порядке определенном Договором, находящийся на хранении Груз не будет взят Заказчиком к установленному сроку, Исполнитель вправе распорядиться Грузом в соответствии с главой 9 настоящего договора.*

***16.15*** *Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.*

***17. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор, «hardship»)***

***17.1*** *Ни одна из Сторон не считается нарушающей настоящий Договор, и не несет ответственность по отношению к другой Стороне, если такое нарушение происходит по причине обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) и имеется заключение компетентного ведомства в соответствии с законодательством Республики Казахстан относительно достоверности обстоятельств Форс-мажора.*

***17.2*** *К форс-мажору относятся - чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, препятствующие или делающие практически невозможными надлежащее исполнение обязательств, за возникновение которых обязанная сторона не отвечает, и наступление которых она не могла предвидеть и/или предотвратить, включая, но не ограничиваясь:*

* *решения и/или действия/бездействие государственных органов и т.п.;*
* *стихийные бедствия природного и техногенного характера, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушения в результате молний и т.д*
* *военные действия, объявленная или необъявленная война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж*
* *бойкоты, забастовки и локауты в любой форме, замедляющие работу предприятия, влекущие остановку в работе*
* *взрывы, пожары, разрушения машин, заводов, установок и т.д.*
* *нехватка сырья, рабочей̆ силы или средств транспорта.*
* *действия высших сил или "действия господа Бога и врагов государя» выразившихся в исключении Исполнителя из Реестров владельцев складов временного хранения и Реестров владельцев таможенных складов»*

***17.3*** *Стороны договорились что к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) не требующих подтверждения или заключения компетентного ведомства, являются:*

* *Отключение или отсутствие электро-снабжения на территории Исполнителя*
* *Аварийные или ремонтно-восстановительные работы на подъездных путях Исполнителя*
* *Аварийные или ремонтно-восстановительные работы с грузоподъёмными механизмами (кранами) Исполнителя*
* *природные-климатические явления в которых запрещается или в силу которых не имеется возможность оказания услуг (резкий порывистый ветер, температурный режим ниже -25 градусов по Цельсию и т.п.)*
* *Исключение Исполнителя из Реестров владельцев складов временного хранения и Реестров владельцев таможенных складов.*

***17.4*** *К обстоятельствам «Hardship» относятся ситуации, когда существенное изменение обстоятельств независящих от воли сторон, делает исполнение по настоящему договору излишне обременительными, включая, но не ограничиваясь:*

* *девальвация национальной валюты Республики Казахстан*
* *изменения налогового, таможенного законодательства*

***17.5*** *Сторона, испытывающая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора), уведомляет другую Сторону о наступлении обстоятельств Форс-мажора не позднее трех дней с даты наступления таких обстоятельств и не позднее одного дня о прекращении обстоятельств Форс-мажора.*

***17.6*** *В случае отсутствия возможности выполнить свои обязательства по причине Форс-мажора в течение тридцати дней, настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон при этом Стороны обязаны произвести взаиморасчеты за услуги оказанные до наступления обстоятельств Форс-мажора.*

***17.7*** *При наступлении обстоятельств « Hardship» стороны настоящего договора договорились что в случае не согласия сторон об изменении условий настоящего договора:*

* *стороны производят взаиморасчеты за фактически оказанные услуги на условиях действовавших до наступления данных обстоятельств,*
* *работы и услуги, которые не были выполнены или оказаны до наступления обстоятельств, не оказываются Исполнителем, полученные денежные средства за эти услуги возвращаются Заказчику, претензии по ним не выставляются и не принимаются*

***18. Срок действия Договора.***

* 1. *Срок действия настоящего Договора (оферты) – с момента опубликования до отмены оферты.*
  2. *Договор присоединения (акцепт) оферты действует с момента подписания до 31 декабря календарного года его подписания и не подлежит автоматической пролонгации по истечении срока действия.*
  3. *Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в случае:*

