

ДОГОВОР (ОФЕРТА)

на оказание терминально-логистических услуг

г. Алматы «01» января 2026 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Алан» Терминально-Логистический Центр» (сокращенно ТОО «Алан ТЛЦ»), в лице Генерального Директора Игисина Данияра Сагинбековича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и любое физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт данной оферты, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны (далее совместно именуемые «Стороны», и в отдельности «Сторона»), заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьями 387 и 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий текст Договора является публичной офертой и официальным предложением ТОО «Алан Терминально-логистический центр» для физических и юридических лиц заключить договор на оказание терминально-логистических услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов на условиях, изложенных в настоящей оферте.

С даты акцепта оферты Заказчиком между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым Договор на оказание терминально-логистических услуг (далее — «Договор») на условиях настоящей Публичной оферты.

1.2. Публичная оферта — это предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор с любым, кто отзовётся на него.

1.3. Акцепт оферты — это полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, физическое или юридическое лицо подтверждает свою правоспособность, дееспособность и законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. Текст настоящей оферты размещён в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://www.alan.kz>.

1.5. Настоящий Договор считается заключённым с даты его акцепта. Акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме. Акцепт оферты является полным согласием и безоговорочным применением Заказчиком норм, положений и условий, изложенных в настоящей оферте, и равносителен письменному заключению настоящего Договора.

1.6. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он обязан отказаться от её акцепта.

1.7. Акцепт Публичной оферты считается совершенным Заказчиком как путём подписания Акцепта оферты (договор присоединения), так и путём совершения Заказчиком любого из нижеследующих конклюдентных действий, достаточных для признания договора заключённым на условиях Публичной оферты (но не ограничиваясь нижеперечисленным):

- а) направлением запроса на оказание услуг Исполнителю;
- б) указанием реквизитов Исполнителя в товаротранспортных, перевозочных и (или) таможенных документах в качестве места выгрузки, экспедитора, плательщика;
- в) подписанием любых документов Исполнителя, предусмотренных Публичной офертой, технологическими регламентами и стандартами;
- г) получением, подписанием и (или) оплатой счетов Исполнителя;
- д) фактическим пользованием услугами Исполнителя, полностью или частично.

Совершение указанных действий равносильно заключению договора со всеми вытекающими юридическими последствиями.

1.8. К документам Исполнителя, применяемым в рамках оказания услуг, относятся технологические регламенты, формы актов, перечни услуг и иные документы, прямо предусмотренные настоящей офертой. Указанные документы применяются в части, не противоречащей условиям настоящей оферты.

1.9. Настоящая оферта вступает в силу с даты её публикации на официальном сайте Исполнителя. Дата публикации указана в преамбуле договора.

1.10. Дата первоначальной публикации оферты — 01 февраля 2018 года.

Указание даты первоначальной публикации оферты не означает применение условий ранее действовавших редакций к отношениям Сторон, если иное не вытекает из существа обязательств. К отношениям Сторон применяется редакция публичной оферты, действующая на момент оказания соответствующих услуг.

1.11. Срок действия оферты определяется Исполнителем и публикуется на официальном сайте Исполнителя путём размещения информации о продлении либо прекращении действия оферты.

1.12. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия публичной оферты путём публикации новой редакции на официальном сайте Исполнителя по адресу:

<http://www.alan.kz>

без предварительного согласования с Заказчиком, без подписания каких-либо соглашений.

1.13. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения публичной оферты и иных материалов, размещённых на сайте Исполнителя и регулирующих порядок оказания услуг.

1.14. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об изменениях оферты, если такие изменения надлежащим образом опубликованы.

1.15. Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к сети Интернет.

1.16. Заказчик соглашается, что в целях совершенствования качества оказываемых услуг и в целях контроля за исполнением сторонами условий оферты Исполнитель имеет право осуществлять видео- и аудиозапись на территории Исполнителя и вести запись всех телефонных разговоров.

1.17. Данная редакция Договора (оферты) является действующей на момент опубликования оферты и заменяет все предыдущие.

1.18. Банковские реквизиты, юридические адреса и контакты Исполнителя

ТОО «Алан Терминально-логистический центр»

БИН 101240008828

Генеральный директор Игисинов Д.С.

Юридический и фактический адрес:

Республика Казахстан, 050014, г. Алматы, ул. Павлодарская № 5

Банковские реквизиты:

Банк АО «ForteBank», БИК IRTYKZKA

1. ИИК KZ 469650000070065868 в KZT
2. ИИК KZ 8296500001590672179 в USD
3. ИИК KZ 249650200008070159 в RUB

Контактные данные:

Телефон / Факс: +7 (727) 223-01-13 (114; 115; 116; 117)

моб. +7-777-111-ALAN (2526)

www.alan.kz

email: jvalan@alan.kz

skype: jvalan

WhatsApp: +7-777-111-2526 (ALAN)

Глава 2. Термины и определения

2.1. В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, используются следующие термины и определения:

«Терминально-логистический центр» (далее – «Терминал») – комплекс складских помещений, открытых площадок, железнодорожного тупика, оснащённого грузоподъёмными и грузозахватными машинами и механизмами. Терминал создан Исполнителем для оказания полного спектра транспортно-логистических услуг по доставке, экспедированию, обработке, хранению, учёту грузов.

Место нахождения Терминала:

Республика Казахстан, 050014, г. Алматы, ул. Павлодарская, 5.

GPS – (43.3468476, 76.9239565), код 8JMR8WWf+PH.

Станция Алматы-1, код станции 700007, тупик № 152.

«Склад временного хранения» (далее – СВХ) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде Исполнителя, предназначенные для использования в качестве складов временного хранения, отвечающие требованиям таможенного законодательства Республики Казахстан и Таможенного союза (Приказ ДТК по г. Алматы № 11-П от 06.01.2011 «О включении в реестр владельцев склада временного хранения»).

«Таможенный склад» (далее – ТС) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде Исполнителя, предназначенные для использования в качестве таможенных складов, отвечающие требованиям таможенного законодательства Республики Казахстан и Таможенного союза (Приказы ДТК по г. Алматы № 101-П, № 102-П от 30.03.2011 «О включении в реестр владельцев таможенного склада»).

«Коммерческий склад» (далее – КС) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде Исполнителя, предназначенные для хранения грузов, не подлежащих таможенному контролю и оформлению. Коммерческий склад находится вне зоны таможенного контроля.

«Грузовой терминал» (далее – ГТ) – помещения и (или) открытые площадки, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде Исполнителя, предназначенные для использования в качестве складов для краткосрочного хранения, оформления, регистрации и терминальной обработки грузов Заказчика по прибытию и отправке с Терминала, не подлежащих размещению в таможенной зоне.

«Контейнерный терминал» (далее – КТ) – открытые площадки, являющиеся отдельным объектом транспортной инфраструктуры Терминала, предназначенные для:

- перегрузки контейнеров с одного вида транспорта на другой;
- временного хранения контейнеров в ожидании оформления и дальнейшей их отправки.

«Подъездной путь» – железнодорожный тупик, являющийся частью транспортной инфраструктуры Терминала Исполнителя. Железнодорожный подъездной путь предназначен для приёма и отправки грузов железнодорожным транспортом. Подъездной путь не является зоной таможенного контроля.

«Терминально-логистические услуги» (далее – Услуги) – комплекс услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов, включающий в себя учёт и хранение товаров, погрузочно-разгрузочные операции, станционные и иные работы, связанные с временным хранением товаров, в том числе производимые по требованию уполномоченного должностного лица таможенного органа, а также иные операции, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, в соответствии с Приложением № 1.

«Станционные работы» – комплекс услуг, связанных с подачей и уборкой на (с) железнодорожный тупик Исполнителя транспортных средств (вагонов, платформ, полувагонов и т.п.), прибывших железнодорожным транспортом локомотивом Перевозчика, платой за использование тупика, а также уплатой дополнительных

сборов, платы за пользование подвижным составом и других платежей, установленных нормативно-правовыми актами в области железнодорожных перевозок, раскредитовкой документов и др.

«Раскредитование перевозочных документов (раскредитовка)» – оформление выдачи Перевозчиком груза по перевозочным документам с выдачей грузополучателю накладной под расписку в дорожной ведомости.

«Товарно-транспортные документы» (далее – ТТД) – документы, сопровождающие груз:

- железнодорожная накладная (копия);
- инвойс (копия);
- декларация на товары (оригинал);
- транзитная декларация;
- иные документы.

«Документы Исполнителя» – документы, разработанные и утверждённые Исполнителем в соответствии с технологическими регламентами и стандартами оказания услуг и настоящим Договором, включая, но не ограничиваясь:

- Акт приёмки-передачи груза на хранение;
- Акт приёмки-передачи груза с хранения;
- Перечень выполненных работ и услуг;
- Перечень дополнительных работ и услуг;
- Акт замера площади, занимаемой для хранения груза;
- Соглашение об оценочной стоимости;
- Заявка на организацию услуг по автомобильной доставке грузов;
- и иные документы.

К документам Исполнителя также относятся унифицированные бухгалтерские и налоговые документы, такие как «Счёт на оплату», «Счёт-фактура» (электронная счёт-фактура), «Акт выполненных работ и услуг» и др.

Документы Исполнителя, содержащие надпись «Приложение к Договору (оферте) на оказание терминально-логистических услуг», свидетельствуют об обязательном применении к отношениям сторон, их подписавших, положений настоящего Договора, а также выражают полное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора (договор присоединения) и являются акцептом настоящей оферты.

Данная надпись не ставится в типовых унифицированных бухгалтерских и налоговых документах. Факт их запроса, выставления, получения или подписания Заказчиком считается акцептом настоящей оферты, согласием и принятием Заказчиком условий настоящего Договора.

«Акт приёмки-передачи груза на хранение» – основной документ Исполнителя о передаче груза Заказчиком на хранение Исполнителю, подписываемый Сторонами при помещении груза на хранение, с указанием наименования, веса, инвойсовой или оценочной стоимости, количества грузовых мест и иных сведений, необходимых для исполнения Договора. Подписание Акта является акцептом оферты.

«Акт приёмки-выдачи груза с хранения» – основной документ Исполнителя о возврате груза Заказчику по окончании оказания услуг. Акт подписывается Сторонами с указанием количества возвращаемого груза и всех услуг, оказанных и принятых Заказчиком. Подписание Акта является акцептом оферты.

«Перечень выполненных работ и услуг» – основной документ Исполнителя, являющийся приложением к Акту приёмки-передачи груза, с указанием перечня технологических операций и оказанных услуг, их стоимости и количества. Перечень является неотъемлемой частью Акта. Подписание Перечня является акцептом оферты.

«Счёт на оплату» – документ Исполнителя, являющийся требованием о необходимости Заказчику произвести предварительную оплату за оказываемые, оказанные или предполагаемые услуги и работы в соответствии с условиями настоящего Договора.

«Предел материальной ответственности» – максимальный предел материальной ответственности Исполнителя перед Заказчиком, определяемый инвойсовой или оценочной стоимостью груза.

«Инвойсовая стоимость груза» – стоимость груза по инвойсу, предъявляемому в таможенные органы и (или) приложенному в ТТД.

«Оценочная стоимость» – стоимость груза, переданного на хранение, устанавливаемая Заказчиком для определения предела материальной ответственности Исполнителя.

«Груз» – товарно-материальные ценности (товары, транспортные средства, оборудование и пр.), передаваемые Заказчиком Исполнителю для оказания услуг хранения в соответствии с условиями настоящего Договора.

«Грузовая единица (грузовое место)» – физически неделимый груз, состоящий из одного или нескольких предметов, соединённых средствами пакетирования, имеющий определённую форму и линейные размеры и подготовленный к погрузке, транспортированию, хранению и разгрузке.

«Внутритарное место» – отдельная единица внутреннего содержимого грузового места.

«Технология складской переработки» – разработанный Исполнителем технологический процесс последовательных операций, включающий в себя:

- оформление и регистрацию груза;
- хранение груза;
- терминальные работы и услуги;
- дополнительные работы и услуги.

«Перевозчик» – физическое или юридическое лицо, обладающее правом перевозить грузы Заказчика, в том числе находящиеся под таможенным контролем, без таможенного сопровождения и обеспечения уплаты таможенных платежей.

«Внешние платежи» – платежи, которые должен выполнить Заказчик либо Исполнитель по поручению Заказчика при передаче груза на хранение (например: раскредитовка грузов, оплата фитосанитарного контроля, радиационного контроля и др.).

«Уполномоченное лицо» – физическое лицо, фактически допущенное Стороной к совершению действий в рамках исполнения настоящего Договора.

«Сроки исполнения обязанностей» – время, в течение которого обязанное лицо должно совершить действия, составляющие содержание обязанности.

«Комплексная ставка» – единая, неделимая стоимость определённого перечня работ и услуг Исполнителя.

«Время работы» – время доступа Заказчика на Терминал.

Исполнителем установлено следующее время работы Терминала:

- с понедельника по пятницу – с 08:30 до 17:30;
- суббота и воскресенье – выходные дни;
- обеденный перерыв – с 12:30 до 13:00;
- выдача груза осуществляется до 17:00;
- приём грузов железнодорожным транспортом – круглосуточно;
- приём грузов автотранспортом – в установленное рабочее время.

2.2. Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства и не влияют на его толкование. Все ссылки на пункты, приложения и документы относятся к настоящему Договору, если иное прямо не указано в тексте.

Глава 3. Предмет Договора (оферты)

3.1. Исполнитель оказывает за вознаграждение и за счёт Заказчика нижеследующие комплексы услуг по оформлению, регистрации, хранению и терминальной обработке грузов, поступающих в адрес Заказчика или третьих лиц, по поручению которых действует Заказчик, а также грузов, направленных на Терминал

Исполнителя перевозчиками, таможенными и иными уполномоченными государственными органами, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан:

- склада временного хранения;
- таможенного склада;
- коммерческого склада;
- грузового терминала;
- контейнерного терминала;
- железнодорожного тупика,

находящихся на территории транспортно-логистического центра Исполнителя.

3.2. Исполнитель вправе оказывать дополнительные работы и услуги от имени и за счёт Заказчика на основании поручений Заказчика, которые могут быть выражены в любой из следующих форм:

- письменное поручение или соглашение;
- электронное сообщение, включая переписку по электронной почте или через мессенджеры;
- устное поручение, подтверждённое аудиозаписью телефонного разговора или голосовым сообщением;
- фактические действия Заказчика, из которых явно следует его воля на оказание соответствующих услуг (передача груза, оплата счетов, допуск к выполнению работ).