1. *Отзыва оферты*
2. *Прекращения, или приостановления деятельности Исполнителя.*
3. *Не выполнения или нарушений Заказчиком, условий договора.*
4. *По причине**отказа Заказчиком от акцепта оферты или его несогласия в дальнейшем с условиями оферты ( в том числе с не согласием изменений условий предоставления услуг (оферты))*
5. *И в других случаях, установленных другими пунктами настоящего договора*

***18. 4*** *Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении договора и/или прекращении оказания услуг по договору:*

1. *за 30 календарных дней до момента расторжения, в случаях указанных в пунктах 20.3 a,b*
2. *за 3-х календарных дней до момента расторжения в случаях указанных в пунктах 20.3 с,d*

***18.5*** *Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление о расторжении договора по причине его отказа от акцепта оферты или его несогласия в дальнейшем с условиями оферты ( в том числе с не согласием изменений условий предоставления услуг (оферты) за 3-и календарных дня до момента расторжения.*

***18.6*** *В случае нахождения на хранении у Исполнителя груза Заказчика, на момент расторжения настоящего договора, по причине:*

1. *отказа Заказчиком от акцепта оферты, или его (Заказчика) не согласия в дальнейшем с условиями оферты ( в том числе с не согласием изменений условий предоставления услуг (оферты)*
2. *не выполнения или нарушения Заказчиком условий договора:*
3. *оказание услуг прекращается с момента расторжении договора по указанным причинам.*
4. *Заказчик обязан в 3-х дневный срок с момента расторжения догвоора , осуществить вывоз ТМЦ находящихся на хранении у Исполнителя.*
5. *В указанный 3-х дневный срок Стороны должны произвести все финансовые взаимозачеты за фактически оказанные услуги на условиях действовавших до наступления данных обстоятельств.*
6. ***Р****аботы и услуги, которые были оплачены, но не были выполнены или не оказаны до даты расторжения договора, в дальнейшем Исполнителем не оказываются, полученные денежные средства за эти услуги возвращаются Заказчику, претензии по ним не выставляются и не принимаются.*
7. *Работы и услуги которые необходимо сделать или оказать при вывозе товара, оплачиваются Заказчиком по тарифам Исполнителя установленным на дату вывоза или оказания данных услуг.*

***18.7*** *При расторжении настоящего договора по причине отзыва данной оферты, Стороны подписывают новый договор, определяющий условия и порядок оказания услуг в дальнейшем.*

***18.8*** *При отказе Заказчиком подписать новый договор с Исполнителем (п.19.7) и нахождении у Исполнителя на хранении груза:*

* *Заказчик обязан в течении 30 календарных дней , до даты расторжения договора осуществить вывоз грузов с терминала Исполнителя и произвести финансовые взаиморасчеты.*
* *Работы и услуги, которые были оплачены, но не выполнены, при необходимости их выполнения оказываются на условиях, действующих до момента расторжения договора. При отсутствии необходимости их выполнения денежные средства за эти услуги возвращаются Заказчику, претензии по ним не выставляются и не принимаются.*
* *Работы и услуги, которые не были оплачены, но которые необходимо сделать оказываются Исполнителем, а заказчиком оплачиваются на условиях, действующих до момента расторжения или по согласованию Сторон..*

***18.9*** *При расторжении данного договора по причине прекращения или приостановления деятельности Исполнителя и нахождении у Исполнителя на хранении груза Заказчика:*

* *Заказчик обязан в течении 30 календарных дней , до даты расторжения договора осуществить вывоз грузов с терминала Исполнителя и произвести финансовые взаиморасчеты.*
* *Работы и услуги, которые были оплачены, но не выполнены, при необходимости их выполнения оказываются на условиях, действующих до момента расторжения договора. При отсутствии необходимости их выполнения денежные средства за эти услуги возвращаются Заказчику, претензии по ним не выставляются и не принимаются.*
* *Работы и услуги, которые не были оплачены, но которые необходимо сделать оказываются Исполнителем, а Заказчиком оплачиваются на условиях, действующих до момента расторжения.*

***18.10*** *Если к моменту прекращения действия Договора, Стороны или одна из Сторон не выполнила полностью или частично свои обязательства по Договору, действие Договора продлевается до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.*

***18.11*** *Договор считается исполненным после подписания Сторонами Акта исполнения Договора и исполнением всех финансовых обязательств и взаиморасчетов между сторонами*