Такие поручения признаются Сторонами достаточным основанием для оказания Исполнителем дополнительных услуг в рамках настоящего Договора.

3.3. Тарифы на терминальные услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, установлены в Приложении № 1

(см. Приложение № 1 «Тарифы на терминально-логистические услуги») (далее – Приложение № 1).

Данное Приложение № 1 является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Применению подлежат тарифы, действующие на момент фактического оказания соответствующих услуг, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

3.4. Совершение Заказчиком акцепта настоящей оферты означает его полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Договора, включая тарифы, установленные в Приложении № 1 (см. Приложение № 1 «Тарифы на терминально-логистические услуги»), порядок их изменения, специальные режимы хранения, а также обязанность оплаты всех услуг, оказанных Исполнителем в рамках настоящего Договора.

Глава 4. Требования, предъявляемые к грузу

4.1. Заказчик может поместить, а Исполнитель принять на Терминал любой груз, кроме запрещённого к ввозу, транзиту и вывозу с территории либо на территорию Республики Казахстан, согласно действующему таможенному законодательству, вне зависимости от указаний Заказчика.

4.2. Груз должен иметь следующую маркировку: вес брутто и нетто (в метрической системе), а также другие необходимые реквизиты, в том числе: «верх», «низ», «не кантовать», «осторожно», «стекло», «боится сырости» и т.д.

4.3. Грузы, предназначенные для ручной разгрузки, не могут превышать норм, установленных Правилами по технике безопасности и промышленной (производственной) санитарии.

4.4. Грузы, выходящие за рамки понятия «обычные грузы», относящиеся к особо опасным, токсичным, негабаритным, либо требующие применения специальных мер безопасности, должны иметь соответствующую маркировку.

Заказчик по таким грузам обязан предварительно согласовать с Исполнителем возможность их хранения на Терминале.

В случае согласования Заказчик обязан предоставить Исполнителю достаточную информацию по выполнению безопасных такелажных, складских и иных работ. Такая информация предоставляется на русском языке, при этом ответственность за точность, правильность и полноту перевода с иностранного языка лежит на Заказчике.

Заказчик обязан обеспечить сотрудников Исполнителя средствами индивидуальной защиты, необходимыми для работы с данным грузом и предусмотренными соответствующими аварийными картами.

В случае если в процессе приёма, хранения, выгрузки либо осмотра груза будет установлено, что груз по своим свойствам относится к опасным, токсичным, химическим либо иным грузам, требующим применения специальных мер безопасности, и такие свойства не были заявлены Заказчиком заранее, Исполнитель вправе в одностороннем порядке применить особый режим хранения и обработки груза.

Применение особого режима хранения в указанном случае не является мерой ответственности, штрафом или санкцией, а представляет собой компенсацию дополнительных затрат Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности, соблюдением требований законодательства и защитой жизни и здоровья работников.

Исполнитель вправе отказать в приёме, хранении либо обработке груза, указанного в настоящем пункте, без объяснения причин, если по своему усмотрению придёт к выводу о невозможности либо нецелесообразности обеспечения безопасных условий его хранения и обработки.

Такой отказ не считается нарушением обязательств, не влечёт ответственности Исполнителя и не подлежит компенсации со стороны Исполнителя, включая возмещение убытков или упущенной выгоды Заказчика.

4.5. Грузы, относящиеся к негабаритным и тяжеловесным и требующие применения специальных средств выгрузки (например, стропы повышенной грузоподъёмности, текстильные стропы, траверсы и т.п.), не принимаются Исполнителем без предварительного согласования.

Максимальный вес принимаемого груза ограничен грузоподъёмностью крановых механизмов Исполнителя и устанавливается в размере 50 (пятьдесят) тонн.

Исполнитель вправе отказать в приёме груза, относящегося к негабаритным, тяжеловесным либо требующего применения специальных средств выгрузки, без объяснения причин, если параметры груза, его упаковка, масса либо иные характеристики превышают технологические, технические или эксплуатационные возможности Исполнителя.

Такой отказ не считается нарушением обязательств, не влечёт ответственности Исполнителя и не подлежит компенсации со стороны Исполнителя, включая возмещение убытков или упущенной выгоды Заказчика.

4.6. Грузы, нуждающиеся в таре и (или) упаковке для их предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, должны предъявляться к хранению в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность.

При сдаче к хранению груза в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам груза, не обеспечивающей сохранность груза при хранении, чувствительного к температурному воздействию и (или) с деформацией и (или) нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несёт Заказчик.

4.7. Заказчик отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также за применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.

4.8. Исполнитель не несёт ответственности за повреждения груза, прибывшего в транспортном средстве, по причинам нарушений Заказчиком и (или) Отправителем и (или) Перевозчиком соответствующих установленных и действующих норм и правил перевозки и крепления грузов.

Глава 5. Общий порядок приёма и выдачи груза на хранение

5.1. Сторонами договора принят нижеследующий порядок приёма передачи груза на хранение, если иной порядок не оговорен в других частях настоящего договора.

5.2. Заказчик направляет на Терминал Исполнителя грузы через перевозчика. В целях своевременной и правильной доставки груза Заказчик обязан предоставить Перевозчику следующую инструкцию:

А) Для грузов, размещаемых на территорию таможенной зоны

– для грузов, поступающих железнодорожным транспортом, указать в накладной СМГС (см. Приложение № 2 «Инструкция по заполнению накладной СМГС»):

Графа 5 «Станция назначения»:

Станция Алматы-1, код станции 700007, тупик 152,
СВХ «Алан терминально-логистический центр»
тел. +7 (727) 223-01-14; моб. +7-777-111-2526

– для грузов, поступающих автомобильным транспортом:

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Павлодарская, 5,
СВХ «Алан терминально-логистический центр»
тел. +7 (727) 223-01-14; моб. +7-777-111-2526

Б) Для грузов, не размещаемых на территорию таможенной зоны

Графа 4 «Получатель»:

ТОО «Алан ТЛЦ», г. Алматы, ул. Павлодарская, 5
тел. +7 (727) 223-01-14; моб. +7-777-111-2526

Графа 3 «Заявления отправителя»:

По поручению (указать наименование Заказчика)

Графа 5 «Станция назначения»:

Станция Алматы-1, код станции 70007, тупик 152,
ТОО «Алан ТЛЦ», код грузополучателя 7933

– для грузов, поступающих автомобильным транспортом:

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Павлодарская, 5,
ТОО «Алан ТЛЦ», моб. +7-777-111-2526

5.3. Приём грузов Заказчика производится на основании инструкции (п. 5.2), указанной в транспортных и сопроводительных документах, и (или) заверяющего штампа уполномоченного лица таможенного органа о размещении груза на СВХ Исполнителя.

5.4. Исполнитель обязан произвести приём и выгрузку груза у перевозчика в случаях:

– отсутствия указания СВХ Исполнителя (в соответствии с п. 5.2) в транспортных документах;

– и (или) отсутствия у Заказчика заключённого с Исполнителем настоящего договора, действующего на момент прихода груза;

только при наличии в транспортных документах штампа уполномоченного лица таможенного органа о направлении данного груза на СВХ Исполнителя или решения Национального перевозчика Республики Казахстан.

5.5. Приёмка груза от Перевозчика производится Исполнителем без присутствия Заказчика или его уполномоченного лица.

5.6. Исполнитель принимает у Перевозчика груз Заказчика, прибывший железнодорожным или автомобильным транспортом, с осуществлением формального и визуального внешнего осмотра целостности конструкции транспортного средства (вагона, контейнера, автофуры) и целостности запорно-пломбировочных устройств (при их наличии).

Приём грузов, прибывших железнодорожным транспортом, осуществляется круглосуточно и ежедневно, включая выходные и праздничные дни.

Приём грузов, прибывших автомобильным транспортом, осуществляется исключительно в установленное рабочее время Терминала.

В случае поступления груза в транспортных средствах (вагонах, полувагонах и иных железнодорожных единицах), за исключением крупнотоннажных контейнеров, Исполнитель принимает груз на хранение в транспортном средстве на подъездных путях Терминала.

Приём грузов, прибывших в крупнотоннажных контейнерах, осуществляется Исполнителем путём перемещения контейнера в соответствующую зону хранения Терминала.

Датой начала хранения груза считается дата фактического прибытия груза на Терминал Исполнителя.

5.7. Исполнитель не несёт ответственности за повреждения, недостачу груза Заказчика, произошедшие во время доставки груза до Терминала Исполнителя.

Исполнитель не несёт ответственности за повреждения, утрату, недостачу либо иные недостатки груза, которые не могли быть обнаружены при внешнем осмотре и формальной приёмке груза, осуществляемых без вскрытия упаковки и проверки внутреннего содержимого грузовых мест, за исключением случаев, когда будет доказан прямой умысел либо грубая неосторожность Исполнителя.

5.8. Уполномоченное лицо таможенного органа передаёт Исполнителю комплект товарно-транспортных и сопроводительных документов на прибывший груз Заказчика для их дальнейшей регистрации в регистрах таможенного учёта и передачи их Заказчику или его уполномоченному лицу.

Исполнитель не несёт ответственности за действия или бездействие уполномоченных лиц таможенных органов или органов Национального перевозчика, связанные со своевременной передачей Исполнителю указанных документов. Задержка получения документов не влияет на сроки хранения и оказания терминально-логистических услуг Исполнителем.

5.9. Исполнитель уведомляет Заказчика о поступлении его груза на Терминал не позднее одного рабочего дня с момента получения груза от Перевозчика. Уведомление производится посредством телефонной связи либо направлением электронного сообщения следующего содержания:

«На СВХ Алан ТЛЦ, в ваш адрес прибыл груз. Справки по телефону +7-777-111-2526 или +7-777-395-0402».

Сообщение (SMS, WhatsApp) направляется по номеру телефона, указанному в ТТД или Акцепте оферты (договоре присоединения). Заказчик несёт полную ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в ТТД.

5.10. После принятия от Перевозчика груза и размещения его на территории Терминала Заказчик подписывает с Исполнителем Акт приёмки-передачи груза на хранение (см. Приложение № 2 «Акт приёмки-передачи груза на хранение»).

Подписание Акта производится не позднее одного рабочего дня с момента выгрузки и приёма груза Исполнителем от Перевозчика.

5.11. В случае неподписания Заказчиком Акта в указанный срок Акт считается подписанным, а груз — принятым на хранение на условиях настоящего договора при условии надлежащего уведомления Заказчика о необходимости его подписания.

Стороны признают, что непредставление Заказчиком возражений в установленный срок означает подтверждение факта передачи груза на хранение и согласие с условиями, отражёнными в Акте.

5.12. При поступлении груза в случае, указанном в п. 5.4, Заказчик (или грузополучатель) обязан впоследствии подписать Акт приёмки-передачи груза на хранение.

В случае отказа Заказчика (или грузополучателя) от подписания Акта Исполнитель оформляет Акт в одностороннем порядке, и груз считается принятым на хранение в соответствии с решением таможенного органа.

Односторонний Акт имеет такую же юридическую силу, как и двусторонний, и является достаточным доказательством передачи груза на хранение.

В указанных случаях, а также при отсутствии или ненадлежащем оформлении документов по вине Заказчика, хранение груза осуществляется в условиях особого режима хранения. Порядок его применения и размер оплаты определяются настоящим Договором и Приложением № 1.

5.13. Исполнитель производит регистрацию и оформление прибывшего груза:

- в регистрах таможенного учёта;
- в коммерческих регистрах Исполнителя.

Факт регистрации подтверждается штампом Исполнителя с присвоенным регистрационным номером на товарно-транспортных и сопроводительных документах. Регистрация производится независимо от подписания Акта.

5.14. Стороны договорились, что приём и передача груза на хранение и его возврат могут производиться Исполнителем:

- а) по количеству грузовых мест, объёму и весу, без досмотра и проверки внутреннего содержимого упаковки на предмет: работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию;
- б) с досмотром внутреннего содержимого, принимаемого на хранение груза. В этом случае Стороны заключают дополнительное соглашение, в котором отражают обязательства Сторон при приёме груза с досмотром внутреннего содержимого и порядок оплаты услуг Исполнителя.

Определение Сторонами «грузового места» оформляется Дополнительным соглашением (см. Приложение № 2 «Дополнительное соглашение “Определение грузового места”»).

Данное соглашение может оформляться как на каждый приём груза, так и устанавливаться на все грузы, приходящие в адрес Заказчика.

5.15. В случае отказа Заказчика от передачи груза на хранение согласно п. 5.14, делается соответствующая запись в Акте приёмки-передачи груза на хранение. В этом случае груз передаётся на хранение в транспортном средстве в виде единого грузового места, то есть принимается единица транспортного средства, в котором находится груз Заказчика (контейнер, автофура и т.п.).

В Акте приёмки-передачи груза на хранение указывается количество грузовых мест только для информации Сторон. При этом Заказчик не имеет права предъявлять какие-либо претензии к Исполнителю по количеству, качеству, внешнему состоянию и другим признакам и характеристикам груза, находящегося внутри единого грузового места, которые не могли быть установлены при внешнем осмотре транспортного средства.

5.16. В случае прихода груза в других транспортных средствах (вагонах, полувагонах и т.п.) Исполнитель принимает груз у Перевозчика по внешнему осмотру технического состояния транспортного средства и целостности запорно-пломбировочных устройств (в случае их установки на транспортном средстве).

Груз в транспортном средстве принимается на хранение на подъездных путях Терминала. Подъездные пути Терминала не являются зоной таможенного контроля.

5.17. Заказчик после получения уведомления Исполнителя о прибытии груза (п. 5.9) обязан в течение одного рабочего дня произвести вскрытие транспортного средства.

Вскрытие транспортного средства производится Заказчиком только в присутствии представителя Исполнителя и, в случае необходимости, с разрешения уполномоченного сотрудника таможенного органа.

5.18. После вскрытия транспортного средства Исполнитель производит необходимые терминальные работы и услуги по выгрузке груза Заказчика и размещению его в таможенной зоне (или в другом месте Терминала в зависимости от статуса груза).

По окончании выгрузки транспортного средства Заказчик передаёт Исполнителю на хранение груз путём подписания Акта приёмки-передачи груза на хранение.

5.19. Передача груза производится в соответствии с п. 5.14 или п. 5.15 настоящего Договора.

5.20. Присутствие Заказчика или его уполномоченного лица при производстве погрузочно-разгрузочных работ обязательно. В случае его отсутствия выгрузка груза с транспортного средства не производится.

5.21. Заказчик вправе не присутствовать при выгрузке груза только при условии предоставления Исполнителю письменного подтверждения (гарантии) об отказе от предъявления каких-либо претензий имущественного, материального, финансового и иного характера, связанных с процессом выгрузки и приёмки груза.

В таком случае Стороны прямо договорились, что Заказчик принимает на себя все риски, связанные с:

- внутритарными повреждениями груза;
- внутритарной недостачей и расхождениями по количеству внутреннего содержимого грузовых мест;
- повреждениями и утратами груза, возникшими до момента его приёмки Исполнителем (в том числе в процессе перевозки);
- повреждениями, которые не могут быть выявлены при визуальном внешнем осмотре груза и упаковки;
- несоответствием фактического количества груза сведениям, указанным в товарно-транспортных и сопроводительных документах.

Предоставление письменного подтверждения рассматривается Сторонами как осознанный выбор Заказчиком режима приёмки груза без участия Заказчика и без проведения внутреннего осмотра.

При этом Исполнитель несёт ответственность исключительно в пределах, установленных настоящим Договором, и только при наличии доказанного прямого умысла либо грубой неосторожности Исполнителя.

5.22. В случае нарушения Заказчиком (или его уполномоченным лицом) сроков, указанных в п. 5.17 настоящего Договора, и неявки для передачи груза более двух суток с момента получения уведомления, Исполнитель вправе самостоятельно произвести выгрузку груза с транспортного средства в таможенную зону СВХ и оформить Акт приёмки-передачи груза на хранение в одностороннем порядке.

Такие действия признаются вынужденными и направленными на предотвращение простоя транспортного средства, нарушения требований таможенного законодательства Республики Казахстан, а также предотвращение причинения ущерба Исполнителю и третьим лицам.

Односторонний Акт имеет такую же юридическую силу, как и двусторонний.

С момента оформления Акта груз считается принятым на хранение, а Заказчик обязан оплатить все фактически оказанные услуги.

Заказчик утрачивает право предъявления претензий по количеству и внешнему состоянию груза, за исключением случаев доказанного прямого умысла либо грубой неосторожности Исполнителя.

5.23. Заказчик оплачивает хранение транспортного средства на подъездных путях Терминала в ожидании выгрузки согласно тарифам Приложения № 1.

Хранение исчисляется в сутках, начиная с суток подачи транспортного средства до момента его освобождения. Неполные сутки принимаются за полные.

5.24. При поступлении тяжеловесной, негабаритной либо специализированной техники, оборудования и иных грузов, требующих применения специальных такелажных и погрузочно-разгрузочных решений, Заказчик обязан до начала выгрузки предоставить Исполнителю карту производства такелажных и погрузочно-разгрузочных работ.

При необходимости Заказчик обязан за свой счёт обеспечить Исполнителя всей требуемой оснасткой и оборудованием.

При непредоставлении указанных документов и оснастки Исполнитель вправе отказать в приёмке груза без наступления для него ответственности.

5.25. Поступление опасных грузов производится только по согласованию с Исполнителем и по дополнительному соглашению.

5.26. Заказчик обязан заблаговременно информировать Исполнителя о планируемой или ожидаемой поставке груза и согласовать возможность его приёма.

5.27. Исполнитель имеет право отказать в приёме груза Заказчика в случае:

- отсутствия технической возможности;
- отсутствия свободных площадей;
- наличия запрета на приём данной категории груза;
- отсутствия или прекращения действия настоящего Договора.

5.28. Приём груза, прибывшего автотранспортом, осуществляется только в рабочее время Терминала в зоне таможенного контроля.

5.29. Груз с автотранспортного средства не выгружается без присутствия Заказчика или его уполномоченного лица. Приём груза осуществляется в рамках п. 5.14 и 5.15.

5.30. Заказчик обязан подписать Акт приёмки-передачи груза на хранение в сроки, установленные п. 5.10 настоящего Договора.

5.31. Принятие любого груза на хранение осуществляется после (или одновременно) определения фактического веса груза и его сличения с весом, указанным в ТТД (см. Приложение № 2 «Акт взвешивания»).

В случае несоответствия применяется повышающий коэффициент, установленный Приложением № 1. Применение коэффициента не является штрафом.

5.32. Исполнитель не оказывает хранение груза с соблюдением температурного или влажностного режима.

Условия хранения:

- температура – естественная;
- влажность – естественная.

Все риски хранения Заказчик принимает на себя.

5.33. В случае принятия груза согласно п. 5.14а Исполнитель не несёт ответственности за внутритарные повреждения и недостатки груза.

5.34. При поступлении консолидированного груза выгрузка производится только при присутствии всех грузополучателей или их представителей.

В случае отказа Исполнитель вправе оформить приёмку в одностороннем порядке без ответственности за распределение груза.

5.35. В случае поступления груза, который не может быть принят на хранение, Исполнитель вправе отказать в приёмке.

При этом Заказчик обязан оплатить все фактически оказанные услуги и понесённые расходы, включая подачу вагонов, использование инфраструктуры, взвешивание и оформление документов.

5.36. Если после выгрузки транспортное средство не покинуло территорию Терминала по причинам, не зависящим от Исполнителя, оно считается находящимся по инициативе Заказчика.

5.37. Заказчик обязан за свой счёт обеспечить своевременное освобождение транспортных средств и наличие всех необходимых документов.

Неисполнение указанных обязанностей не освобождает Заказчика от оплаты нахождения транспортных средств на территории Терминала.

Глава 6. Оформление, регистрация и хранение грузов на складе временного хранения

6.1. Склад временного хранения является зоной таможенного контроля. Все операции с грузом (учёт, хранение и другие операции) на территории СВХ регламентируются таможенным законодательством Таможенного союза и нормативно-правовыми документами Республики Казахстан в сфере таможенного законодательства.

6.2. Заказчик, осуществляя акцепт настоящей оферты, подтверждает, что он ознакомлен и принимает обязательность соблюдения таможенного законодательства Таможенного союза, Республики Казахстан, а также всех требований и ограничений, действующих в зоне таможенного контроля СВХ. Незнание либо неправильное толкование Заказчиком указанных норм не освобождает его от ответственности и исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.3. Срок хранения груза на СВХ начинается с даты фактической выгрузки груза и (или) его размещения в таможенную зону СВХ Исполнителя, в зависимости от того, какое событие наступило ранее. Условия оплаты за хранение указаны в Приложении № 1 «Тарифы на терминально-логистические услуги».

6.4. Льготные дни хранения, если они предусмотрены Приложением № 1, предоставляются Исполнителем в качестве коммерческой льготы и не являются обязательным элементом таможенной процедуры.

Льготный период автоматически прекращается с момента изменения таможенной процедуры либо утраты грузом статуса товара, подлежащего хранению на СВХ.

Льготные дни хранения предоставляются только на срок таможенного оформления и автоматически заканчиваются без дополнительного уведомления Заказчика после изменения таможенной процедуры или истечения сроков их предоставления.

6.5. Заказчик обязан вывезти груз с территории СВХ не позднее одного рабочего дня, следующего за днём изменения таможенной процедуры, в результате которой дальнейшее нахождение груза на СВХ не допускается.

6.6. В случае неисполнения Заказчиком обязанности, предусмотренной пунктами 6.5 и 6.14 настоящего Договора, а также в случае отсутствия действий Заказчика по вывозу груза либо предоставлению необходимых документов, хранение груза осуществляется в условиях специального режима хранения.

Применение специального режима хранения не зависит от оформления таможенными органами протоколов задержания либо иных процессуальных документов и осуществляется исходя из фактического состояния груза и невозможности его хранения в обычном режиме.

6.7. В условиях специального режима хранения стоимость хранения рассчитывается по весу груза — за каждый килограмм в сутки — в порядке и размере, установленном Приложением № 1 к настоящему Договору.

Вес груза принимается с учётом тары, контейнера и (или) транспортного средства.

6.8. Применение специального режима хранения и соответствующего тарифа не является штрафом, неустойкой либо мерой ответственности Заказчика и направлено исключительно на компенсацию дополнительных затрат и рисков Исполнителя.

6.9. Выдача Заказчику оформленных и зарегистрированных товарно-транспортных документов и подписание Акта приёмки-передачи груза, а также других документов Исполнителя, установленных настоящим Договором, производится только при предъявлении оригинала доверенности, выданной Заказчиком уполномоченному лицу.

Оригинал доверенности, предусматривающей совершение действий на территории Терминала Исполнителя, остаётся у Исполнителя.

Форма доверенности установлена Приложением № 2 (см. Приложение № 2 «Доверенность»).

Доверенность должна быть заверена печатью Заказчика и подписана лицом, имеющим право подписи банковских документов, либо нотариально оформлена. Для нерезидентов Республики Казахстан доверенность должна иметь апостиль.

6.10. Одновременно с товарно-транспортными документами и подписанным Актом приёмки-передачи груза на хранение Исполнитель выдаёт Заказчику счёт на оплату.

Заказчик обязан произвести оплату по данному счёту в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента выставления счёта на оплату.

Заказчик обязан обеспечить поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя до момента выпуска груза.

6.11. В случае непоступления оплаты в установленный настоящим пунктом срок Исполнитель вправе удержать и приостановить выдачу груза и осуществлять его хранение в условиях особого режима хранения.

Применение особого режима хранения в указанном случае не является мерой ответственности, штрафом или неустойкой, а направлено на компенсацию дополнительных затрат Исполнителя, возникающих в связи с необходимостью обеспечения сохранности груза, соблюдения требований таможенного законодательства и невозможности его выдачи по вине Заказчика.

Порядок применения особого режима хранения, а также условия и размер оплаты хранения в таком режиме определяются соответствующими положениями настоящего Договора и Приложением № 1.

6.12. Исполнитель вправе удерживать груз до полного погашения Заказчиком задолженности по оплате услуг, включая услуги, оказываемые в условиях специального режима хранения.

6.13. Порядок приёма груза на хранение и выдачи груза с хранения, а также оплата услуг Исполнителя осуществляется на условиях, оговорённых в соответствующих пунктах настоящего Договора.

6.14. Максимальный срок хранения груза в таможенной зоне СВХ устанавливается действующим таможенным законодательством Республики Казахстан и Таможенного союза.

Глава 7. Оформление, регистрация и хранение грузов на таможенном складе

7.1. Таможенный склад является зоной таможенного контроля. Все операции с грузом (учёт, хранение и другие операции) на территории Таможенного склада регламентируются таможенным законодательством Таможенного союза и нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

7.2. Заказчик, осуществляя акцепт настоящей оферты, подтверждает знание правил и сроков нахождения товаров под таможенной процедурой таможенного склада, а также правовых последствий их нарушения.

7.3. Максимальный срок пребывания груза на Таможенном складе не может превышать срока, установленного таможенным законодательством Республики Казахстан и Таможенного союза.

7.4. Льготные периоды хранения на Таможенном складе не применяются, если иное прямо не предусмотрено Приложением № 1.

7.5. Заказчик обязан вывезти груз с территории Таможенного склада не позднее трёх рабочих дней, следующих за днём изменения таможенной процедуры, если иной срок не установлен таможенным законодательством.

7.6. В случае неисполнения Заказчиком обязанности, предусмотренной пунктами 7.3 и 7.5 настоящего Договора, а также при отсутствии распоряжений Заказчика, необходимых документов либо фактической невозможности вывоза груза, хранение груза осуществляется в условиях специального режима хранения.

Применение специального режима хранения осуществляется независимо от факта привлечения Заказчика к административной ответственности либо оформления протоколов задержания таможенными органами.

7.7. В условиях специального режима хранения стоимость хранения рассчитывается по весу груза — за каждый килограмм в сутки — в порядке и размере, установленном Приложением № 1 к настоящему Договору.

Вес груза принимается с учётом тары, контейнера и (или) транспортного средства.

7.8. Применение специального режима хранения и соответствующего тарифа не является штрафом, неустойкой либо мерой ответственности Заказчика и направлено исключительно на компенсацию дополнительных затрат и рисков Исполнителя.

7.9. Приём груза производится на основании таможенной декларации, подтверждающей применение к грузу таможенной процедуры таможенного склада.

7.10. Приём груза производится при предъявлении:

- оригинала таможенной декларации;
- оригинала доверенности на уполномоченное лицо Заказчика;
- наличия подписанного Сторонами настоящего Договора либо Акцепта данной оферты;
- наличия свободных площадей для хранения помещаемого груза;
- наличия технической возможности по приёму размещаемого груза;
- соблюдения условий приёмки груза, оговорённых в других положениях настоящего Договора.

7.11. После фактического приёма груза от Перевозчика и (или) его размещения в зоне таможенного контроля Исполнитель производит регистрацию и оформление прибывшего груза в регистрах таможенного учёта в соответствии с требованиями таможенного законодательства Республики Казахстан.

Факт регистрации подтверждается штампом Исполнителя с присвоенным регистрационным номером на товаросопроводительных и (или) таможенных документах, а также внесением сведений в установленную уполномоченным органом систему учёта товаров на таможенном складе.

7.12. После принятия и размещения груза на территории Таможенного склада Заказчик подписывает с Исполнителем Акт приёмки-передачи груза на хранение. Подписание Заказчиком Акта производится не позднее текущего рабочего дня с момента выгрузки и приёма груза Исполнителем.

Подписание Заказчиком Акта приёмки-передачи груза на хранение является документальным подтверждением передачи груза на хранение. При этом отсутствие подписанного Заказчиком Акта не препятствует регистрации груза и не влияет на возникновение обязательств Заказчика по оплате услуг Исполнителя в случаях, когда:

- груз фактически принят Исполнителем;
- груз размещён на СВХ и (или) Таможенном складе;
- в отношении груза имеется таможенная декларация, решение таможенного органа либо иные документы, подтверждающие направление груза на хранение Исполнителю.

В указанных случаях Исполнитель вправе оформить Акт приёмки-передачи груза на хранение в одностороннем порядке, который имеет такую же юридическую силу, как и двусторонний Акт, и является достаточным доказательством передачи груза на хранение.

Приём грузов на Таможенный склад осуществляется по грузовым местам без пересчёта внутреннего содержимого грузовых мест. Информация о внутреннем содержимом (количестве) вносится в регистры учёта справочно, исключительно в информационных целях.

7.13. Заказчик производит предоплату на основании Счёта на оплату, выставяемого Исполнителем в день помещения груза на Таможенный склад. Оплата должна быть произведена в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента выставления Счёта на оплату.

7.14. Оплата за хранение груза на Таможенном складе начисляется с момента фактического помещения груза на Таможенный склад Исполнителя и (или) с момента его регистрации в таможенных регистрах учёта, независимо от факта подписания Заказчиком Акта приёмки-передачи груза на хранение, и продолжается до момента фактического вывоза груза с территории Таможенного склада.