***19. Прочие условия договора.***

***19.1*** *Все изменения и дополнения к настоящему Договору вводятся в действие без подписания дополнительного соглашения или уведомления Заказчика, путем публикации на официальном сайте исполнителя:* ***www.alan.kz****.*

***19.2*** *Любое Уведомление по настоящему Договору должно быть оформлено письменно, подписано должным образом, уполномоченным представителем Стороны и направлено по адресу соответствующей Стороны, указанным реквизитам.*

***19.3*** *Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.*

***19.4*** *Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае не достижения согласия – в суде по месту нахождения Исполнителя, т.е. в судах города Алматы (на основании статьи 34 ГПК РК), в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.*

***20. Целостность Договора.***

***20.1*** *Все Приложения к Договору являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. В Приложении№3 представлены основные документы Исполнителя на которые полностью распространяются действия и нормы настоящего договора (оферты). Исполнитель имеет право вводить в действие новые образцы документов, отзывать старые или изменять их форму и содержание без согласования их с Заказчиком.*

***20.2*** *Настоящий Договор(оферта) подразумевает полное согласие и понимание между Сторонами, и обе Стороны заключили настоящий Договор, не претендуя на предоставление сведений, гарантий, условий или обязательств, помимо предусмотренных настоящим Договором.*

***20.3*** *Со дня подписания настоящего Договора (акцепта оферты), вся предшествующая переписка, связанная с предметом настоящего Договора, считается недействительной.*

***20.4*** *В случае реорганизации одной из Сторон, права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам Сторон.*

***20.5*** *Если к моменту прекращения срока действия Договора, Стороны или одна из Сторон не выполнила полностью или частично свои обязательства по Договору, срок действия Договора продлевается до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.*

***20.6*** *Настоящий Договор составлен на русском языке, текст договора размещенный в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя аутентичный и имеют равную юридическую силу с текстом Договора находящемся в офисе Исполнителя.*

***20.7*** *Исполнитель имеет право менять структуру договора, его приложения, формы документов без какого либо уведомления Заказчика. Все изменения публикуются на официальном сайте Исполнителя* [**www.alan.kz**](http://www.alan.kz)**.**

*Настоящий Договор состоит из следующих частей:*

1. *Текст Договора (оферта) на оказание терминально-логистических услуг ТОО «Алан ТЛЦ»*
2. *Приложение №1 « Тарифы на терминально-логистические услуги ТОО «Алан ТЛЦ»*
3. *Приложения №2 с образцами документов Исполнителя, установленных и обязанных к применению Сторонами в рамках «Договора (оферты) на оказание терминально-логистических услуг «ТОО Алан ТЛЦ»:*
   * + - 1. *Акцепт оферты (договор присоединения);*
         2. *Инструкция по заполнению железнодорожной накладной СМГС;*
         3. *Дополнительное соглашение «Определение грузового места»;*
         4. *Образец Доверенность уполномоченного лица»;*
         5. *Дополнительное соглашение «Оказание услуг по раскредитовке грузов»*
         6. *Образец «Доверенность на раскредитовку» ;*
         7. *Заявка на организацию услуг по авто доставке груза;*
         8. *Заявка на оказание дополнительных работ и услуг не установленных Приложением №1.*
         9. *Дополнительное соглашение «Об оценочной стоимости»*
         10. *Акт взвешивания;*
         11. *Акт замера площади;*
         12. *Акт приемки-передачи груза на хранение;*
         13. *Акт приемки передачи груза с хранения;*
         14. *Перечень оказанных работ и услуг;*
         15. *Уведомление №1*
         16. *Уведомление №2*
         17. *Уведомление №3*
         18. *Заявка на предоставление в аренду контейнера.*

*4). Дополнительных соглашений или договоров на оказание дополнительных работ и услуг*

*Настоящий договор, состоящий из 24 страниц, Приложения №1 и Приложения №2 , подписал первого декабря две тысячи девятнадцатого года :*

*Генеральный директор*

*ТОО «Алан ТЛЦ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_Д.Игисинов*