7.15. В случае невыполнения Заказчиком требования пункта 7.13 настоящего Договора дальнейшее хранение груза осуществляется Исполнителем в условиях специального режима хранения.

Начисление платы при специальном режиме хранения производится с момента возникновения оснований для применения такого режима и до момента устранения Заказчиком данных оснований.

Вес груза для целей расчёта платы определяется с учётом тары и (или) веса контейнера и (или) транспортного средства. Стоимость хранения тарифицируется по весу — за каждый килограмм груза в сутки — согласно Приложению № 1.

7.16. Другие условия приёма груза на хранение и выдачи груза с хранения, а также оплаты услуг Исполнителя осуществляются на условиях, оговорённых в соответствующих пунктах настоящего Договора.

Глава 8. Оформление, регистрация и хранение грузов на коммерческом складе

8.1. Коммерческий склад не является зоной таможенного контроля и предназначен для краткосрочного хранения грузов, прошедших таможенную очистку, а также грузов, перемещаемых с территории СВХ и (или) Таможенного склада, в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.2. Приём груза на Коммерческий склад осуществляется при одновременном наличии следующих условий:

- наличия заключённого Договора либо акцепта настоящей оферты;
- наличия свободных складских площадей;
- наличия технической возможности приёма и хранения груза;
- соблюдения требований настоящего Договора и технологических регламентов Исполнителя.

8.3. После фактического приёма и размещения груза на территории Коммерческого склада Заказчик подписывает с Исполнителем Акт приёмки-передачи груза на хранение.

Подписание Акта производится не позднее текущего рабочего дня с момента выгрузки и приёма груза Исполнителем.

8.4. В случае неподписания Заказчиком Акта в установленный срок Акт считается подписанным, а груз — принятым на хранение на условиях настоящего Договора.

Стороны признают, что отсутствие подписанного Заказчиком Акта не препятствует возникновению у Заказчика обязанности по оплате услуг Исполнителя.

8.5. После приёма груза на хранение Исполнитель осуществляет регистрацию груза в регистрах коммерческого учёта в соответствии с внутренними технологическими регламентами складской обработки, установленными Исполнителем.

8.6. Хранение груза на Коммерческом складе и начисление платы за хранение начинается с момента фактического размещения груза на складе Исполнителя и продолжается до момента его фактического вывоза с территории Коммерческого склада.

8.7. Стороны по договорённости могут использовать контейнеры Исполнителя в качестве места хранения.

Использование контейнера в качестве места хранения осуществляется как на краткосрочной, так и на долгосрочной основе, с соответствующей посуточной либо ежемесячной тарификацией на условиях аренды контейнеров, предоставленных Исполнителем Заказчику.

8.8. Аренда контейнера оформляется путём подачи уполномоченным лицом Заказчика Заявки на предоставление контейнера в аренду (см. Приложение № 2 «Заявка на предоставление контейнера в аренду»).

Указанная заявка согласовывается с уполномоченным лицом Исполнителя и является основанием для предоставления контейнера (контейнеров) в аренду.

8.9. При аренде контейнера Заказчиком Исполнитель принимает на хранение находящийся в нём груз в виде единого грузового места — контейнера, без ведения учёта и контроля за товарно-материальными ценностями, находящимися либо помещаемыми Заказчиком в арендованные контейнеры.

Исполнитель несёт ответственность исключительно в случае нарушения физической целостности конструкции контейнера и (или) запорно-пломбировочного устройства в порядке, оговорённом соответствующими пунктами настоящего Договора.

8.10. Заказчик самостоятельно ведёт учёт товарно-материальных ценностей, находящихся в арендованном контейнере.

Терминальные работы и услуги оказываются Заказчику на основании его заявок на соответствующие работы и услуги.

8.11. Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную информацию о товарах и товарно-материальных ценностях, находящихся в арендованном контейнере, путём предоставления копий документов, подтверждающих ввоз и вывоз товарно-материальных ценностей.

Предоставляемые сведения имеют для Исполнителя исключительно информативный и контрольный характер.

Ввоз и вывоз товарно-материальных ценностей осуществляется в соответствии с внутренними правилами Исполнителя с обязательным оформлением Заказчиком накладной на вывоз товарно-материальных ценностей с территории Терминала и без участия уполномоченного сотрудника Исполнителя.

8.12. Заказчик самостоятельно осуществляет опломбирование, вскрытие арендованного контейнера и его сдачу уполномоченным сотрудникам Исполнителя.

8.13. Допуск уполномоченных сотрудников Заказчика к арендованному контейнеру осуществляется в рабочее время, установленное Исполнителем.

Список лиц Заказчика, имеющего статус юридического лица, имеющих право доступа к арендованным контейнерам и осуществлению ввоза и вывоза товарно-материальных ценностей, предоставляется на фирменном бланке Заказчика, подписанном первым руководителем и заверенном печатью Заказчика.

Для физических лиц предоставляется нотариально заверенная доверенность на осуществление соответствующих действий.

8.14. Плата за использование арендованных контейнеров взыскивается независимо от предоставленных льготных дней хранения.

8.15. Основанием для прекращения начисления платы за аренду контейнера является Акт возврата арендованного контейнера.

8.16. В случае невывоза груза Заказчиком, отсутствия распоряжений о дальнейших действиях с грузом, непоступления оплаты либо иных обстоятельств, препятствующих обычному порядку хранения, хранение груза осуществляется в условиях специального режима хранения.

8.17. При специальном режиме хранения плата за хранение рассчитывается по весу груза — за каждый килограмм в сутки — в порядке и размере, установленном Приложением № 1 к настоящему Договору.

Вес груза определяется с учётом тары и (или) упаковки.

8.18. Применение специального режима хранения и соответствующих тарифов не является штрафом, неустойкой либо мерой ответственности Заказчика и направлено исключительно на компенсацию дополнительных затрат и рисков Исполнителя.

8.19. Иные условия приёма, хранения и выдачи грузов с Коммерческого склада, а также порядок оплаты услуг Исполнителя регулируются соответствующими положениями настоящего Договора и Приложением № 1.

Глава 9. Оформление, регистрация и хранение грузов на Грузовом терминале

9.1. Поступление груза на Грузовой терминал фиксируется в коммерческих регистрах учёта Исполнителя в соответствии с требованиями и стандартами Исполнителя.

Факт регистрации подтверждается штампом Исполнителя с присвоенным регистрационным номером на товарно-транспортных документах (ТТД).

9.2. Исполнитель предоставляет Заказчику необходимое количество льготных дней хранения на Грузовом терминале.

Количество льготных дней хранения, условия их предоставления и порядок оплаты устанавливаются Приложением № 1 к настоящему Договору.

9.3. Льготный период хранения начинает исчисляться с даты выгрузки и приёма груза у Перевозчика и (или) размещения груза на Грузовом терминале — в зависимости от того, какое событие наступило ранее.

9.4. Максимальный срок нахождения груза на Грузовом терминале составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

9.5. Льготные дни хранения предоставляются исключительно на период оформления документов, подготовки груза к вывозу и оплаты Заказчиком услуг, оказанных Исполнителем.

9.6. Заказчик обязан вывезти груз с территории Грузового терминала в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, начиная со дня, следующего за датой прихода и приёмки груза на Грузовом терминале.

9.7. В случае невыполнения Заказчиком требований пункта 9.6 настоящего Договора груз автоматически, без подписания каких-либо соглашений, переводится на хранение на Коммерческий склад (КС).

Хранение и оплата услуг на КС осуществляются на условиях и по тарифам, установленным настоящим Договором и Приложением № 1.

9.8. При перемещении груза в соответствии с пунктом 9.7 настоящего Договора в соответствующих документах производится запись:
«Груз перемещён на Коммерческий склад в связи с истечением сроков хранения на Грузовом терминале».

Акты приёмки-передачи груза в данном случае подписываются от имени Сторон уполномоченными сотрудниками Исполнителя.

9.9. Выдача Заказчику оформленных и зарегистрированных ТТД, а также подписание Акта приёмки-передачи груза осуществляется исключительно при предъявлении оригинала доверенности, выданной Заказчиком уполномоченному лицу.

Оригинал доверенности остаётся у Исполнителя.

Форма доверенности установлена Приложением № 2
(см. Приложение № 2 «Доверенность»).

Доверенность должна быть заверена печатью Заказчика и подписана лицом, имеющим право подписи банковских документов, либо нотариально удостоверена.
Для нерезидентов Республики Казахстан доверенность должна быть оформлена с апостилем.

9.10. Одновременно с ТТД и подписанным Актом приёмки-передачи груза на хранение Исполнитель выставляет Заказчику счёт на оплату.

Заказчик обязан произвести оплату в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента выставления счёта и обеспечить поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя до момента выпуска груза.

В случае непоступления оплаты Исполнитель вправе отказать в выдаче груза до полного исполнения Заказчиком своих обязательств.

9.11. В случае неисполнения Заказчиком обязанности по оплате, предусмотренной пунктом 9.10 настоящего Договора, дальнейшее хранение груза осуществляется Исполнителем в условиях специального режима хранения.

Начисление платы при специальном режиме хранения производится с момента возникновения оснований для его применения и до момента их устранения Заказчиком.

Вес груза для целей расчёта платы определяется с учётом тары и (или) веса контейнера и (или) транспортного средства. Стоимость хранения тарифицируется по весу — за каждый килограмм груза в сутки — в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

9.12. Порядок приёма груза на хранение, выдачи груза с хранения, а также порядок оплаты услуг Исполнителя осуществляется на условиях, установленных соответствующими положениями настоящего Договора.

Глава 10. Терминально-логистические работы и услуги на Контейнерном терминале

10.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс терминально-логистических работ и услуг на Контейнерном терминале в соответствии с тарифами, установленными Приложением № 1 к настоящему Договору.

10.2. В целях своевременной и правильной доставки порожних контейнеров Заказчик обязан предоставить Перевозчику (грузополучателю, агенту и иным лицам) следующую инструкцию:

– для порожних контейнеров в графе 3 накладной СМГС указывается:
«Контейнер собственности “_____” (указать наименование Заказчика).

Возврат порожнего на терминал ТОО «Алан ТЛЦ»,

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Павлодарская, 5.

Возврат порожнего за счёт грузополучателя в течение ____ дней.

Тел. +7 (727) 223-01-14; моб. +7-777-111-2526».

10.3. При приёме контейнера Исполнитель производит осмотр внутреннего пространства контейнера на наличие мусора.

В случае обнаружения мусора контейнер не принимается на Контейнерный терминал до момента его очистки уполномоченным лицом Заказчика (водителем автотранспортного средства, доставившим контейнер, либо грузополучателем, указанным в накладной).

При отказе уполномоченного лица Заказчика от очистки контейнера очистка производится Исполнителем с применением тарифа, установленного Приложением № 1, за каждый контейнер, подлежащий уборке и очистке.

10.4. Исполнитель принимает контейнеры в технически неисправном состоянии только при наличии письменного согласия Заказчика на приём повреждённого контейнера.

10.5. Оказание Заказчику сюрвейерских услуг осуществляется по отдельному соглашению Сторон.

10.6. Ремонтно-восстановительные работы по технически неисправным контейнерам выполняются на основании дополнительного соглашения Сторон с указанием объёма работ, сроков выполнения и стоимости.

10.7. Максимальный срок пребывания (хранения) контейнеров на территории Республики Казахстан при режиме временного ввоза ограничен сроком временного ввоза, установленным таможенными органами либо действующим законодательством.

Контроль за соблюдением сроков временного ввоза является обязанностью Заказчика.

Исполнитель не несёт ответственности за нарушение указанных сроков.

Заказчик компенсирует Исполнителю все расходы и убытки, возникшие вследствие такого нарушения.

10.8. Исполнитель вправе предоставить льготный период хранения контейнеров на Контейнерном терминале.

Исчисление льготных дней начинается с даты приёма (прибытия) контейнера.

Количество льготных дней устанавливается отдельным соглашением.

10.9. Льготные дни хранения предоставляются исключительно для контейнеров, отправляемых с подъездного пути Терминала Исполнителя.

10.10. Оплата за хранение порожнего контейнера начисляется:

а) при отказе Заказчика от отправки контейнера с подъездного пути Терминала — со дня приёма (прибытия) контейнера на Терминал по тарифам Приложения № 1;

б) по истечении льготных дней хранения — со следующего дня хранения, независимо от причин возникновения такого хранения, по тарифам Приложения № 1;

в) для контейнеров, поступивших на Контейнерный терминал исключительно для хранения, — со дня приёма (прибытия) контейнера по тарифам, установленным соответствующим пунктом Приложения № 1.

10.11. Стороны договорились, что в качестве уполномоченных лиц Заказчика при сдаче контейнеров на хранение выступают водители автотранспортных средств, осуществляющие возврат порожних контейнеров на Терминал.

10.12. Приём контейнера осуществляется при наличии одновременно следующих условий:

- копии железнодорожной накладной СМГС с указанием информации согласно пункту 10.2;
- письменного уведомления Заказчика либо лица, уполномоченного распоряжаться контейнером;
- наличия свободных мест для хранения.

10.13. После принятия и размещения контейнера Исполнитель осуществляет его регистрацию в регистрах контейнерного учёта в соответствии с внутренними стандартами.

Факт регистрации подтверждается штампом Исполнителя с регистрационным номером, проставленным на копии накладной СМГС.

10.14. Стороны договорились, что:

- Актом приёма-передачи контейнера на хранение является копия накладной СМГС со штампом Исполнителя;
- Актом передачи контейнера с хранения при отправке через железнодорожный тупик Исполнителя является копия накладной СМГС со штампом Перевозчика о приёме контейнера к перевозке.

10.15. При организации отправок порожних контейнеров Исполнитель самостоятельно предоставляет Заказчику номера контейнеров для оформления перевозочных документов.

При нарушении указанного порядка Исполнитель вправе выставить Заказчику счета за дополнительные крановые работы, которые Заказчик обязан оплатить.

10.16. При наличии задолженности по оплате услуг дальнейшее хранение контейнеров осуществляется в условиях специального режима хранения.

Датой возникновения задолженности считается дата приёма контейнера.
Днём погашения задолженности является дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

10.17. Исполнитель вправе удерживать контейнеры от отправки и (или) выдачи при наличии задолженности Заказчика перед Исполнителем.

При этом Заказчик самостоятельно несёт ответственность за последствия нарушения режима временного ввоза и не вправе требовать возмещения штрафов, убытков или иных расходов с Исполнителя.

10.18. При применении комплексных ставок, установленных Приложением № 1, Исполнитель гарантирует наличие необходимого количества мест для приёма порожних контейнеров Заказчика в пределах согласованных объёмов.

10.19. В случае выгрузки контейнера, ранее погруженного на транспортное средство, по причинам, не зависящим от Исполнителя (отказ Заказчика от перевозки, запрет Перевозчика, техническая непригодность транспортного средства и иные обстоятельства), услуга считается оказанной в полном объёме.

Такой контейнер возвращается на Контейнерный терминал как вновь прибывший с последующей тарификацией на общих основаниях.

10.20. При самостоятельной организации отправки собственных контейнеров Заказчик обязан произвести их осмотр и получить разрешение Перевозчика на перевозку.

10.21. Иные условия приёма, хранения и выдачи контейнеров, а также порядок оплаты услуг Исполнителя регулируются соответствующими положениями настоящего Договора и Приложением № 1.

Глава 11. Специальный режим хранения

11.1. Общие положения о специальном режиме хранения

11.1.1. Настоящая глава устанавливает специальный правовой режим хранения грузов и регулирует основания, порядок применения, условия хранения, оплаты, удержания и обращения взыскания на груз.

Положения настоящей главы являются специальными по отношению к иным разделам Договора и подлежат приоритетному применению в части условий хранения, оплаты, выдачи груза и последствий нарушения обязательств Заказчиком.

11.1.2. Стороны договорились, что в случаях, предусмотренных настоящей главой, а также другими пунктами настоящего Договора, хранение груза осуществляется Исполнителем в условиях специального режима хранения.

11.1.3. Специальный режим хранения применяется Исполнителем самостоятельно, не требует признания Заказчиком нарушения и осуществляется исключительно по фактическим обстоятельствам, препятствующим обычной выдаче либо хранению груза, и не зависит от:

- оформления государственными органами протоколов задержания, ареста или иных процессуальных документов;
- привлечения Заказчика к административной либо иной ответственности;
- признания Заказчиком факта нарушения законодательства,

при соблюдении принципов разумности, добросовестности и соразмерности фактическим затратам Исполнителя.

11.1.4. Под специальным режимом хранения в рамках настоящего Договора понимается особый порядок хранения груза, применяемый Исполнителем в случаях, когда дальнейшее хранение груза в обычном режиме невозможно либо существенно затруднено по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- нарушением Заказчиком сроков вывоза груза, установленных таможенным законодательством и (или) настоящим Договором;
- отсутствием действий Заказчика по оформлению, вывозу либо изменению таможенной процедуры;
- отсутствием либо ненадлежащим оформлением документов, необходимых для выпуска и вывоза груза;
- наличием задолженности Заказчика перед Исполнителем по любым обязательствам в рамках настоящего Договора;
- отказом Заказчика от подписания актов и документов Исполнителя;
- задержанием, арестом либо иным ограничением распоряжения грузом;
- утратой грузом допустимого статуса для нахождения на СВХ, Таможенном складе либо Коммерческом складе;
- фактической невозможностью выдачи груза Заказчику,

а также в иных случаях, прямо предусмотренных и (или) указанных в соответствующих пунктах настоящего Договора, включая случаи, при которых применение специального режима хранения осуществляется независимо от вины Заказчика и наличия решений уполномоченных органов.

11.1.5. Специальный режим хранения применяется ко всем грузам Заказчика, находящимся у Исполнителя, независимо от места их фактического хранения (СВХ, Таможенный склад, Коммерческий склад), таможенного статуса груза, а также факта частичной либо полной оплаты отдельных услуг.

Наличие задолженности Заказчика по любым услугам, оказанным в рамках настоящего Договора, является основанием для применения специального режима хранения ко всем грузам Заказчика, находящимся у Исполнителя.

11.2. Основания применения специального режима хранения

11.2.1. Груз автоматически считается находящимся в специальном режиме хранения с момента наступления любого из следующих обстоятельств:

- а) истечение сроков нахождения груза на СВХ, Таможенном складе или Коммерческом складе, установленных законом или настоящим Договором;
- б) невывоз груза Заказчиком в установленный срок после изменения таможенной процедуры;
- в) отсутствие оплаты услуг Исполнителя в установленный срок;
- г) отказ Заказчика от подписания документов Исполнителя либо уклонение от их получения;
- д) задержание груза государственными органами либо запрет на его выдачу;
- е) смена собственника груза без исполнения обязательств перед Исполнителем;
- ж) иные случаи, при которых хранение груза в обычном режиме невозможно,

а также иные случаи, прямо предусмотренные настоящим Договором, независимо от вины Заказчика и наличия решений уполномоченных органов.

11.2.2. Дополнительного уведомления Заказчика о переводе груза в специальный режим хранения не требуется.

Факт применения режима подтверждается расчётами Исполнителя и первичными учётными документами.

11.3. Правовой характер специального режима хранения

11.3.1. Стороны прямо договорились, что специальный режим хранения и тарифы, применяемые в рамках такого режима:

- не являются штрафом, пеней или неустойкой;
- не являются мерой гражданско-правовой ответственности;
- не зависят от вины Заказчика.

11.3.2. Указанные меры направлены исключительно на:

- компенсацию дополнительных затрат Исполнителя;
- возмещение рисков и расходов, связанных с длительным хранением;
- обеспечение сохранности груза;
- соблюдение требований законодательства.

11.4. Стоимость хранения в специальном режиме

11.4.1. Хранение груза в условиях специального режима хранения осуществляется по тарифам, установленным и действующим на момент применения режима, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

В условиях специального режима хранения плата за хранение груза начисляется:

- по весу груза;
- за каждый килограмм в сутки.

11.4.2. Вес груза для целей расчёта определяется:

- с учётом тары;
- с учётом контейнера;
- при необходимости — с учётом транспортного средства.

11.4.3. Начисление платы осуществляется с момента возникновения оснований для специального режима хранения и продолжается до полного их устранения, включая оплату задолженности и фактический вывоз груза.

11.5. Грузы, направленные или размещённые государственными уполномоченными органами

11.5.1. Оформление, регистрация и хранение грузов, размещённых на территории Исполнителя по инициативе либо решению государственных уполномоченных органов (арест, задержание, изъятие, конфискация, оперативно-розыскные мероприятия и иные действия), осуществляется по согласованию с такими органами.

11.5.2. Хранение указанных грузов осуществляется в условиях специального режима хранения по тарифам, установленным Приложением № 1, без предоставления льготных дней хранения.

11.5.3. Выдача таких грузов осуществляется исключительно на основании письменного разрешения государственного органа, по инициативе которого груз был помещён на хранение, и которому Исполнителем выдана сохранная расписка.

11.5.4. В случае принятия государственным органом решений, влекущих утрату Заказчиком (или собственником груза) права собственности, владения либо распоряжения грузом, Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя за весь период фактического хранения груза.

11.5.5. Обязанность по оплате хранения в таких случаях несёт Заказчик либо лицо, признанное собственником груза на момент его помещения.

11.6. Смена собственника и мнимые сделки

11.6.1. В случае изменения права собственности, владения или распоряжения грузом Заказчик обязан:

1. письменно уведомить Исполнителя не позднее одного рабочего дня;
2. до момента изменения права собственности полностью погасить задолженность и вывезти груз;
3. при наличии задолженности уведомить нового владельца о наличии обременения и задолженности.

11.6.2. До полного погашения задолженности любые сделки по отчуждению груза считаются:

- совершёнными с обременением;
- не порождающими обязанностей Исполнителя перед третьими лицами.

11.6.3. В случае неисполнения указанных требований такие сделки считаются мнимыми и не имеют правового значения для Исполнителя до полного погашения задолженности.

11.6.4. Исполнитель сохраняет право удержания груза независимо от смены собственника.

11.7. Уведомления и порядок обращения взыскания

11.7.1. При наличии задолженности либо оснований для применения специального режима хранения Исполнитель направляет Заказчику уведомление посредством:

- электронного письма;
- SMS-сообщения;
- почтового отправления.

Датой получения уведомления считается дата его отправки.

11.7.2. Исполнитель не несёт ответственности за достоверность контактных данных Заказчика. Неполучение уведомлений по причине их недостоверности не освобождает Заказчика от обязательств.

11.7.3. В случае неисполнения требований Исполнителя в срок, указанный в Уведомлении № 1, Исполнитель выставляет счёт на оплату хранения в специальном режиме, при этом ранее выставленные счета аннулируются.

11.7.4. Исполнитель направляет Заказчику повторное уведомление (Уведомление № 2) с требованием погашения задолженности и вывоза груза.

11.7.5. В случае неисполнения повторного требования в течение 30 календарных дней Исполнитель вправе обратиться на удерживаемый груз.

11.7.6. Стороны договорились о следующем порядке обращения взыскания:

1. внесудебная реализация груза;
2. определение стоимости по оценке Заказчика либо независимого оценщика;
3. публикация информации о реализации;
4. реализация путём торгов на понижение;
5. удержание задолженности и расходов, остаток перечисляется Заказчику;
6. при неликвидности — уничтожение груза за счёт Заказчика.

11.7.7. О начале процедуры реализации Исполнитель уведомляет Заказчика (Уведомление № 3). При отсутствии ответа в течение 3 рабочих дней Заказчик считается давшим согласие.

11.7.8. Результат реализации либо решение об уничтожении публикуется на сайте www.alan.kz и направляется Заказчику.

11.7.9. Право на внесудебную реализацию не лишает Исполнителя права взыскания задолженности в судебном порядке.

11.8. Иные случаи применения специального режима хранения

11.8.1. Специальный режим хранения применяется также в иных случаях, прямо указанных в соответствующих пунктах настоящего Договора, независимо от раздела, в котором такие случаи предусмотрены.

Глава 12. Общий порядок приёмки-передачи груза с хранения

12.1. Настоящей главой устанавливается общий порядок выдачи груза с хранения, если иное прямо не предусмотрено иными положениями настоящего Договора.

12.2. Выдача груза с хранения осуществляется на основании Акта приёмки-передачи груза с хранения (Приложение № 2 «Акт приёмки-передачи груза с хранения»), подписанного уполномоченными представителями Сторон.

Одновременно с Актом приёмки-передачи Стороны подписывают Перечень оказанных работ и услуг (Приложение № 2 «Перечень оказанных работ и услуг»), который является неотъемлемой частью указанного Акта.

Выдача груза без оформленного и подписанного Перечня оказанных работ и услуг не производится.

12.3. Выдача груза Заказчику осуществляется при предъявлении Исполнителю следующих документов (в случаях, предусмотренных настоящим Договором):

- оригинала таможенной декларации (для грузов, выдаваемых с территории СВХ и (или) Таможенного склада);
- оригинала доверенности на получение груза;
- оригинала документа, удостоверяющего личность уполномоченного лица;
- документов, подтверждающих полную оплату услуг Исполнителя;
- подписанного Акта приёмки-передачи груза с хранения;
- подписанного Перечня оказанных работ и услуг.

12.4. Доверенность должна быть оформлена в соответствии с требованиями настоящего Договора, подписана лицом, имеющим право подписи, и заверена печатью Заказчика либо нотариально.

Для нерезидентов Республики Казахстан доверенность подлежит апостилированию. Оригинал доверенности остаётся у Исполнителя.

12.5. Выдача груза по копиям документов, а также лицам, не имеющим надлежащих полномочий, Исполнителем не производится.

12.6. После предоставления Заказчиком документов, указанных в пункте 12.3 настоящего Договора, Исполнитель регистрирует выбытие груза в соответствующих регистрах хранения и осуществляет приём-передачу груза с хранения.

12.7. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о планируемом вывозе груза с хранения не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до предполагаемого времени вывоза.

Непредставление указанного уведомления не возлагает на Исполнителя обязанность по обеспечению выдачи груза в запланированное Заказчиком время.

12.8. Выдача груза осуществляется исключительно при условии полной оплаты всех услуг Исполнителя.

Заказчик обязан обеспечить поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя до момента фактической выдачи груза.

12.9. В случае если груз выпущен таможенными органами, однако его выдача невозможна по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, Стороны договорились о следующем:

- нахождение такого груза в таможенной зоне СВХ и (или) Таможенного склада после утраты им таможенного статуса не допускается в силу требований таможенного законодательства;
- в целях соблюдения требований законодательства, предотвращения применения таможенных санкций, обеспечения сохранности груза и реализации права удержания Исполнитель вправе без дополнительного согласия Заказчика:
- приостановить выдачу груза;
- реализовать право удержания;
- самостоятельно переместить груз с территории СВХ и (или) Таможенного склада на Коммерческий склад.

Указанное перемещение:

- не является выдачей груза Заказчику;
- не прекращает специальный режим хранения;
- не изменяет применяемые тарифы;
- осуществляется без согласия Заказчика;
- не прекращает право удержания Исполнителя;
- не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате.

С момента возникновения оснований и до их полного устранения хранение такого груза осуществляется в условиях специального режима хранения в соответствии с Главой 11 настоящего Договора и тарифами Приложения № 1.

Факт размещения груза на Коммерческом складе не изменяет правового характера специального режима хранения и не влияет на обязанность Заказчика погасить задолженность в полном объёме.

12.10. Исполнитель вправе удерживать груз Заказчика до полного погашения Заказчиком задолженности в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

12.11. В случае невывоза груза и (или) непогашения задолженности применяются положения Главы 11 настоящего Договора «Специальный режим хранения».

12.12. Выдача груза производится в тех же единицах измерения, в которых он был принят на хранение.

Груз возвращается в том состоянии, в котором он был принят на хранение, за исключением естественных изменений его характеристик.

12.13. Заказчик обязан заранее освободить склады и забрать груз с хранения:

- до истечения срока действия Договора;
- до истечения срока действия публичной оферты;
- в случае отказа от акцепта оферты либо несогласия с её условиями, включая изменения условий оказания услуг.

При этом Заказчик обязан произвести все платежи и погасить имеющуюся задолженность перед Исполнителем до предполагаемой даты прекращения договорных отношений.

12.14. Исполнитель вправе отказать в отпуске и погрузке груза в случае, если предоставленное Заказчиком транспортное средство не соответствует роду и характеру перевозимого груза.

При наличии письменного запроса Заказчика на погрузку груза на транспортное средство, не соответствующее требованиям, Исполнитель вправе осуществить погрузку только при письменном согласии Заказчика о принятии всей ответственности за последствия таких погрузо-разгрузочных работ.

В указанном случае стоимость погрузо-разгрузочных работ тарифицируется в повышенном размере в соответствии с Приложением № 1.

12.15. После предоставления Заказчиком документов, предусмотренных пунктом 12.3 настоящего Договора, Исполнитель регистрирует выбытие груза в соответствующих регистрах хранения и осуществляет приём-передачу груза с хранения.

Глава 13. Терминальные и дополнительные работы и услуги

13.1. Настоящая глава определяет общий порядок оказания терминальных, технологических и иных дополнительных работ и услуг Исполнителем, если иное прямо не предусмотрено другими положениями настоящего Договора.

13.2. Терминальные работы и услуги оказываются исключительно силами и средствами Исполнителя.

13.3. Осуществление терминальных работ и услуг силами Заказчика либо привлечённых им третьих лиц допускается только при наличии предварительного письменного согласия Исполнителя.

13.4. В случае выполнения терминальных работ и услуг силами Заказчика либо третьих лиц вся ответственность, включая ответственность за нарушение требований техники безопасности, причинение вреда имуществу, жизни и здоровью, а также возможные последствия для груза, возлагается на Заказчика в полном объёме.

13.5. В целях соблюдения требований промышленной безопасности, охраны труда, а также корректного определения тарифов Исполнитель вправе и (или) обязан осуществлять взвешивание груза, принимаемого на хранение либо подлежащего погрузо-разгрузочным операциям.

13.6. Результаты взвешивания оформляются Актом взвешивания груза (Приложение № 2) и являются обязательными для Сторон.

13.7. В случае расхождения фактического веса груза с данными, указанными в товаросопроводительных, транспортных или таможенных документах, Исполнитель вправе применять повышающие коэффициенты и (или) иные тарифы в соответствии с Приложением № 1.

13.8. Терминальные работы выполняются с использованием стандартных машин, механизмов и оборудования Исполнителя.

13.9. В случае необходимости применения специализированного либо нестандартного оборудования Заказчик обязан обеспечить его предоставление за свой счёт и под свою ответственность.

Непредоставление необходимого оборудования является основанием для приостановки выполнения работ без наступления ответственности Исполнителя и без освобождения Заказчика от обязанности по оплате фактически понесённых затрат.

13.10. Работы с тяжеловесными, негабаритными, хрупкими и (или) опасными грузами выполняются исключительно при наличии технической возможности и после заключения дополнительного соглашения либо согласованной письменной заявки.

13.11. До согласования указанных условий Исполнитель вправе отказать в выполнении соответствующих работ без применения к нему каких-либо санкций.

13.12. Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно обеспечить возврат принадлежащего ему либо арендованного железнодорожного подвижного состава.

13.13. За хранение (простой) подвижного состава на подъездных путях Терминала Заказчик оплачивает услуги хранения по тарифам Приложения № 1 независимо от причин простоя, за исключением случаев, когда организация возврата прямо возложена на Исполнителя.

13.14. Указанные платежи не являются штрафами либо мерами ответственности и направлены на компенсацию фактических затрат Исполнителя.

13.15. Терминальные работы, выполняемые в нерабочее время Терминала, а также в периоды повышенной производственной нагрузки, тарифицируются с применением повышающих коэффициентов, установленных Приложением № 1.

13.16. Заказчик обязан произвести раскредитовку груза, прибывшего железнодорожным транспортом, не позднее 24 часов с момента его прибытия на тупик Терминала.

13.17. Исполнитель вправе оказать услуги по раскредитовке от имени и за счёт Заказчика на основании письменной заявки, доверенности и (или) дополнительного соглашения (Приложение № 2).

13.18. В случае самостоятельной раскредитовки и нарушения сроков Заказчик оплачивает Исполнителю договорную компенсацию затрат в размере и порядке, установленном Приложением № 1.

Уплата компенсации не освобождает Заказчика от обязанности произвести раскредитовку.

13.19. Заказчик несёт полную ответственность за соблюдение своими представителями требований техники безопасности, противопожарных и санитарных норм, правил внутреннего распорядка и норм общественного поведения на территории Терминала Исполнителя.

13.20. Исполнитель вправе осуществлять аудио- и видеофиксацию нарушений. Факт фиксации является достаточным доказательством для применения мер договорной ответственности и компенсаций, предусмотренных Приложением № 1.

Услуги автомобильной доставки

13.21. Исполнитель вправе оказывать услуги по организации автомобильной доставки грузов после их выдачи с хранения на основании письменной заявки Заказчика (см. Приложение № 2 «Заявка на организацию услуг по автомобильной доставке груза»).

Условия согласованной заявки являются обязательными для Сторон и имеют приоритет над общими положениями настоящего Договора в части оказания услуг автомобильной доставки.

Согласование и подписание заявки:

- от имени Исполнителя — уполномоченными сотрудниками Исполнителя без оформления доверенности;
- со стороны Заказчика — уполномоченным лицом Заказчика на основании доверенности.

В случае необходимости получения специальных разрешений на проезд к месту выгрузки груза Заказчик обязан за свой счёт получить такие разрешения и обеспечить сопровождение автотранспортного средства.

Исполнитель не несёт ответственности за последствия отсутствия таких разрешений.

13.22. Заказчик обязан подтвердить дату и время подачи автотранспортного средства не менее чем за 12 часов рабочего времени до предполагаемой погрузки.

Подтверждение подаётся в письменной или электронной форме (SMS, WhatsApp).

13.23. Заказчику устанавливается нормативное время на выгрузку груза, в течение которого он обязан освободить транспортное средство.

Нормативное время и плата за сверхнормативный простой устанавливаются в заявке. Сверхнормативный простой оплачивается Заказчиком напрямую водителю транспортного средства.

13.24. Заказчик обязан оплатить Исполнителю:

- договорной штраф в размере 10 % от стоимости перевозки в случае неполучения разрешения на выпуск груза либо отказа от перевозки после подачи транспорта;
- простой автотранспорта в ожидании погрузки по ставке сверхнормативного простоя.

Расчётной единицей является 1 час.

Каждый неполный час приравнивается к полному.

13.25. В случае неподачи автотранспорта Исполнитель уплачивает штраф в размере 10 % от стоимости перевозки, за исключением случаев:

- природно-климатических явлений;
- запретов государственных органов;
- отсутствия или дефицита ГСМ.

Экспедиторские и сопутствующие услуги

13.26. Дополнительные работы и услуги, не предусмотренные Приложением № 1, оказываются на основании согласованной письменной заявки (Приложение № 3).

13.27. Экспедиторские услуги оказываются Исполнителем исключительно в рамках отдельного договора транспортной экспедиции либо в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором.

13.28. При отсутствии договора транспортной экспедиции Исполнитель не признаётся экспедитором и не несёт ответственность экспедитора.

13.29. Исполнитель вправе оказать Заказчику услуги транспортной экспедиции на условиях отдельного договора.

13.30. Договор транспортной экспедиции является публичной офертой в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и опубликован на сайте:

www.alan.kz.

13.31. Без заключения договора транспортной экспедиции в рамках настоящего Договора могут оказываться следующие услуги:

- отправка транспортных средств без использования экспедиторских кодов Исполнителя;
- отправка по полным перевозочным документам;
- отправка по пересылочной накладной ГУ № 27;
- сюрвейерские услуги (осмотр, ремонт, проверка знаков);
- услуги по поиску и информированию о местонахождении груза;
- передача транспортных средств, контейнеров и (или) груза Перевозчику.

13.32. Указанные услуги оказываются исключительно на основании согласованной и подписанной письменной заявки.

13.33. Заявка направляется Исполнителю:

- факсимильной связью: +7 (727) 230-11-13 / 14 / 15;
- электронной почтой: forward@alan.kz, jvalan@alan.kz;
- через Skype: jvalan;
- посредством WhatsApp: +7-777-111-2526 (для оперативной информации).

13.34. Заказчик несёт ответственность за полноту, достоверность и актуальность сведений, указанных в заявке.

13.35. Стоимость услуг определяется тарифами Приложения № 1 и (или) дополнительными соглашениями в зависимости от согласованного перечня услуг.

Глава 14. Станционные работы и услуги

14.1. Маневровые работы (подача и уборка подвижного состава) на подъездном пути Терминала осуществляются маневровым поездом Перевозчика.

14.2. Перечень станционных работ и услуг, осуществляемых на подъездном пути Исполнителя, а также их стоимость установлены Приложением № 1 к настоящему Договору.

14.3. Раскредитовка грузов, прибывших на железнодорожный тупик Терминала, может осуществляться Исполнителем за вознаграждение, от имени и за счёт Заказчика, на основании доверенности, выданной Заказчиком.

Доверенность оформляется на выполнение соответствующих работ и операций, подписывается уполномоченным лицом Заказчика и заверяется печатью (см. Приложение № 2 «Образец доверенности на раскредитовку»).

14.4. Заказчик вправе самостоятельно осуществлять раскредитовку грузов, прибывших в его адрес.

В этом случае Заказчик обязан произвести все расчёты с Перевозчиком в течение двух календарных дней с момента поступления груза на железнодорожный тупик Терминала.

14.5. В случае самостоятельной раскредитовки и нарушения сроков, указанных в пункте 14.4 настоящего Договора, Заказчик уплачивает штраф за несвоевременную раскредитовку в соответствии с Приложением № 1.

Уплата штрафа не освобождает Заказчика от обязанности произвести раскредитовку.

14.6. Заказчик обязан заблаговременно принять все меры по организации возврата порожнего либо гружёного собственного (приватного) либо арендованного железнодорожного подвижного состава, в котором прибыл и (или) отправляется его груз.

За несвоевременное оформление возвратных либо отправных документов Заказчик оплачивает хранение подвижного состава на подъездных путях Терминала по тарифам, установленным в Приложении № 1, независимо от причин возникновения хранения, за исключением случаев, когда организацию возврата (отправки) осуществляет Исполнитель.

14.7. Заказчик компенсирует Исполнителю суммы, взыскиваемые собственником подвижного состава за пользование подвижным составом, на условиях, установленных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

14.8. Стоимость работ по подаче и уборке подвижного состава на подъездном пути Терминала определяется в соответствии с тарифами, установленными в Приложении № 1, и применяется:

- при подаче гружёных транспортных средств под выгрузку либо под погрузку в гружёном состоянии — с перерасчётом на количество контейнеров;
- при организации отправок порожних контейнеров в транспортных средствах Заказчика — с перерасчётом на количество порожних контейнеров;
- при погрузке в транспортные средства, предоставляемые Исполнителем, — без перерасчёта на количество контейнеров.

14.9. При использовании Заказчиком собственного либо арендованного железнодорожного подвижного состава (вагонов, универсальных и фитинговых платформ) при отправлениях с Терминала Исполнителя Заказчик обязан подать такие транспортные средства под погрузку осмотренными, проверенными и допущенными Перевозчиком к перевозке.

14.10. В случае подачи на подъездной путь транспортных средств Заказчика, которые:

- не были осмотрены Перевозчиком;
- признаны непригодными к перевозке;
- имеют технические или коммерческие неисправности,

Заказчик оплачивает Исполнителю подачу и уборку подвижного состава по тарифам, установленным в Приложении № 1.

14.11. Оформление и согласование с Перевозчиком всех необходимых документов при подаче транспортных средств Заказчика является обязанностью Заказчика, за исключением случаев, когда отправителем является Исполнитель либо перевозка осуществляется по договору транспортной экспедиции, заключённому с Исполнителем.

14.12. В случае подачи повреждённых транспортных средств (вагонов, контейнеров и т. п.) Заказчик самостоятельно принимает решение об организации комиссионной выгрузки груза и осуществляет её за свой счёт в соответствии с действующими нормативными актами.

14.13. Заказчик оплачивает хранение железнодорожного подвижного состава на путях Терминала по тарифам, установленным в Приложении № 1, в случаях:

- отсутствия порожних контейнеров для отправки;
- отсутствия либо нехватки денежных средств экспедитора Заказчика в кассе станции Алматы-1 на оплату железнодорожного тарифа;
- неоформления перевозочных документов Заказчиком либо их непринятия Перевозчиком;
- наличия задолженности и (или) отсутствия либо нехватки денежных средств Заказчика, перечисленных Исполнителю для выполнения услуг по настоящему Договору;
- неисполнения Заказчиком требований пунктов 14.10 и 14.12 настоящего Договора;
- отсутствия плана перевозки, согласованного и утверждённого Перевозчиком в установленном порядке, либо наличия запрета Перевозчика на перевозку.

14.14. Заказчик обязан согласовывать с Исполнителем в письменной форме время и количество подаваемых под погрузку или выгрузку транспортных средств.

В случае несогласованной подачи Заказчик компенсирует Исполнителю все возникшие затраты по хранению транспортных средств на станционных путях Перевозчика.

Глава 15. Приём Услуг

15.1. Документами, подтверждающими завершение оказания услуг по настоящему Договору, являются подписанные Сторонами:

- Акт приёмки-передачи груза с хранения;
- Перечень оказанных работ и услуг, являющийся неотъемлемой частью Акта приёмки-передачи груза с хранения.

15.2. Фактом оказания и принятия услуг по настоящему Договору признаётся совершение Исполнителем соответствующих действий, предусмотренных настоящим Договором, независимо от факта фактической выдачи груза Заказчику.

15.3. Документами, подтверждающими оказание услуг, в зависимости от их характера, являются:

- Акт приёма-передачи груза на хранение и (или) с хранения;
- Перечень оказанных работ и услуг;
- Акты выполненных услуг;
- счета, расчёты, регистрационные документы Исполнителя;
- иные первичные учётные документы Исполнителя.

15.4. Отсутствие факта выдачи груза не препятствует признанию услуг оказанными и подлежащими оплате.

15.5. Сторонами настоящего Договора приняты следующие расчётные периоды:

- при долгосрочном хранении груза — календарный месяц;
- при краткосрочном хранении (менее одного месяца) — фактическое время нахождения груза на хранении.

Изменение расчётного периода при долгосрочном хранении (ежеквартальное, полугодовое, годовое и иные периоды) оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

15.6. По окончании расчётного периода и (или) по окончании сроков хранения груза, на основании Актов приёмки-передачи груза с хранения и подписанных Сторонами Перечней выполненных работ и услуг Исполнитель подписывает со своей стороны и передаёт Заказчику для подписания:

- Акт выполненных услуг;
- Налоговую счёт-фактуру (в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан);
- Акт сверки взаиморасчётов (при необходимости).

Направление указанных документов допускается в бумажной и (или) электронной форме, включая электронную почту и иные каналы связи, указанные в настоящем Договоре.

15.7. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта выполненных услуг, счёта-фактуры и Акта сверки:

- рассмотреть указанные документы;
- подписать Акт выполненных услуг и Акт сверки;
- скрепить их печатью;
- направить подписанные документы в адрес Исполнителя.

15.8. В случае несогласия с данными, указанными в Акте выполненных услуг, Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию.

Исполнитель рассматривает поступившую претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и, в случае её удовлетворения, оформляет дополнительную счёт-фактуру и Акт выполненных услуг в установленном порядке.

15.9. В случае обоснованного отказа Исполнителя в удовлетворении претензии Заказчик обязан в течение 3 (трёх) банковских дней с момента получения ответа:

- подписать Акт выполненных услуг;
- подписать Акт сверки;
- оплатить сумму задолженности, определённую Актом сверки взаиморасчётов.

15.10. В случае непредставления Заказчиком подписанного Акта выполненных услуг в сроки, указанные в пункте 15.7 настоящего Договора, Стороны признают, что Акт выполненных услуг считается подписанным, а услуги — оказанными и принятыми Заказчиком в полном объёме и на условиях, указанных в таком Акте, без замечаний.

Глава 16. Стоимость услуг и порядок оплаты по Договору

16.1. Тарифы на работы и услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, установлены в Приложении № 1 «Тарифы на терминально-логистические услуги», являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

16.2. Заказчик, осуществляя акцепт настоящей оферты, подтверждает своё согласие с применением тарифов, указанных в Приложении № 1, а также с порядком их изменения, установленным настоящей главой.

16.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, установленные в Приложении № 1, без подписания дополнительного соглашения и без предварительного уведомления Заказчика.

16.4. Новые тарифы вступают в силу с даты их утверждения Исполнителем и подлежат размещению на официальном сайте Исполнителя: www.alan.kz.

16.5. Размещение тарифов на официальном сайте считается надлежащим уведомлением Заказчика. Риск неполучения информации о действующих тарифах Заказчик несёт самостоятельно.

16.6. Новые тарифы применяются:

- ко всем услугам и работам, оказание которых начато после даты вступления новых тарифов в силу;
- ко всем грузам, находящимся на хранении у Исполнителя на указанную дату, за исключением услуг, полностью оказанных и оплаченных до этой даты.

16.7. В случае если услуги были оплачены, но фактически не оказаны на момент введения новых тарифов, такие услуги оказываются по тарифам, действующим на момент их фактического оказания.

16.8. При отказе Заказчика от акцепта оферты при нахождении груза на хранении либо в процессе оказания услуг применяется специальный режим хранения и соответствующие тарифы Приложения № 1.

16.9. Услуги по настоящему Договору оказываются на условиях предварительной (авансовой) оплаты, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором либо согласованной заявкой.

16.10. При отсутствии оплаты за конкретную услугу Исполнитель вправе приостановить её оказание либо отказаться от выполнения до момента поступления оплаты без наступления какой-либо ответственности перед Заказчиком.

16.11. Исполнитель предоставляет Заказчику:

- Акт приёма-передачи груза на хранение;
- товаросопроводительные документы с отметками регистрации;
- счёт на оплату услуг.

16.12. Оплата по счёту производится Заказчиком в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его выставления.

16.13. Заказчик обязан обеспечить поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя до момента выдачи груза с хранения либо его отправки.

16.14. Работы, не предусмотренные Приложением № 1, подлежат предварительному письменному согласованию.

16.15. Исполнитель вправе оказать дополнительные услуги без согласования, если необходимость их оказания вызвана, включая, но не ограничиваясь:

- требованиями законодательства Республики Казахстан;
- невозможностью дальнейшего хранения груза в обычном режиме;
- бездействием либо несвоевременными действиями Заказчика;
- отсутствием документов;
- утратой грузом допустимого статуса нахождения на СВХ, Таможенном складе либо Терминале;
- необходимостью предотвращения убытков, санкций либо обеспечения сохранности груза.

Такие услуги подлежат безакцептной оплате.

16.16. Стоимость таких работ определяется:

- по фактическим затратам Исполнителя;
- либо по обычно применяемым тарифам;
- но не ниже понесённых затрат Исполнителя;
- либо по тарифам, установленным для специального режима хранения.

16.17. При долгосрочном хранении Заказчик обязан производить ежемесячную авансовую оплату в размере не ниже начислений за предыдущий месяц.

16.18. Счёт на оплату выставляется Исполнителем в последний рабочий день месяца.

16.19. Оплата производится Заказчиком любым способом, не запрещённым законодательством Республики Казахстан.

Заказчик обязан произвести оплату всей суммы, указанной в счёте, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его выставления.

16.20. Оплата считается произведённой с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

16.21. Оплата услуг по настоящему Договору может производиться третьими лицами и (или) в адрес третьих лиц по письменному согласованию Сторон.

16.22. После оказания услуг по настоящему Договору Стороны вправе подписать акт сверки взаиморасчётов.

Отсутствие подписанного акта сверки не освобождает Заказчика от обязанности оплаты.

16.23. Задолженность Заказчика определяется совокупно по всем услугам, работам и видам хранения в рамках настоящего Договора.

Наличие задолженности по любой услуге считается задолженностью по Договору в целом.

16.24. Все поступающие платежи засчитываются Исполнителем в следующей очередности:

1. специальный режим хранения;
2. просроченная задолженность;
3. текущие услуги;
4. авансовые платежи.

Очередность зачёта определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

16.25. В случае отказа Заказчика от комплексных ставок оказание услуг осуществляется с тарификацией на общих основаниях по тарифам, установленным Приложением № 1 к настоящему Договору.

16.26. Порядок предоставления скидок, бонусов и дисконтных условий определяется отдельными соглашениями либо программами Исполнителя.

16.27. Оплата услуг при хранении груза в специальном режиме осуществляется в порядке и на условиях, установленных Главой 17 настоящего Договора.

Глава 17. Оплата при хранении в специальном режиме

17.1. Положения настоящей главы являются специальными по отношению к условиям оплаты, установленным Главой 16 настоящего Договора, и применяются при наличии оснований для специального режима хранения, предусмотренных Главой 11 настоящего Договора.

Оплата хранения груза в условиях специального режима хранения осуществляется по тарифам, установленным и действующим на момент применения специального режима хранения в соответствующих пунктах Приложения № 1 к настоящему Договору.

17.2. В условиях специального режима хранения плата за хранение груза начисляется:

- по весу груза;
- за каждый килограмм в сутки.

Вес груза для целей расчёта определяется с учётом тары, контейнера и, при необходимости, транспортного средства.

17.3. Тарифы, установленные для специального режима хранения, не являются мерой ответственности, штрафом или неустойкой и направлены исключительно на компенсацию дополнительных затрат Исполнителя, возникающих в связи с необходимостью обеспечения сохранности груза и исполнения обязательств по настоящему Договору.

17.4. Применение специального режима хранения в соответствии с Главой 11 настоящего Договора не требует подписания Заказчиком каких-либо актов и не влияет на обязанность Заказчика оплатить оказанные услуги.

17.5. Услуги хранения, удержания, перемещения, реализации и уничтожения груза считаются оказанными по факту их выполнения.

17.6. Фактом оказания и принятия услуг по настоящему Договору признаётся совершение Исполнителем соответствующих действий, предусмотренных настоящим Договором, независимо от факта выдачи груза Заказчику.

Отсутствие факта выдачи груза не препятствует признанию услуг оказанными и подлежащими оплате.

17.7. Документами, подтверждающими оказание услуг, в зависимости от их характера, являются, включая, но не ограничиваясь:

- таможенные декларации;
- документы, выданные уполномоченными государственными органами (арест, протоколы задержания и иные);
- товарно-транспортные документы;
- Акты приёма-передачи груза на хранение и (или) с хранения;
- Перечни оказанных работ и услуг;
- Акты выполненных услуг;
- счета, расчёты, регистрационные документы Исполнителя;
- иные первичные учётные документы Исполнителя.

17.8. Тарифы специального режима хранения применяются:

- ко всем грузам Заказчика, находящимся у Исполнителя;
- независимо от места хранения груза;
- независимо от того, оплачены ли иные услуги;
- независимо от того, по каким услугам образовалась задолженность;
- независимо от частичной либо полной оплаты отдельных счетов.

17.9. Оплата Заказчиком хранения по обычным тарифам не прекращает применение специального режима хранения, если сохраняются основания для его применения.

17.10. Прекращение специального режима хранения допускается исключительно после одновременного устранения всех оснований для его применения, включая полное погашение задолженности и фактический вывоз груза.

17.11. В случае помещения груза под процедуры отказа в пользу государства, уничтожения либо иные аналогичные процедуры Заказчик обязан:

- оплатить все услуги Исполнителя за весь период фактического хранения груза;
- нести расходы по вывозу, уничтожению и (или) утилизации груза.

Глава 18. Права и обязанности Заказчика

18.1. Заказчик принимает на себя права и обязанности, установленные настоящей главой, а также иными положениями настоящего Договора, независимо от вида хранения груза, его таможенного статуса, применения специального режима хранения и факта выдачи либо невыдачи груза.

18.2. Заказчик обязан заблаговременно и в письменной форме информировать Исполнителя:

- о предполагаемых сроках прибытия груза;
- о наименовании, количестве, весе и характере груза;
- об особенностях груза, влияющих на условия хранения, обработки и безопасности.

Непредоставление либо предоставление недостоверной, неполной или несвоевременной информации является самостоятельным основанием для отказа Исполнителя в приёме груза и (или) применения специального режима хранения и соответствующих тарифов.

18.3. Заказчик обязан заранее уведомить Исполнителя о необходимости соблюдения особых условий хранения груза. При отсутствии такой информации Исполнитель вправе отказаться от приёма груза либо принять груз с применением специального режима хранения и соответствующих тарифов.

18.4. Заказчик обязан своевременно и в полном объёме оплачивать все услуги Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и Приложением № 1. Обязанность по оплате сохраняется независимо от факта выдачи груза, применения специального режима хранения, удержания груза либо изменения его таможенного статуса.

18.5. После завершения таможенных процедур Заказчик обязан обеспечить вывоз груза в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. Невывоз груза в установленные сроки является основанием для применения специального режима хранения.

18.6. Заказчик обязан за свой счёт застраховать груз, переданный на хранение, от всех рисков на весь период нахождения груза у Исполнителя. Отсутствие страхования не возлагает на Исполнителя обязанность по возмещению возможных убытков.

18.7. В случае помещения груза под процедуры отказа в пользу государства, уничтожения либо иные аналогичные процедуры Заказчик обязан:

- оплатить все услуги Исполнителя за весь период фактического хранения груза;
- нести расходы по вывозу, уничтожению и (или) утилизации груза.

18.8. К моменту окончания срока действия Договора либо отказа от акцепта оферты Заказчик обязан освободить склад и (или) территорию Терминала от груза и полностью погасить задолженность перед Исполнителем.

18.9. При выявлении вредных, опасных либо негативных воздействий груза Заказчик обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления Исполнителя:

- устранить такие воздействия; либо
- вывезти груз.

В случае неисполнения указанной обязанности Исполнитель вправе:

- удалить груз;
- применить специальный режим хранения;
- либо считать Договор расторгнутым в одностороннем порядке.

Вся ответственность за последствия, включая экологические, таможенные и иные нарушения, возлагается на Заказчика.

18.10. Заказчик обязан произвести раскредитовку груза, прибывшего железнодорожным транспортом, не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента его прибытия на тупик Терминала. Нарушение указанного срока влечёт обязанность уплаты компенсации в порядке и размере, установленном Приложением № 1. Уплата компенсации не освобождает Заказчика от обязанности произвести раскредитовку груза.

18.11. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Договора, тарифов и иных документов, размещённых на официальном сайте Исполнителя. Отсутствие осведомлённости о таких изменениях не освобождает Заказчика от исполнения обязательств.

18.12. Заказчик обязан в установленные настоящим Договором сроки рассмотреть и подписать документы Исполнителя либо направить мотивированные письменные возражения. При отсутствии возражений документы считаются подписанными, а услуги — оказанными и принятыми Заказчиком в полном объёме.

Глава 19. Права и обязанности Исполнителя

19.1. Исполнитель осуществляет свои права и обязанности в соответствии с настоящим Договором, в пределах своей компетенции, технических и технологических возможностей, применяемого режима хранения груза и требований законодательства Республики Казахстан.

19.2. Исполнитель принимает и выдаёт груз исключительно в установленное рабочее время Терминала, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором либо согласованной заявкой.

19.3. При приёме груза Исполнитель осуществляет внешний визуальный осмотр груза без вскрытия упаковки и без проверки внутреннего содержимого грузовых мест, с целью определения:

- количества грузовых мест;
- внешнего состояния упаковки;
- целостности и соответствия запорно-пломбировочных устройств (при их наличии).

19.4. Подписание Акта приёмки-передачи груза подтверждает факт приёма груза по внешним признакам и не означает принятие Исполнителем ответственности за:

- скрытые дефекты груза;
- фактическое количество, комплектность и состояние товара внутри грузовых мест.

19.5. Исполнитель обеспечивает соблюдение на территории Терминала требований техники безопасности, пожарной безопасности, санитарных и гигиенических норм, а также технологических регламентов складской обработки.

19.6. Исполнитель принимает разумные и достаточные меры для обеспечения сохранности груза в рамках:

- выбранного режима хранения;
- условий настоящего Договора;
- фактического таможенного и правового статуса груза.

Исполнитель вправе ограничивать либо запрещать доступ к грузу лицам, не обладающим надлежащими полномочиями в отношении такого груза.

19.7. Доступ Заказчика и (или) третьих лиц к грузу, находящемуся в зоне таможенного контроля, осуществляется исключительно при наличии письменного разрешения таможенных органов в порядке, установленном Таможенным кодексом ЕАЭС и законодательством Республики Казахстан.

Доступ третьих лиц к грузу, размещённому на хранение в специальном режиме хранения по инициативе уполномоченных государственных органов, без письменного разрешения соответствующего органа запрещён.

19.8. Исполнитель обязан выдать груз Заказчику исключительно при одновременном соблюдении следующих условий:

- полной оплаты оказанных услуг;
- отсутствия задолженности Заказчика перед Исполнителем.

При наличии задолженности Исполнитель вправе:

- приостановить выдачу груза;
- удерживать груз;
- применять специальный режим хранения в порядке, установленном Главой 11 настоящего Договора.

19.9. Погрузо-разгрузочные работы выполняются Исполнителем при наличии технической возможности и при соблюдении требований безопасности.

19.10. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность осмотра груза в рабочее время Терминала по предварительному согласованию и при условии соблюдения:

- правил внутреннего распорядка Терминала;
- требований техники безопасности;
- применяемого режима хранения груза.

Осмотр грузов, находящихся в зоне таможенного контроля, осуществляется исключительно при наличии письменного разрешения таможенных органов.

19.11. Исполнитель вправе отказать в приёме груза на хранение в случае:

- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- непредоставления документов либо информации, необходимых для приёма груза;
- отсутствия технической возможности хранения;
- угрозы безопасности, жизни, здоровью, имуществу либо нарушения законодательства;
- невозможности создания условий, необходимых для хранения груза (температура, влажность и иные параметры).

19.12. Отказ в приёме груза оформляется Исполнителем в письменной форме и направляется Заказчику не позднее одного рабочего дня с момента получения заявки Заказчика либо информации об ожидаемом прибытии груза. Исполнитель вправе оформить отказ как с указанием причин, так и без их указания.

19.13. Исполнитель вправе отказать в погрузке и (или) выдаче груза, если предоставленное Заказчиком транспортное средство:

- не соответствует характеру и свойствам груза;
- создаёт угрозу безопасности, повреждения груза и (или) транспортного средства.

19.14. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и Приложения к нему, включая тарифы, путём публикации соответствующих изменений на официальном сайте Исполнителя без предварительного уведомления Заказчика и без заключения дополнительного соглашения.

Такие изменения:

- вступают в силу с момента публикации;
- обязательны для Заказчика в отношении услуг, оказываемых после даты публикации;
- не применяются к услугам, полностью оказанным и оплаченным до момента изменения.

Глава 20. Ответственность Сторон

20.1. Предел материальной ответственности Исполнителя перед Заказчиком в случае её наступления ограничивается инвойсовой либо оценочной стоимостью груза.

Иные расходы Заказчика, включая, но не ограничиваясь транспортными расходами, таможенными налогами и пошлинами, а также неполученную прибыль и (или) упущенную выгоду, не входят в объём материальной ответственности Исполнителя, не подлежат компенсации и относятся к предпринимательским рискам Заказчика.

Стороны прямо договорились, что указанные расходы и убытки не подлежат возмещению Исполнителем ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев прямого умысла Исполнителя, доказанного в судебном порядке.

20.2. Использование оценочной стоимости груза взамен инвойсовой стоимости в качестве определения предела материальной ответственности Исполнителя допускается исключительно при наличии дополнительного соглашения Сторон (Приложение № 2 «Дополнительное соглашение об оценочной стоимости»).

При отсутствии такого соглашения применяется инвойсовая стоимость.

Заказчик подтверждает, что инвойсовая стоимость отражает действительную стоимость груза и не вправе ссылаться на иную стоимость при определении ответственности Исполнителя.

20.3. Исполнитель несёт материальную ответственность за утрату, недостачу либо повреждение груза, принятого на хранение, исключительно при наличии одновременно следующих условий:

- прямого умысла Исполнителя; либо
- грубой неосторожности, выразившейся в очевидном и существенном нарушении обязанностей Исполнителя,

и только в пределах материальной ответственности, установленной настоящим Договором.

20.4. Бремя доказывания наличия вины Исполнителя, а также причинно-следственной связи между его действиями и наступившими убытками, лежит на Заказчике.

20.5. Исполнитель не несёт ответственности, если утрата, недостача или повреждение груза произошли:

- вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора);
- вследствие свойств груза, о которых Исполнитель при приёме на хранение не знал и не должен был знать;
- при условии проявления Исполнителем всей степени заботливости и осмотрительности, требуемой по характеру обязательства и условиям гражданского оборота.

20.6. Все иные риски повреждения, утраты, хищения груза, ухудшения товарного вида, качества и иных характеристик относятся к предпринимательским рискам Заказчика.

Заказчик обязан за свой счёт застраховать груз от всех рисков на весь период его нахождения у Исполнителя.

По письменному запросу Заказчика Исполнитель вправе организовать такое страхование от имени и за счёт Заказчика.

Отсутствие страхования груза не увеличивает объём ответственности Исполнителя.

20.7. В случае наступления гражданско-правовой ответственности Исполнителя, предусмотренной пунктом 20.3 настоящего Договора, Заказчик обязуется:

- предъявить претензионные требования;
- предоставить все подтверждающие документы

в страховую компанию, в которой застрахована гражданско-правовая ответственность Исполнителя.

Данное положение не ограничивает право Заказчика на предъявление требований непосредственно к Исполнителю в пределах условий настоящего Договора.

20.8. В случае обнаружения утраты, недостачи либо повреждения груза (включая ухудшение его качества) Сторона, выявившая такие обстоятельства, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону.

По результатам совместного обследования Стороны составляют акт недостачи (дефектов), в котором указываются:

- инвойсовая либо оценочная стоимость утраченного, повреждённого либо недостающего груза;
- предполагаемые причины утраты, недостачи либо повреждения.

Подписание указанного акта не означает признание Исполнителем своей ответственности и не является подтверждением наличия его вины.

20.9. Исполнитель вправе использовать удержание груза, переданного на хранение, в качестве обеспечения исполнения обязательств Заказчика по настоящему Договору, включая обязательства:

- по оплате хранения;
- по оплате терминальных и дополнительных услуг;
- по оплате услуг в специальном режиме хранения;
- по иным обязательствам, вытекающим прямо или косвенно из правоотношений, связанных с настоящим Договором.

20.10. Исполнитель не несёт ответственности за ошибочную выдачу груза, произошедшую вследствие предоставления Заказчиком недостоверных документов, сведений либо инструкций.

20.11. За несвоевременную оплату счетов Заказчик уплачивает пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % от суммы задолженности.

Уплата пени не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги хранения, включая услуги в специальном режиме хранения, по тарифам Приложения № 1.

20.12. Заказчик несёт материальную ответственность в размере документально подтверждённых расходов Исполнителя, если:

- Заказчиком допущены нарушения таможенного законодательства при декларировании либо досмотре груза;
- выявлено несоответствие задекларированного груза по заключению таможенных органов либо аккредитованных лабораторий,

в результате чего ответственность возложена на Исполнителя.

20.13. При расторжении Договора по любой причине все расходы по перемещению груза Заказчика на иной склад несёт Заказчик.

20.14. Если по истечении срока действия Договора либо при его прекращении груз не вывезен Заказчиком, Исполнитель вправе распорядиться грузом в порядке, установленном Главой 11 настоящего Договора.

20.15. В иных случаях ответственность Сторон определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

ГЛАВА 21. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР) И СУЩЕСТВЕННОЕ ИЗМЕНЕНИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ (HARDSHIP)

21.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) либо обстоятельств существенного изменения условий исполнения обязательств (hardship), при соблюдении условий, установленных настоящей главой.

21.2. Наступление обстоятельств форс-мажора либо hardship не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги Исполнителя, фактически оказанные до момента наступления таких обстоятельств, а также произвести взаиморасчёты.

21.3. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора, которые объективно препятствуют исполнению обязательств и не зависят от воли Сторон, наступление которых Стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

21.4. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь:

- решения, действия или бездействие государственных и муниципальных органов, включая таможенные, судебные и правоохранительные органы;
- введение запретов, ограничений, приостановлений деятельности, разрешительных режимов;
- стихийные бедствия природного и техногенного характера;
- военные действия, мобилизация, террористические акты, массовые беспорядки;
- забастовки, локауты, бойкоты, существенно влияющие на деятельность Исполнителя;
- аварии инженерных сетей, подъездных путей, грузоподъёмных механизмов;
- прекращение или ограничение энергоснабжения, водоснабжения, транспортного сообщения;
- исключение Исполнителя из реестров владельцев СВХ и (или) таможенных складов по причинам, не зависящим от его вины.

21.5. Обстоятельства непреодолимой силы подтверждаются документами компетентных органов Республики Казахстан либо иными допустимыми доказательствами, включая официальные акты, приказы, уведомления, акты обследования, фото- и видеофиксацию.

21.6. Стороны признают, что следующие обстоятельства могут препятствовать оказанию услуг либо требовать изменения режима работы Исполнителя:

- аварийные и ремонтные работы;
- неисправность грузоподъёмных механизмов;
- неблагоприятные природно-климатические условия;
- временное приостановление статуса СВХ и (или) таможенного склада.

21.7. Наступление обстоятельств, указанных в пункте 21.6 настоящего Договора, даёт Исполнителю право приостановить оказание услуг либо изменить порядок и сроки их оказания без применения мер ответственности.

21.8. Под обстоятельствами существенного изменения условий исполнения обязательств (hardship) понимаются ситуации, при которых исполнение настоящего Договора становится для Исполнителя экономически либо организационно чрезмерно обременительным.

21.9. К обстоятельствам hardship относятся, в том числе:

- существенная девальвация национальной валюты;
- изменения налогового, таможенного, валютного, тарифного законодательства;
- введение новых обязательных сборов и платежей;
- изменение условий функционирования терминалов, складов, СВХ.

21.10. При наступлении обстоятельств hardship Исполнитель вправе:

- инициировать изменение тарифов и условий оказания услуг;
- приостановить оказание услуг;
- отказаться от исполнения настоящего Договора в части неоказанных услуг.

21.11. Сторона, для которой наступили обстоятельства форс-мажора либо hardship, обязана уведомить другую Сторону:

- не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств;
- не позднее 1 (одного) календарного дня с момента их прекращения.

21.12. Отсутствие уведомления не лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства форс-мажора либо hardship при доказанности объективной невозможности своевременного уведомления.

21.13. В период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается без применения штрафных санкций.

21.14. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней подряд, любая из Сторон вправе инициировать расторжение настоящего Договора.

21.15. При расторжении настоящего Договора Стороны обязаны произвести взаиморасчёты за фактически оказанные услуги.

21.16. При наступлении обстоятельств hardship Стороны обязуются добросовестно провести переговоры о приведении условий настоящего Договора в соответствие с изменившимися обстоятельствами.

21.17. При недостижении соглашения по результатам переговоров Исполнитель вправе отказаться от оказания неоказанных услуг, при этом ранее полученные средства за неоказанные услуги подлежат возврату, а претензии по неоказанным услугам не принимаются.

21.18. Положения настоящей главы имеют приоритет над иными положениями настоящего Договора в части регулирования ответственности Сторон при наступлении обстоятельств непреодолимой силы и существенного изменения обстоятельств.

21.19. Во всём, что не урегулировано настоящей главой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

ГЛАВА 22. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ДОГОВОРА

22.1. Настоящий документ является публичной офертой Исполнителя в соответствии со статьями 395–396 Гражданского кодекса Республики Казахстан и действует с момента его размещения на официальном сайте Исполнителя до момента его отзыва либо замены новой редакцией.

22.2. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты путём подписания договора присоединения (Акцепта оферты) либо совершения конклюдентных действий.

22.3. Акцепт оферты является срочным и действует до 31 января календарного года, в котором он был совершен, если иной срок прямо не указан в Акцепте.

22.4. В случае нахождения груза Заказчика на хранении на дату истечения срока действия Акцепта оферты Заказчик обязан:

- либо акцептовать новую редакцию оферты;
- либо подписать новый договор присоединения;
- либо вывезти груз и произвести полный взаиморасчёт с Исполнителем.

22.5. Истечение срока действия Акцепта оферты не прекращает обязательств Сторон, возникших в период его действия, до их полного исполнения, включая, но не ограничиваясь:

- оплатой услуг;
- оплатой хранения;
- оплатой услуг в специальном режиме хранения;
- погашением задолженности и санкций.

ГЛАВА 23. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

23.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, Тарифы, формы документов и иные приложения без подписания дополнительного соглашения и без индивидуального уведомления Заказчика путём публикации соответствующих изменений на официальном сайте Исполнителя.

23.2. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иной срок не указан при такой публикации.

23.3. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения Оферты, Тарифов и Приложений, размещённых на сайте Исполнителя, и лишается права ссылаться на свою неосведомлённость о таких изменениях.

23.4. Акцепт Оферты означает согласие Заказчика с редакцией Оферты, Тарифов и Приложений, действующей на дату акцепта, а также с их последующими изменениями в части, не запрещённой законодательством Республики Казахстан.

23.5. Изменения Оферты применяются:

- ко всем договорам, акцептованным после публикации изменений;
- к обязательствам, продолжающим исполняться по ранее акцептованным договорам, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

23.6. Все уведомления и сообщения в рамках Договора оформляются в письменной форме и направляются по реквизитам, указанным Заказчиком при акцепте, если иной порядок уведомления прямо не предусмотрен настоящим Договором.

23.7. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой и Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

23.8. Все споры и разногласия, возникающие из Оферты, Договора или в связи с ними, подлежат разрешению путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебных органах по месту нахождения Исполнителя в соответствии со статьёй 34 Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан.

ГЛАВА 24. ЦЕЛОСТНОСТЬ И ПРИОРИТЕТ УСЛОВИЙ

24.1. Настоящая Оферта, Акцепт оферты, Тарифы, формы документов, уведомления, заявки, акты и иные документы, размещённые на официальном сайте Исполнителя, составляют единый договорный комплекс и являются неотъемлемыми частями Договора.

24.2. В случае противоречий между текстом настоящей Оферты и Приложениями приоритет имеет текст Оферты, если иное прямо не предусмотрено соответствующим Приложением.

24.3. Со дня акцепта настоящей Оферты вся предшествующая переписка, договорённости и соглашения Сторон, касающиеся предмета Договора, утрачивают юридическую силу.

24.4. Реорганизация любой из Сторон не влечёт прекращения прав и обязанностей по Договору, которые переходят к соответствующему правопреемнику.

24.5. Обязательства Сторон, которые по своей природе должны сохранять действие после прекращения Акцепта оферты, включая обязательства по оплате, ответственности и удержанию груза, действуют до полного их исполнения.

24.6. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился со всеми условиями Оферты;
- понимает их содержание и правовые последствия;
- принимает условия Оферты в полном объёме без каких-либо оговорок и исключений.

24.7. Аутентичным является текст Оферты, размещённый на официальном сайте Исполнителя. Тексты, используемые Заказчиком в печатном или электронном виде, имеют равную юридическую силу при условии их соответствия опубликованной версии.

24.8. Неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты являются:

- Акцепт публичной оферты;
- Приложение № 1 (Тарифы на терминально-логистические услуги);
- Приложение № 2 (Реестр приложений, форм документов и дополнительных соглашений);
- а также все приложения, формы актов, дополнительные соглашения и иные документы, оформляемые Исполнителем в рамках оказания услуг.
Указанные документы применяются в редакциях, действующих на дату их оформления либо на дату оказания соответствующих услуг.

24.9. Актуальной считается редакция документов, размещённая на официальном сайте Исполнителя на дату акцепта Оферты либо на дату оказания соответствующих услуг.

24.10. Настоящий текст публичной оферты опубликован **01 января 2026 года** и утверждён от имени ТОО «Алан Терминально-логистический центр» Генеральным директором **Игисиновым Д.С.**